



Enquête de satisfaction résidents 2024

EHPAD La Mesnie

68 réponses



Filtres

Vous visualisez les réponses

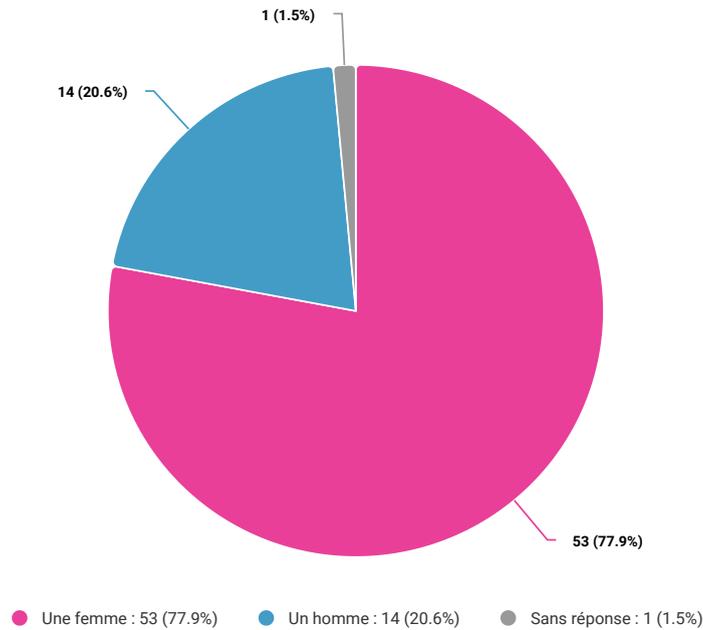
- qui concernent la période du **12/02/2024 au 24/02/2025**

68 réponses

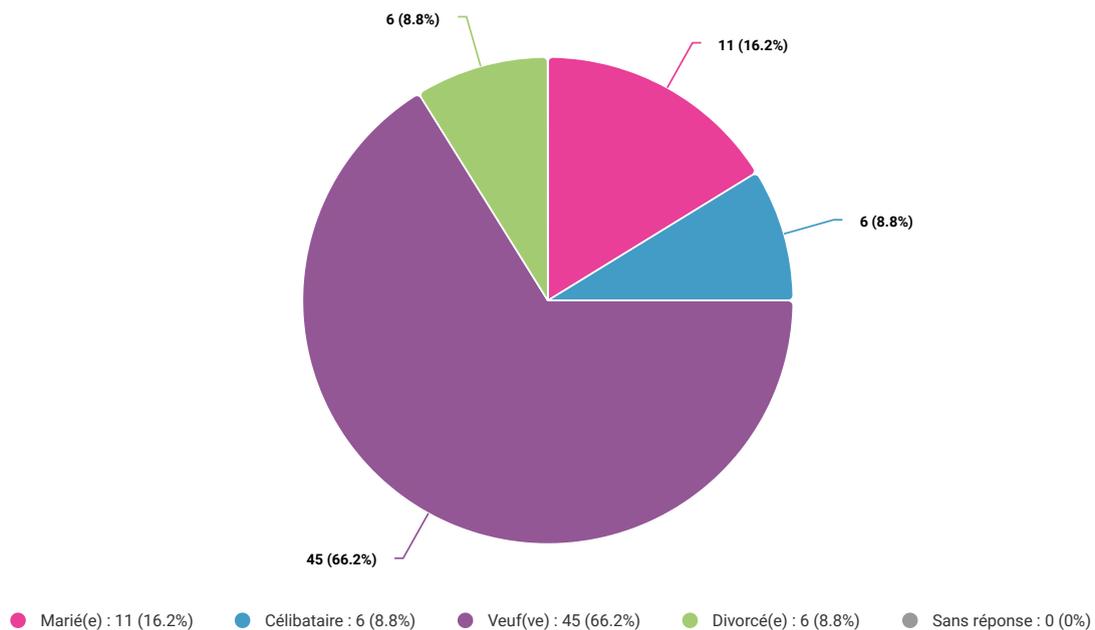
IDENTIFICATION

1. Vous êtes :

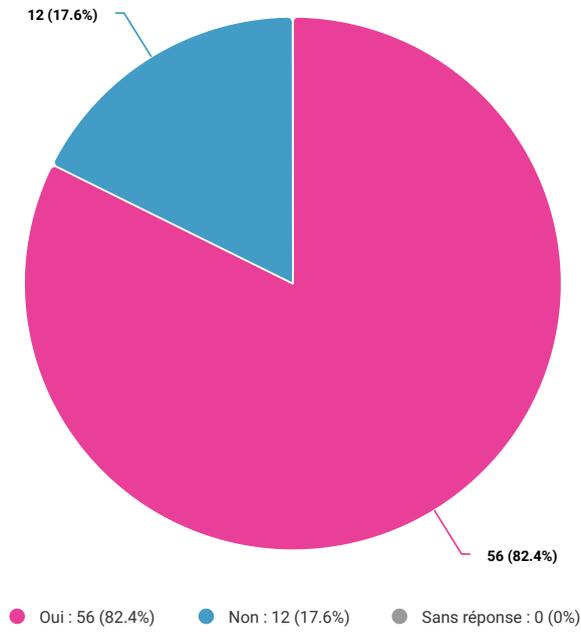
67 réponses (98.53% des répondants)

**2. Votre situation de famille :**

68 réponses (100% des répondants)

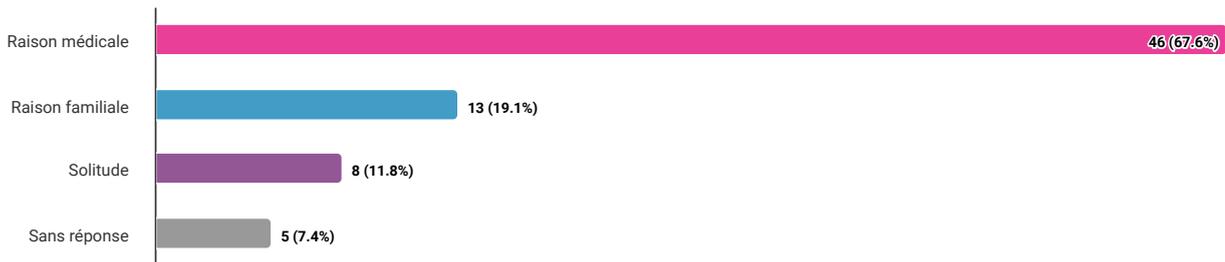
**3. Avez-vous des enfants ?**

68 réponses (100% des répondants)



