

BILAN ENQUETE DE SATISFACTION 2023 RESIDENCE AUTONOMIE (Résultats en % sur 100%)

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas satisfait du tout	ACTIONS ENVISAGEES
Qualité de l'arrivée	23,52	70,6	5,88	0	/
Qualité des renseignements	27,77	66,68	5,55	0	/
Aide pour la constituion du dossier	37,5	56,25	6,25	0	/
Explication sur le rôle du Comité de Vie Sociale	21,45	35,71	21,42	21,42	Faire réunion d'information
Locaux sont ils accessibles?	36,85	63,15	0	0	/
Locaux sont ils propres?	21,43	78,57	0	0	/
Jardins sont ils agréables?	33,33	60	0	6,67	/
Votre logement vous convient il?	42,11	57,89	0	0	/
Votre logement est il tranquille?	47,36	52,64	0	0	/
Le personnel est il aimable?	20	80	0	0	/
Le personnel est il disponible?	38,46	53,84	7,7	0	/
Vous sentez vous en sécurité?	43,75	56,25	0	0	/
Etes vous satisfait des animations et sorties?	33,33	50	16,67	0	/
Le nombre et variété des sorties?	30	60	10	0	/
Avez-vous connaissance du tiers lieu?	22,22	44,44	11,12	22,22	Faire réunion d'information
Etes vous satisfait des repas à la Mesnie?	36,36	63,64	0	0	/
La quantité des repas	33,33	66,67	0	0	/
La variété des repas	25	66,66	8,34	0	/
Recommanderiez vous l'établissement?	29,41	70,59	0	0	/

O. ANFRY
 Directeur Général
 ALAPA