

Saint Pierre sur Dives, le 15 Décembre 2013.

PROCES VERBAL

REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Sur convocation des Co Présidentes, le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le **lundi 9 décembre 2013 à 14h00** dans la salle de réunion pour débattre de l'ordre du jour fixé par la convocation en date du 21 novembre 2013.

Membres élus résidents :

**Madame OUDIN ;
Madame DESCHAMPS ;
Madame CADOT;
Monsieur BRETON;
Monsieur CORDIER.**

Membres élus familles :

**Madame LUNEL;
Madame MIREY;
Madame LEFEVRE;
Monsieur GATECLOU ;
Monsieur LUNEL.**

Directeur :

Monsieur ANFRY

Personnels invités :

**Madame DANOT (Présidente ALAPA);
Madame COUTURIER (Cadre de Santé) ;
Madame CAPRON (Cadre qualité logistique);**

La réunion du Comité de Vie Sociale s'ouvre à 14h10.

1 Validation du PV du lundi 9 septembre 2013.

Le PV sera validé ultérieurement car non transmis avec les convocations.

2 Détermination des informations soins vers les familles.

Afin d'améliorer les transmissions soins vers les familles, le CVS souhaite élaborer une synthèse des différentes situations devant faire l'objet d'un appel aux proches.

- Chute grave avec complication ;
- Hospitalisation ;
- Retour d'hospitalisation ;
- Décès ;
- Fin de vie ;
- Changement de traitement important ;
- Maladies graves ;
- Résultats d'analyses anormaux.

3 Point restauration.

Beaucoup d'éléments positifs sont à mettre en exergue suite à la dernière commission restauration. Les repas sont beaucoup plus variés et de meilleure qualité.

Il convient tout de même d'apporter des retouches sur les problèmes suivants :

- Faire une sauce salade « maison » ;
- Mettre les sauces dans des petits bols ;
- Préciser le type de dessert sur les ardoises des menus ;
- Donner la précision « frais » ou « surgelé » sur les menus ;
- Donner la précision de l'origine des viandes ;
- Veiller à la bonne chaleur des plats ;
- Mettre plus de petits suisses conformément aux décisions de la commission de restauration ;
- Veiller au respect des menus de substitution.

4 Enquêtes de satisfaction.

Madame Capron présente les résultats des enquêtes de satisfaction résidents et familles.

Les résultats sont très bons.

Il convient néanmoins d'améliorer la communication interne et externe.

L'enquête de satisfaction familles sera remise lors d'un prochain CVS.

5 Point sur la lingerie.

Beaucoup moins de disparition de linge.

6 Point sur le site Internet.

Le site ouvrira au 1^{er} trimestre 2014.

7 Questions pour la commission de coordination gériatrique.

Madame Maya Mirey présente plusieurs questions qu'elle soumettra lors de la commission de coordination gériatrique :

- Comment est réellement défini l'indemnité de déplacement des médecins intervenant lors de plusieurs visites simultanées ?
- Est-ce à la famille de payer l'indemnité « plus de 85 ans » ?
- Comment peut être amélioré la communication familles/médecins traitants ?

8 Questions diverses

Néant.

Madame Maya Mirey
Co Présidente du Conseil de la Vie Sociale

Madame Anic Lunel
Co Présidente du Conseil de la Vie Sociale

COPIES

Directeur de l'ALAPA ;
Membres du Conseil de la Vie Sociale ;
Affichages tableaux information familles (Mesnie et Mapad) ;
Dossier CVS.