



Saint Pierre sur Dives, le 30 Juin 2016.

PROCES VERBAL

REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Sur convocation des Co Présidentes, le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le **25 Avril 2016** à **14h00** dans la salle de restaurant pour débattre de l'ordre du jour.

Membres élus résidents :
Monsieur BRETON;
Madame NOGAROLE.

Membres élus familles :
Madame LUNEL;
Madame MIREY;
Madame SELLIER;
Monsieur GATECLOU;
Monsieur LUNEL.

Présidente :
Madame DANOT

Directeur :
Monsieur ANFRY

Cadre Santé :
Madame COUTURIER

Cadre Qualité :
Madame CAPRON

Chef cuisines :
Monsieur CARILLET

Animatrices
Madame BELLIER
Madame VERHAEGE

La réunion du Comité de Vie Sociale s'ouvre à 14h05.

1 Validation du PV du 25 Janvier 2016.

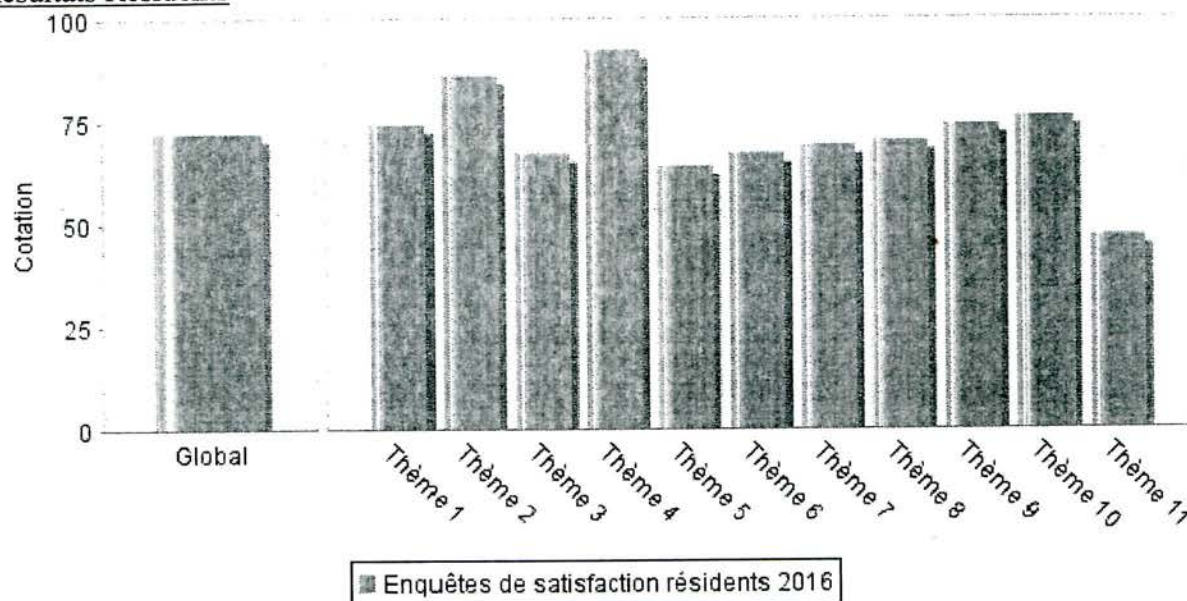
PV validé à l'unanimité.

2 Point sur les enquêtes de satisfaction avec la responsable qualité.

Les enquêtes de satisfactions 2016 ont été synthétisées et laissent transparaître de très bons résultats globaux.

La Direction tient à remercier très sincèrement le CVS de son entière implication dans la préparation et la réalisation de ces deux enquêtes annuelles.

Résultats Résidents



Thème 1 = ACCUEIL

Thème 2 = INFORMATION/COMMUNICATION

Thème 3 = QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

Thème 4 = QUALITE DE VIE

Thème 5 = QUALITE DES REPAS

Thème 6 = CONFORT HOTELIER

Thème 7 = QUALITE DE L'ENTRETIEN DES ESPACES/HYGIENE DES LOCAUX

Thème 8 = QUALITE DE LA PRESTATION LINGE

Thème 9 = QUALITE DES PRESTATIONS DE CONFORT

Thème 10 = VIE SOCIALE – ANIMATIONS – VIE SPIRITUELLE

Thème 11 = IMPRESSIONS GENERALES

Le taux de retour des formulaires d'enquête est de 53%

Les résultats sont basés sur l'analyse des réponses données par 52 personnes interrogées.