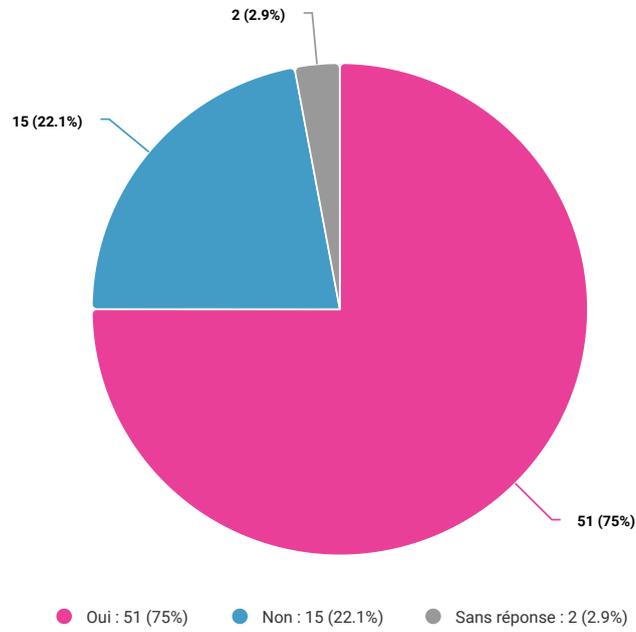
4. Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous entré(e) à l'EHPAD ?

63 réponses (92.65% des répondants)



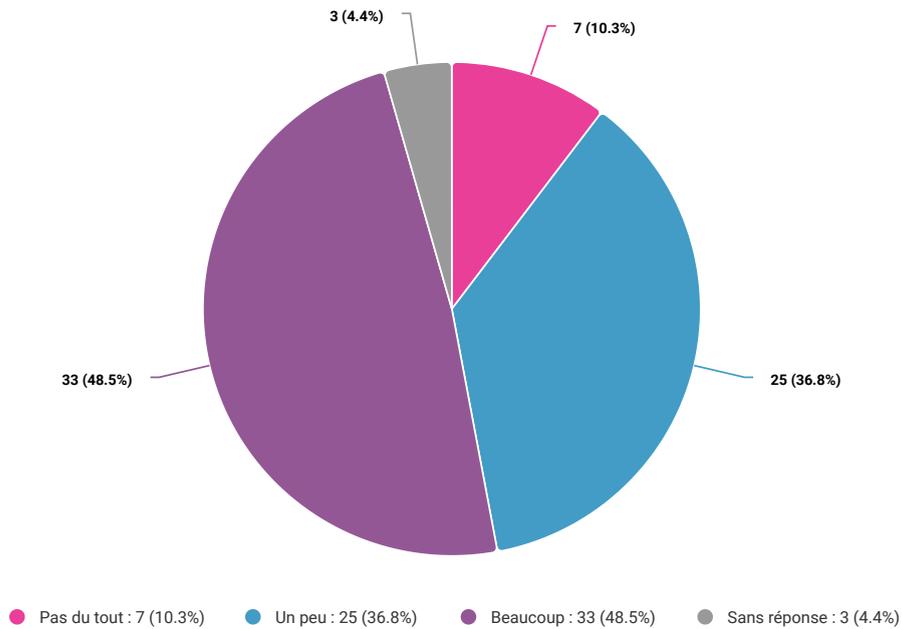
5. Êtes-vous entré(e) volontairement à l'EHPAD ?

66 réponses (97.06% des répondants)



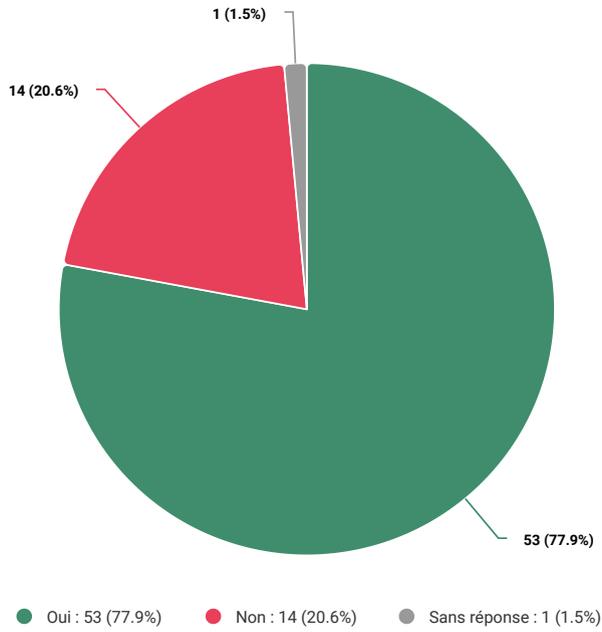
6. Vous semble-t-il nécessaire de pouvoir identifier le personnel ?

65 réponses (95.59% des répondants)



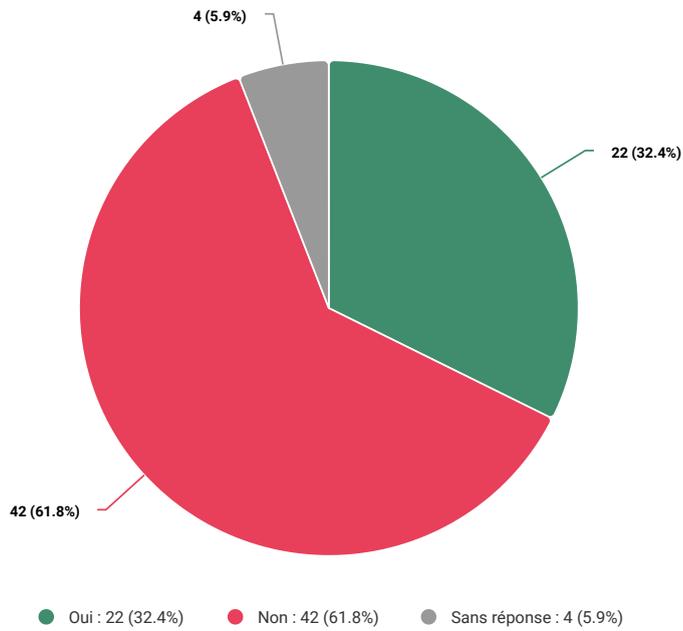
7. Est-ce que les lieux vous ont été présentés ?

