

Saint Pierre sur Dives, le 14 Avril 2016.

PROCES VERBAL

REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Sur convocation des Co Présidentes, le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le **25 Janvier 2016 à 14h00** dans la salle de restaurant pour débattre de l'ordre du jour.

Membres élus résidents :
Madame DESCHAMPS ;
Monsieur BRETON ;
Monsieur CORDIER ;
Madame NOGAROLE.

Membres élus familles :
Madame LUNEL ;
Madame MIREY ;
Madame SELLIER ;
Monsieur GATECLOU ;
Monsieur LUNEL.

Présidente :
Madame DANOT / EXCUSEE

Directeur :
Monsieur ANFRY

Cadre Santé :
Madame COUTURIER

Cadre Qualité :
Madame CAPRON

Chef cuisines :
Monsieur CARILLET

Animatrices
Madame MARCOTTE
Madame VERHAEGE

La réunion du Comité de Vie Sociale s'ouvre à 14h05.

1 Validation du PV du 23 Septembre 2015.

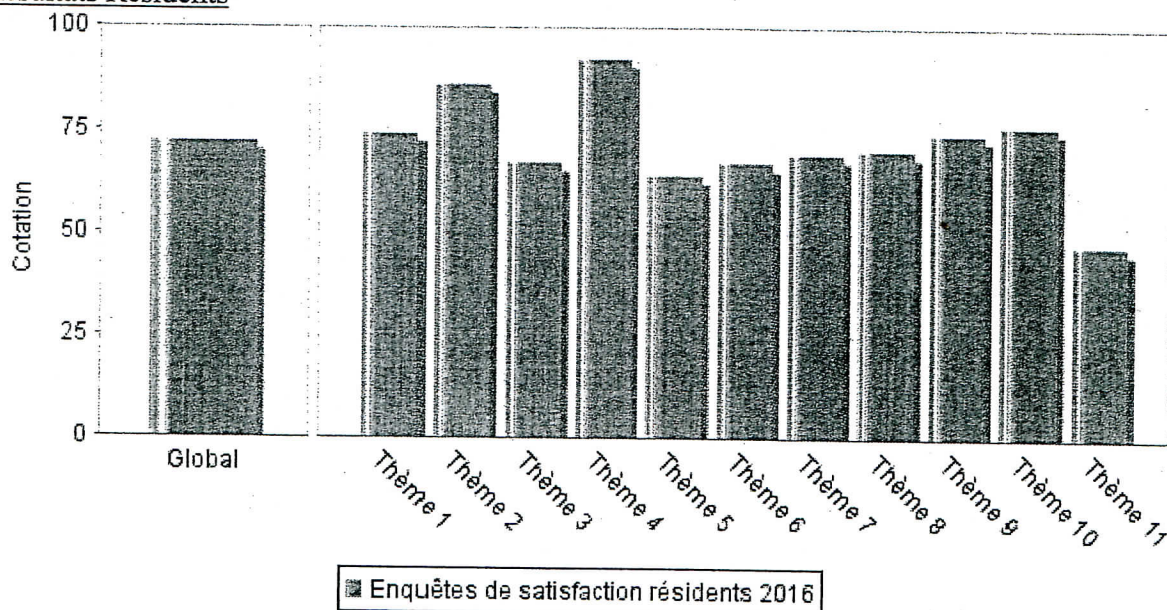
PV validé à l'unanimité.

2 Point sur les enquêtes de satisfaction avec la responsable qualité.

Les enquêtes de satisfactions 2016 ont été synthétisées et laissent transparaître de très bons résultats globaux.

La Direction tient à remercier très sincèrement le CVS de son entière implication dans la préparation et la réalisation de ces deux enquêtes annuelles.

Résultats Résidents



Thème 1 = ACCUEIL

Thème 2 = INFORMATION/COMMUNICATION

Thème 3 = QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

Thème 4 = QUALITE DE VIE

Thème 5 = QUALITE DES REPAS

Thème 6 = CONFORT HOTELIER

Thème 7 = QUALITE DE L'ENTRETIEN DES ESPACES/HYGIENE DES LOCAUX

Thème 8 = QUALITE DE LA PRESTATION LINGE

Thème 9 = QUALITE DES PRESTATIONS DE CONFORT

Thème 10 = VIE SOCIALE – ANIMATIONS – VIE SPIRITUELLE

Thème 11 = IMPRESSIONS GENERALES

Le taux de retour des formulaires d'enquête est de 53%

Les résultats sont basés sur l'analyse des réponses données par 52 personnes interrogées.

