

Saint Pierre sur Dives, le 07 Novembre 2013.

## **PROCES VERBAL**

### **REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE**

Sur convocation des Co Présidentes, le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le **lundi 9 septembre 2013 à 14h00** dans la salle de restaurant pour débattre de l'ordre du jour fixé par la convocation en date du 25 août 2013.

**Membres élus résidents** :

**Madame OUDIN ;**  
**Madame DESCHAMPS ;**  
**Madame CADOT;**  
**Monsieur BRETON;**  
**Monsieur CORDIER / Excusé.**

**Membres élus familles** :

**Madame LUNEL;**  
**Madame MIREY;**  
**Madame LEFEVRE;**  
**Madame GUAIS;**  
**Monsieur GATECLOU ;**  
**Monsieur LEROUX ;**  
**Monsieur LUNEL.**

**Directeur** :

**Monsieur ANFRY**

**Personnels invités** :

**Madame DANOT (Présidente ALAPA);**  
**Monsieur CARILLET (Responsable des cuisines) ;**  
**Madame COUTURIER (Cadre de Santé) ;**  
**Madame CAPRON (Cadre qualité logistique);**  
**Madame MARCOTTE (Animation).**

La réunion du Comité de Vie Sociale s'ouvre à 14h05.

**1 Gestion de l'argent de poche des résidents.**

Maintien du système actuel.

## **2 Point sur la restauration.**

Afin d'améliorer la qualité et la variété des menus, est instaurée une commission des menus qui se déroulera trimestriellement. La 1<sup>ère</sup> est planifiée le mercredi 18 septembre 2013. Les deux Co présidentes du CVS y assisteront.

## **3 Sous commissions de travail du CVS**

Création des 4 sous commissions du CVS :

Sous commission restauration : Madame Mirey et Madame Lefevre

Sous commission animation : Monsieur et Madame Lunel

Sous commission soins : Madame Lefevre

Sous commission Internet : Madame Mirey et Monsieur Lunel

## **4 Enquête de satisfaction**

Les enquêtes de satisfaction sont validées.

Le débriefing des réponses se fera lors du CVS du 9 décembre 2013.

Madame Capron profite de l'enquête de satisfaction pour aborder le processus et les enjeux de l'évaluation interne et externe de l'ALAPA qui se dérouleront en 2014.

Un point systématique de l'avancée du processus sera effectué lors des CVS.

## **5 Visite des cuisines**

Visite reportée.

## **6 Point sur la lingerie**

Triple problématiques :

1/ qualité du linge lavé ;

2/ Disparition du linge ;

3/ Etiquetage.

Concernant la qualité, Madame Capron va discuter avec ses équipes lingerie pour améliorer les process suivis.

Concernant la disparition du linge, une attention particulière va être apportée en interne.

Concernant l'étiquetage du linge, une lettre de rappel va être adressée aux familles.

## **7 Point sur la communication soins avec les familles**

Un travail sera effectué lors du prochain CVS pour élaborer un listing « communication soins » avec les familles.

## **8 Nursing du matin**

Le nursing du matin a connu une évolution positive du fait de la nouvelle organisation médico-administrative pour de multiples raisons :

- Rationalisation du « qui fait quoi » ;
- Effectifs en fonction du GIR ;
- Meilleure traçabilité grâce à Titan ;
- Augmentation du temps d'IDE ;

## **9 Questions diverses**

Néant.

**Madame Maya Mirey  
Co Présidente du Conseil de la Vie Sociale**

**Madame Anic Lunel  
Co Présidente du Conseil de la Vie Sociale**

**COPIES**

**Directeur de l'ALAPA ;  
Membres du Conseil de la Vie Sociale ;  
Affichages tableaux information familles (Mesnie et Mapad) ;  
Dossier CVS.**