67 réponses (98.53% des répondants)



8. Connaissez-vous la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ?

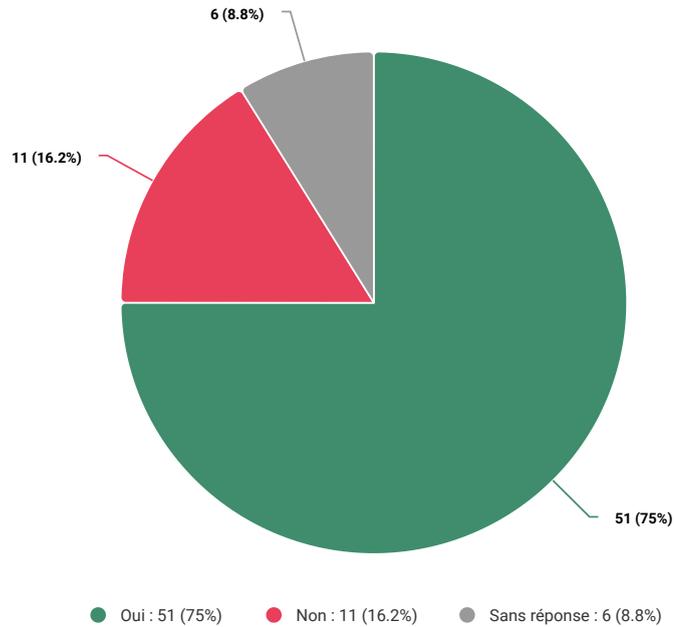
64 réponses (94.12% des répondants)



VOTRE CHAMBRE

9. Pouvez-vous organiser votre chambre à votre convenance ?

62 réponses (91.18% des répondants)

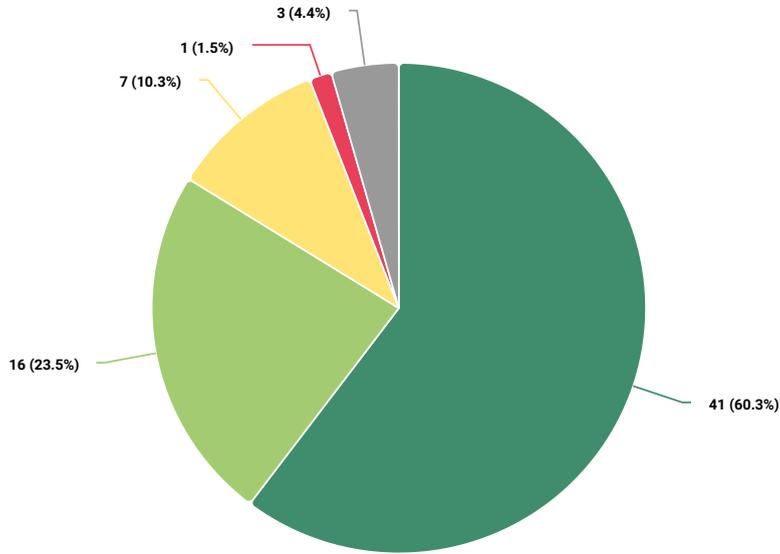


Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- Pas assez de place.
- Dommage qu'elle ne soit pas un peu plus grande, surtout le placard penderie.
- Foyer logement
- Manque de douche dans la salle de bain.

10. Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?

65 réponses (95.59% des répondants)



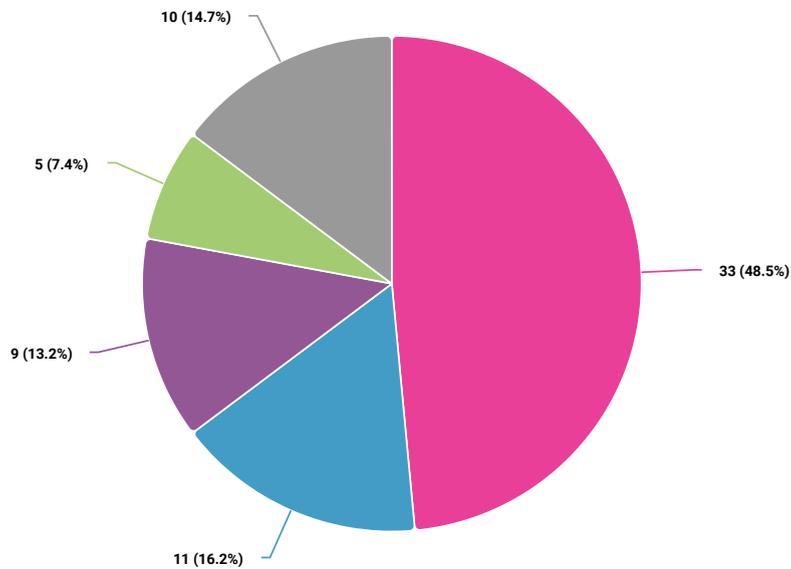
● Tout le temps : 41 (60.3%) ● Souvent : 16 (23.5%) ● De temps en temps : 7 (10.3%) ● Jamais : 1 (1.5%) ● Sans réponse : 3 (4.4%)

Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- Non, ils oublient et rentrent sans faire attention.

11. Les soignants répondent-ils à vos demandes lorsque vous sonnez ?

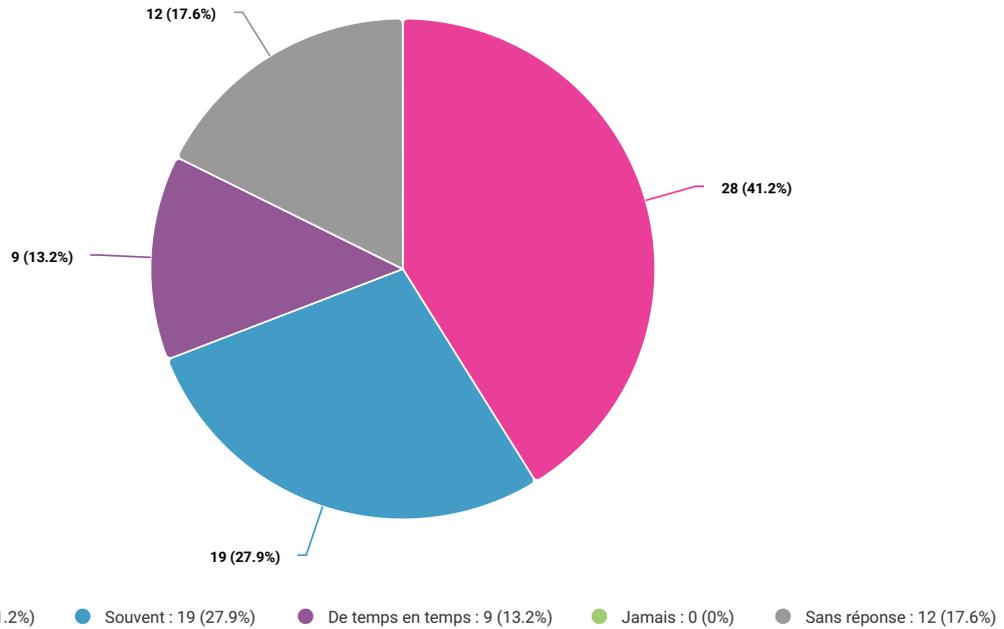
58 réponses (85.29% des répondants)