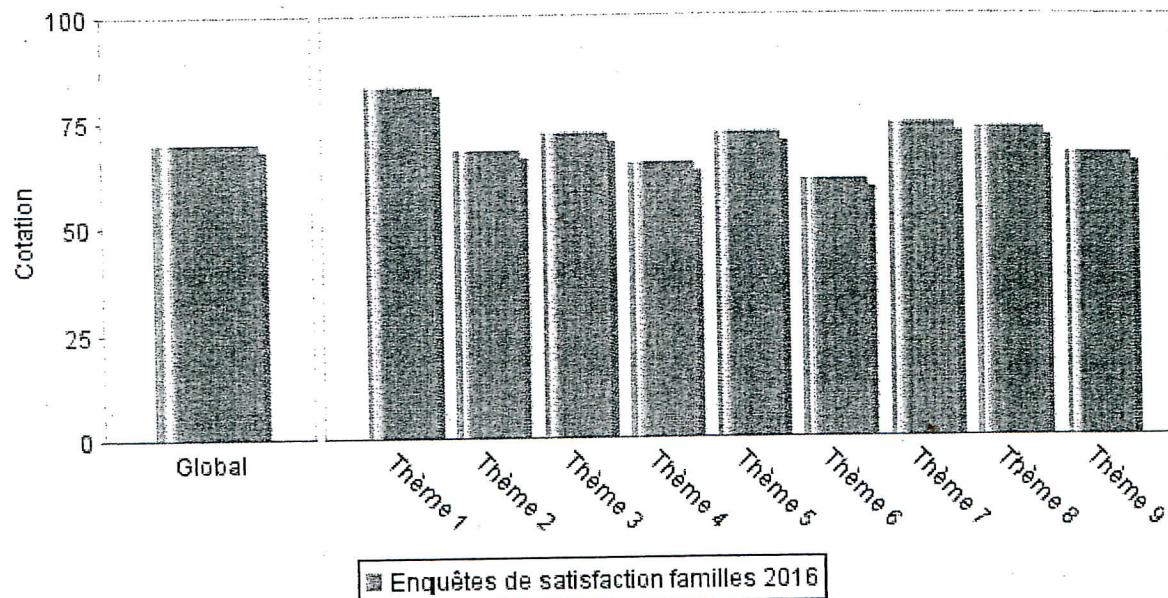
La cotation des questions et des thèmes est calculée uniquement si cela est demandé dans le référentiel.

La cotation est calculée comme suit :

- Chaque réponse à une question est cotée en fonction des informations fournies dans le référentiel

- La cotation d'une question est la moyenne des cotations des différentes réponses
- La cotation d'un thème est la moyenne des cotations des différentes questions qui s'y rapportent

Résultats Familles



- Thème 1 = ACCUEIL/ INFORMATIONS/GESTION ADMINISTRATIVE
- Thème 2 = ORGANISATION DES SOINS ET HYGIENE
- Thème 3 = LE PERSONNEL
- Thème 4 = VIE SOCIALE - ANIMATION
- Thème 5 = CADRE DE VIE
- Thème 6 = LINGE
- Thème 7 = REPAS
- Thème 8 = VIE QUOTIDIENNE
- Thème 9 = INFORMATION D'ORDRE GENERAL

Le taux de retour des formulaires d'enquête est de 29%

Les résultats sont basés sur l'analyse des réponses données par 29 personnes interrogées.

La cotation des questions et des thèmes est calculée uniquement si cela est demandé dans le référentiel.

La cotation est calculée comme suit :

- Chaque réponse à une question est cotée en fonction des informations fournies dans le référentiel
- La cotation d'une question est la moyenne des cotations des différentes réponses
- La cotation d'un thème est la moyenne des cotations des différentes questions qui s'y rapportent

Dates des prochaines élections du CVS.

Les prochaines élections du CVS auront lieu lors de la fête de l'association le 11 Juin 2016.
La date buttoir fixée pour les candidatures est le lundi 25 avril 2016.

4 Réfection des chambres MAPAD.

A cette date, 45% des chambres ont été refaites.

5 Badges non portés.

Le CVS attire l'attention sur le fait que certains salariés ne portent pas leurs badges nominatifs.

Un rappel sera fait en ce sens.

6 Familles non informés des animations.

Certaines animations n'ont pas fait l'objet d'une information aux familles.

Les animatrices présentes prennent en compte cette remarque afin d'avertir les familles systématiquement des animations programmées.

7 Point restauration.

Une amélioration très nette sur les origines des plats (congelé, frais, plat maison....) a été effectué sur les menus. Néanmoins, il convient de le généraliser à tous les plats.

La nutritionniste sera avertit de cette demande.

8 Sécurité des éviers MAPAD.

Il convient de veiller à ce que les portes des éviers de la MAPAD soient systématiquement fermées.

Remarque prise en compte par la Cadre de Santé présente.

9 Questions diverses.

Néant.

Madame Maya Mirey
Co Présidente du Conseil de la Vie Sociale

Madame Anic Lunel
Co Présidente du Conseil de la Vie Sociale

COPIES

Membres du Conseil de la Vie Sociale ;

Affichages tableaux information familles (Mesnie et Mapad).