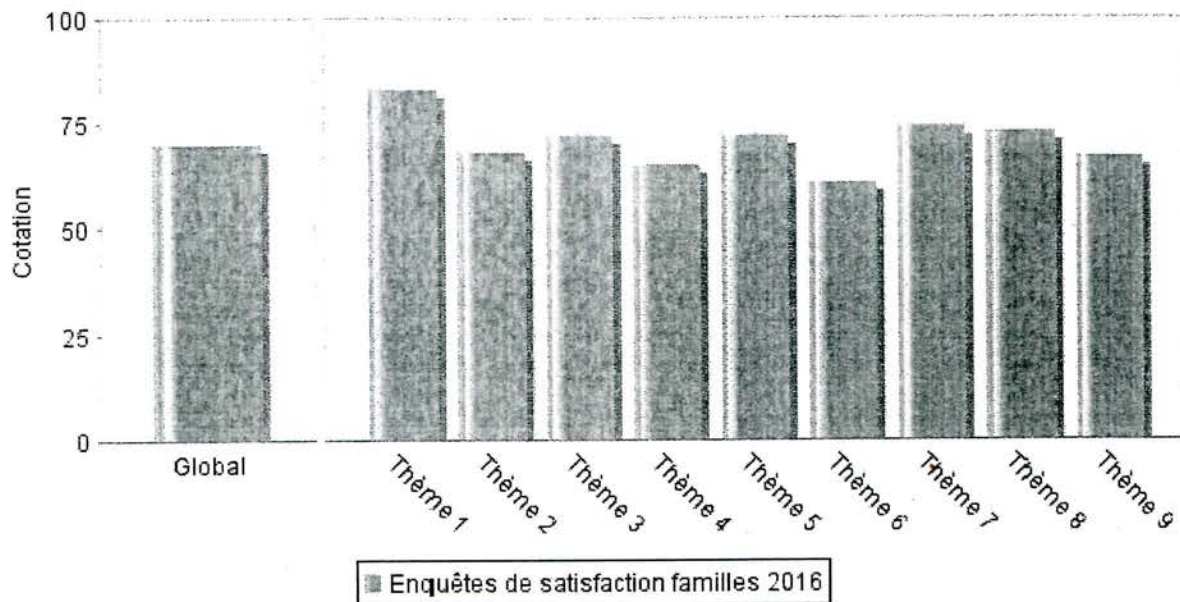
La cotation des questions et des thèmes est calculée uniquement si cela est demandé dans le référentiel.

La cotation est calculée comme suit :

- Chaque réponse à une question est cotée en fonction des informations fournies dans le référentiel
- La cotation d'une question est la moyenne des cotations des différentes réponses

- La cotation d'un thème est la moyenne des cotations des différentes questions qui s'y rapportent

Résultats Familles



- Thème 1 = ACCUEIL/ INFORMATIONS/GESTION ADMINISTRATIVE
- Thème 2 = ORGANISATION DES SOINS ET HYGIENE
- Thème 3 = LE PERSONNEL
- Thème 4 = VIE SOCIALE - ANIMATION
- Thème 5 = CADRE DE VIE
- Thème 6 = LINGE
- Thème 7 = REPAS
- Thème 8 = VIE QUOTIDIENNE
- Thème 9 = INFORMATION D'ORDRE GENERAL

Le taux de retour des formulaires d'enquête est de 29%

Les résultats sont basés sur l'analyse des réponses données par 29 personnes interrogées.

La cotation des questions et des thèmes est calculée uniquement si cela est demandé dans le référentiel.

La cotation est calculée comme suit :

- Chaque réponse à une question est cotée en fonction des informations fournies dans le référentiel
- La cotation d'une question est la moyenne des cotations des différentes réponses
- La cotation d'un thème est la moyenne des cotations des différentes questions qui s'y rapportent

La cadre qualité remet les résultats des enquêtes de satisfaction.

3 Prochaines élections du CVS.

Faute de candidat, les élections programmées lors de la St Jean sont annulées.

Le CVS décide de prolonger le mandat des élus pour une année.

Monsieur et Madame Lunel ainsi que Monsieur Gateclou ne désirent pas prolonger mais souhaitent intervenir en tant que bénévoles lors de certaines activités. Le CVS les remercie très sincèrement pour leur implication totale.

Il est proposé de faire rentrer les personnes suivantes au sein du CVS (ils seront invités lors du prochain CVS de septembre 2016) :

Madame Besnier ;

Madame Bunel ;

Monsieur Suriray ;

Monsieur Legrand.

4 St Jean

La fête de la St Jean se déroulera dans les mêmes dispositions de 2015 qui avaient données entière satisfaction.

5 Badges non portés.

Un rappel sera fait en ce sens.

6 Bilan financier 2015

Très bons résultats financier avec un excédent de 41 215 euros.

7 Point restauration.

Les plats proposés dans les menus doivent être **tous tracés** (frais, surgelé ou conserve).

8 Nouveau contrat de séjour, règlement intérieur et livret d'accueil.

Validation.

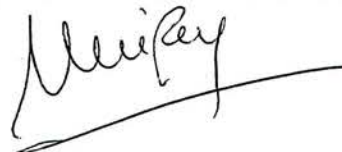
9 Nouvelles tablettes Titan.

Mise en place effective des nouvelles tablettes tactiles Titan sur les chariots de soins.

10 Questions diverses.

- Vider les gouttières des pavillons.

Madame Maya Mirey
Présidente du Conseil de la Vie Sociale



COPIES

Membres du Conseil de la Vie Sociale ;

Affichages tableaux information familles (Mesnie et Mapad) ;

Site Internet Mesnie.