● Tout le temps : 33 (48.5%) ● Souvent : 11 (16.2%) ● De temps en temps : 9 (13.2%) ● Jamais : 5 (7.4%) ● Sans réponse : 10 (14.7%)

12. Les réponses sont-elles adaptées ?

56 réponses (82.35% des répondants)

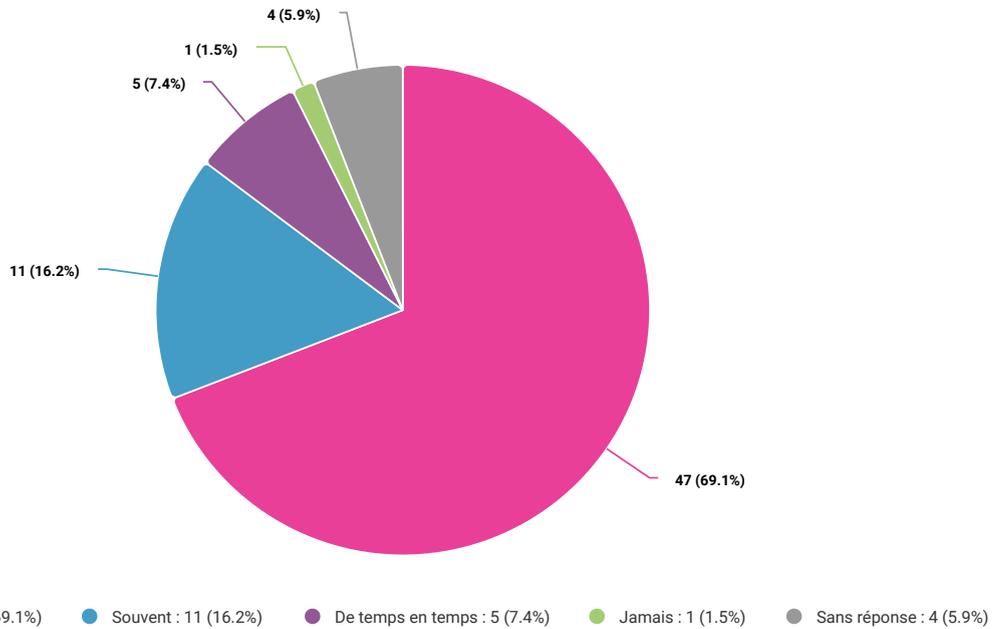


Historique des commentaires "Pouvez-vous en dire plus?" :

- Pas toujours l'aide attendu pour mettre mes sous vêtements, je dois me débrouiller seule.
- On peut sonner 3 fois de suite à 5 MNS d'intervalle sans que personne ne vienne. Je suis amenée à retirer mes chaussettes de contention toute seule le soir.
- Pas de sonnette.
- Personnel très gentil, serviable à n'importe quel moment.
- C'est des fois long mais ils viennent toujours.
- Nous avons eu besoin des infirmiers, extrêmement efficaces (AVC de mon mari et chute nocturne)
- Parfois un peu long mais je pense que cela est dû au manque de personnel.
- Ayant eu des gouttes à mettre dans les yeux, j'aurais souhaité qu'une aide soignante ou une infirmière puisse le faire. Etant en foyer logement, cela m'a été refusé. C'est regrettable.
- Rien à signaler sur la prise quotidienne des médicaments. Par contre les ampoules de vitamines D ainsi que le traitement homéopathique de la grippe doivent être réclamés.
- Ne se déplacent pas assez vite, je dois appeler plusieurs fois.
- La sonnerie n'est pas reçue à l'instant où l'on appuie sur l'appareil (des fois 10 à 30 minutes).

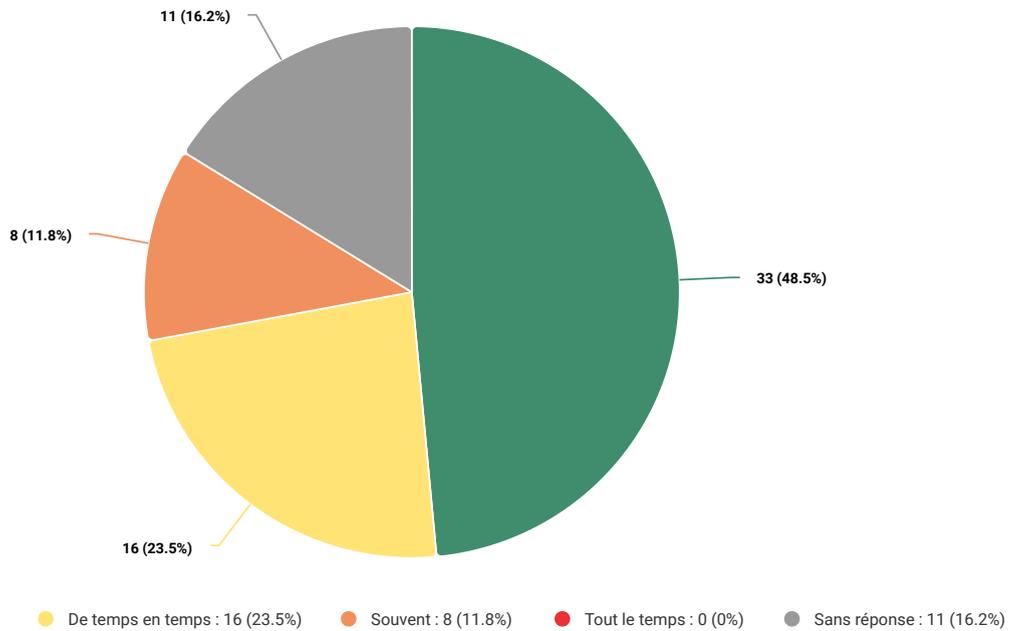
13. Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?

64 réponses (94.12% des répondants)



14. Avez-vous à vous plaindre du ménage ?

57 réponses (83.82% des répondants)



Historique des commentaires "Si oui, pourquoi?" :

- Salle de bain pas correctement nettoyée : sol et cuvette WC
- Réfection du lit parfois à 11h et plus.
- Le ménage est trop vite fait, certainement à cause du manque de temps.
- Le ménage n'est pas fait à fond souvent.
- Chambre ok, couloirs et escaliers moyennement propres.
- Peut-être pas assez de personnel?
- Sol nettoyé régulièrement dans la chambre par contre la poussière...peut aller jusqu'à 3 semaines sans être effectuée au dessus des meubles. Par contre couloirs et escaliers ne sont pas toujours "accueillants" : pas ou mal balayés et lavés.

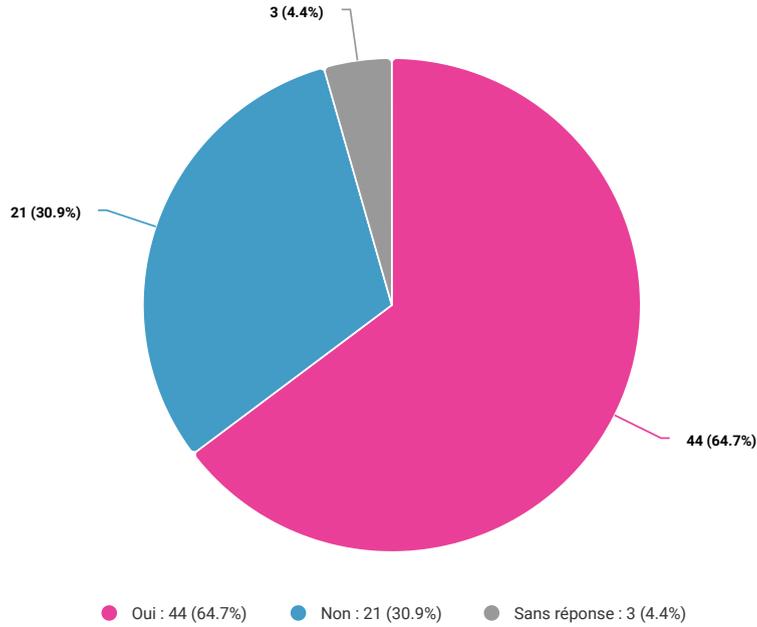


- - un peu limite dans la salle de bain (WC)
- porte de placard manquante depuis des mois!!!!
- Les odeurs.
- Balayer, et les petites poubelles de salle de bain.
- A chaque fois que je viens dans la chambre, très propre et aéré.
- Toilette pas suffisamment nettoyé.
- Pas de chambres souvent nettoyées à fond.
- Pour le moment, je peux encore le faire moi-même.
- Je fais mon ménage toute seule.
- Poussières pas toujours faites et table pas toujours nettoyée.
- Je pense à nouveau qu'elles ne sont pas assez nombreuses.
- Je fais le ménage moi-même.
- Pavillon.
- En tant que résident indépendant, je fais le ménage moi même.

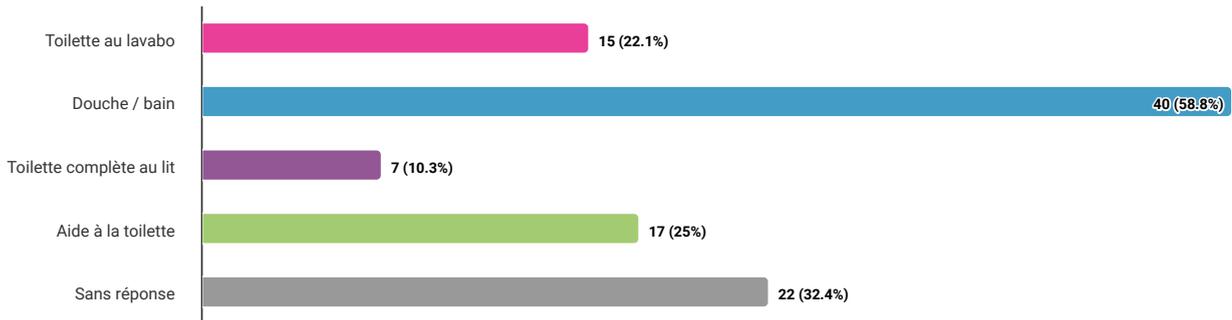
LES SOINS

15. Avez-vous bénéficié de soins d'hygiène ?

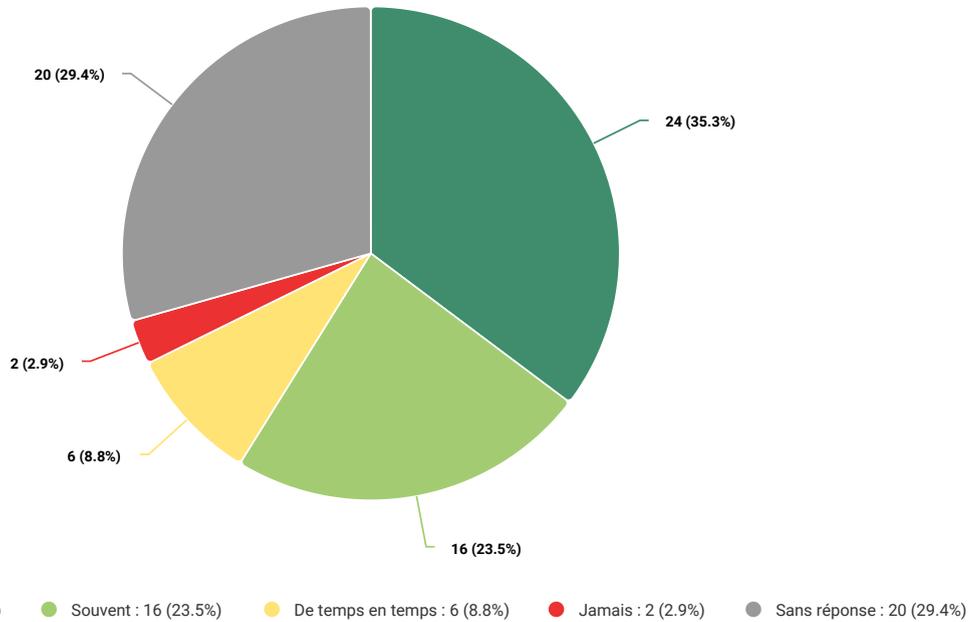
65 réponses (95.59% des répondants)

**16. Lesquels ?**

46 réponses (67.65% des répondants)

**17. Ces soins sont-ils adaptés à vos besoins ?**

48 réponses (70.59% des répondants)

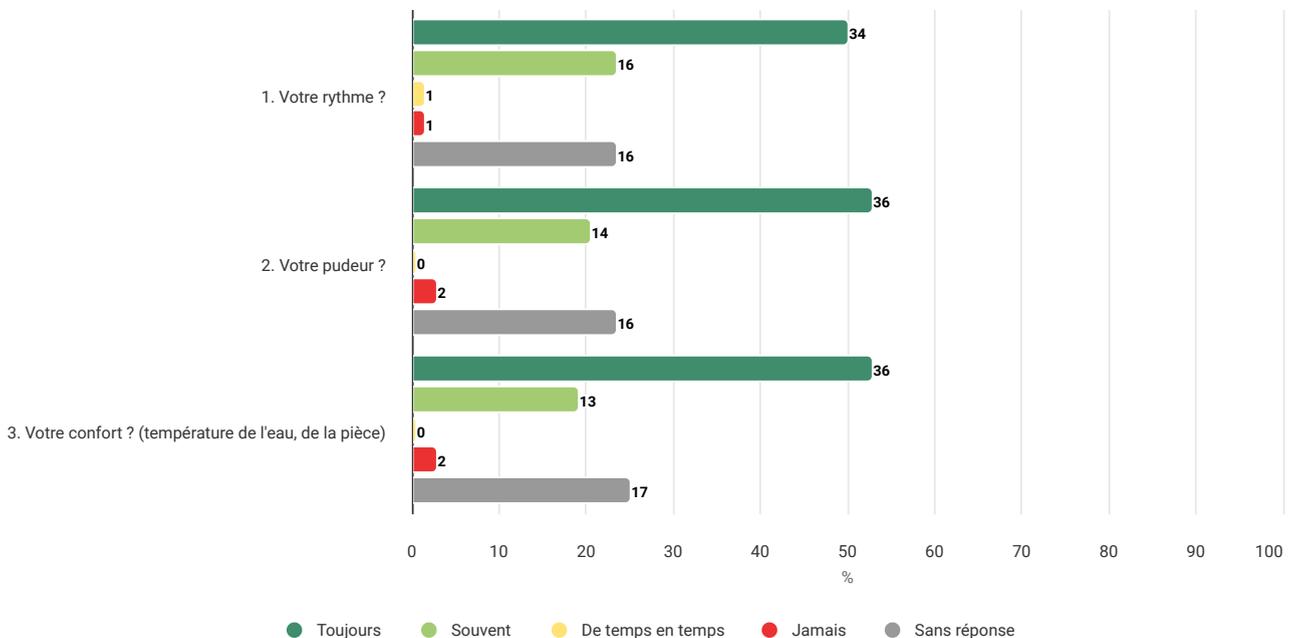


Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- Suivant le personnel, mais dans l'ensemble assez bien.
- 2 douches / semaine seraient mieux qu'une.
- 1 fois /semaine, c'est bien.
- Je suis autonome pour ma toilette.
- Je fais ma toilette seule.
- Je ne sais pas s'il serait possible de passer à 2 douches par semaine au lieu d'une.
- Je suis très contente de prendre une douche, malheureusement ce n'est pas assez par semaine.
- Avant, oui. Maintenant je prends ma douche tout seul et ma toilette aussi.

18. Les soignants respectent-ils :

52 réponses (76.47% des répondants)



Résultats par sous-questions :

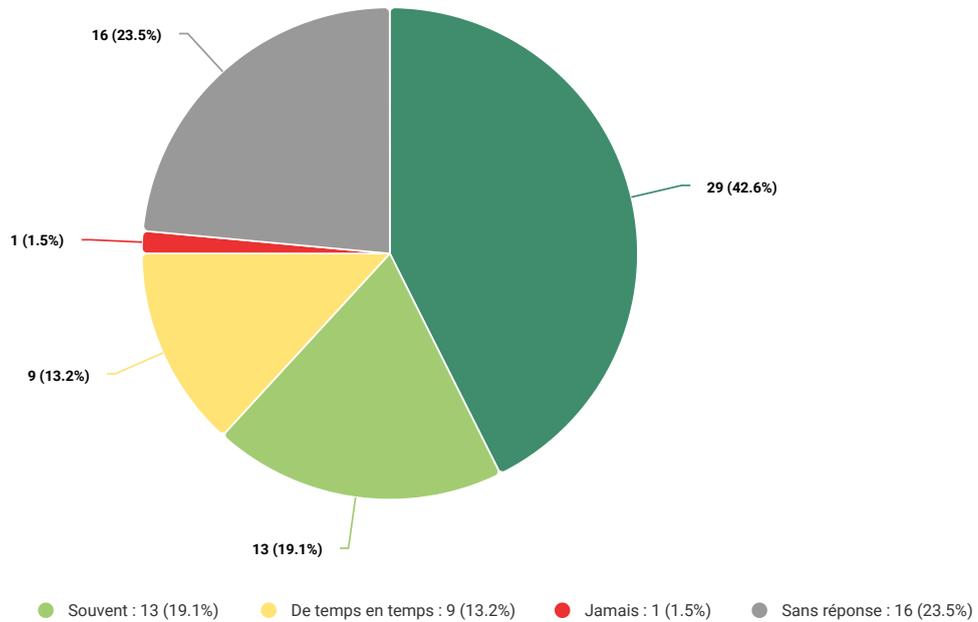
Numéro	Titre	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Votre rythme ?	34 (50%)	16 (23.5%)	1 (1.5%)	1 (1.5%)	16 (23.5%)
2	Votre pudeur ?	36 (52.9%)	14 (20.6%)	0 (0%)	2 (2.9%)	16 (23.5%)
3	Votre confort ? (température de l'eau, de la pièce)	36 (52.9%)	13 (19.1%)	0 (0%)	2 (2.9%)	17 (25%)
Répartition des réponses		106 (52% des réponses)	43 (21.1% des réponses)	1 (0.5% des réponses)	5 (2.5% des réponses)	49 (24% des réponses)

Historique des commentaires "Si non, pouvez-vous en dire plus?" :

- Il y a eu de l'eau froide à cause d'un mauvais fonctionnement de l'installation.
- Non

19. Pensez-vous être bien soigné(e) ?

52 réponses (76.47% des répondants)

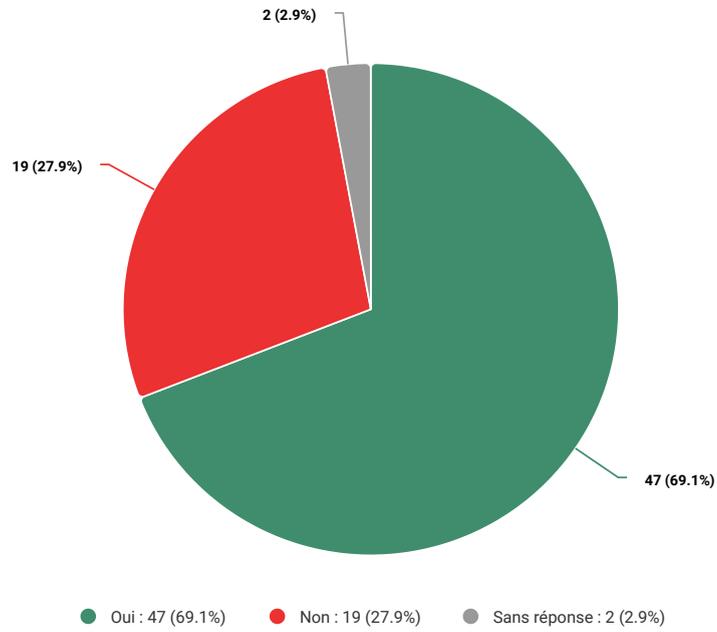


Historique des commentaires "Si insatisfait(e), pourquoi?" :

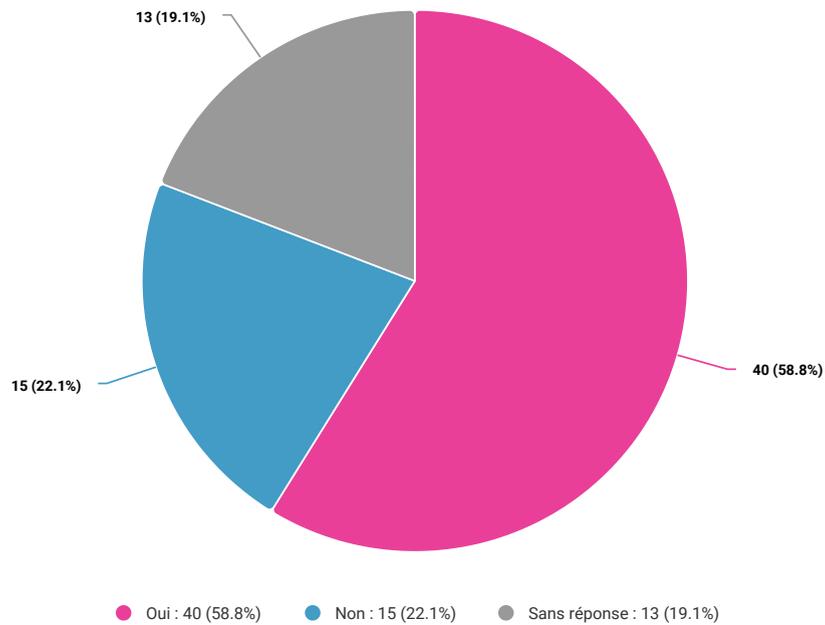
- Médicaments non pris par le résident, pas de vérification de faite.
- Je pense qu'une bonne médication serait favorable pour soigner une bronchite, une rhinite, les articulations.
- Manque un kiné.
- Les soins ne sont pas faits régulièrement, voir oubliés.

20. Connaissez-vous votre médecin traitant?

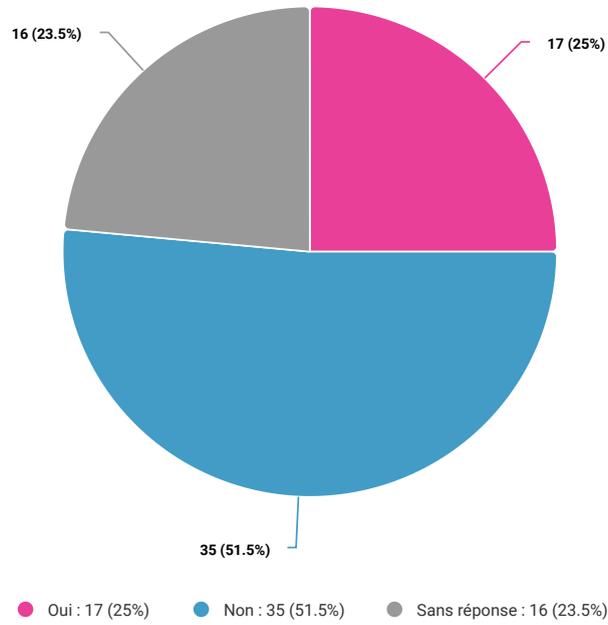
66 réponses (97.06% des répondants)

**21. Le voyez-vous aussi souvent que vous le voulez ?**

55 réponses (80.88% des répondants)

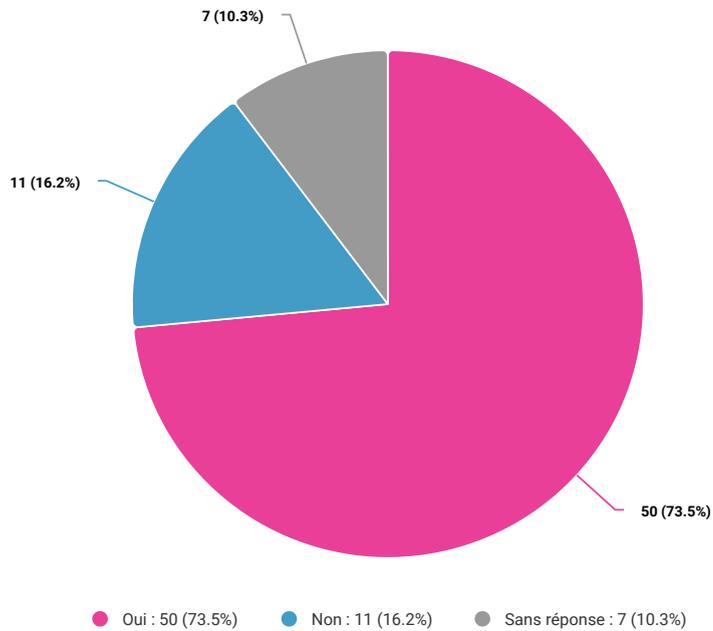
**22. Pensez-vous pouvoir consulter un autre médecin ?**

52 réponses (76.47% des répondants)



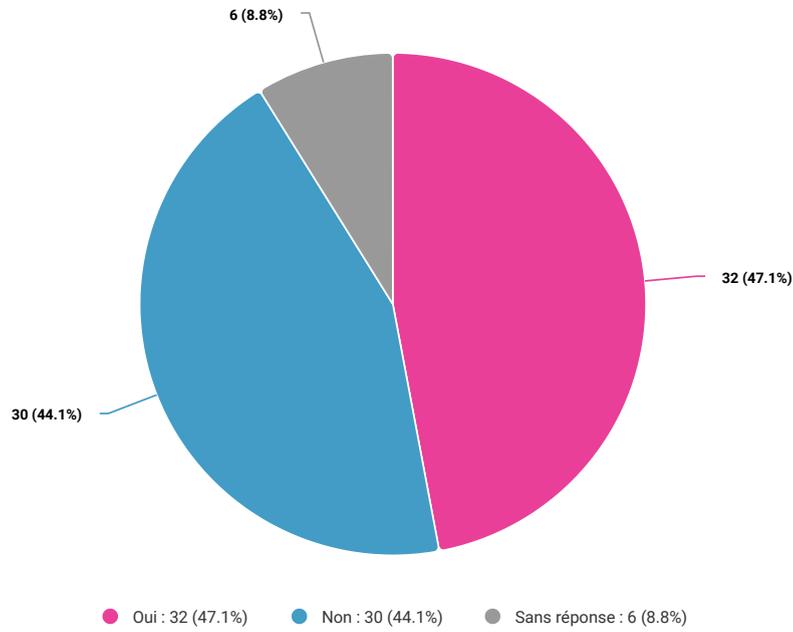
23. Savez-vous qu'une pédicure est à votre disposition ?

61 réponses (89.71% des répondants)

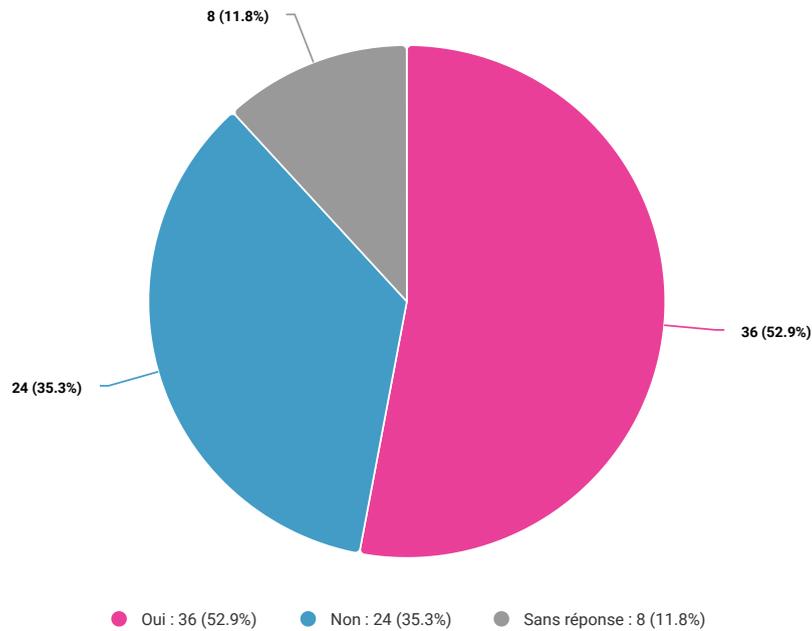


24. Avez-vous déjà eu besoin d'un kinésithérapeute ?

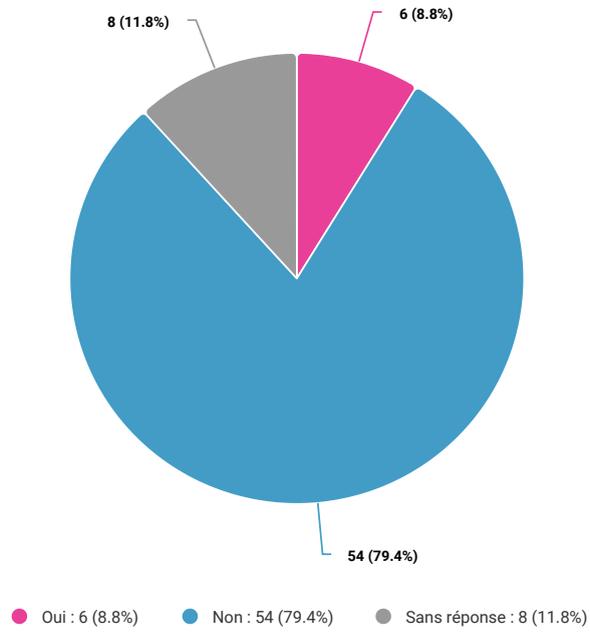
62 réponses (91.18% des répondants)

**25. Savez-vous qu'il y en a un qui intervient dans votre établissement ?**

60 réponses (88.24% des répondants)

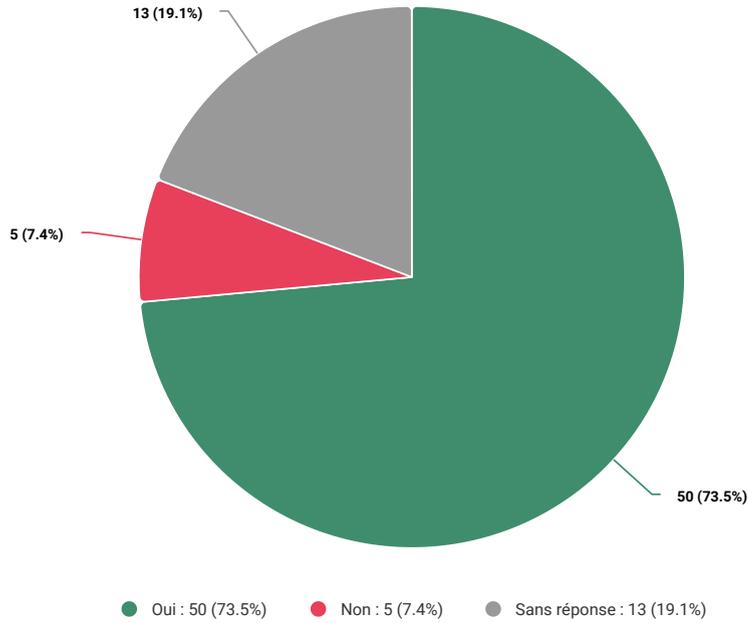
**26. Connaissez-vous ses jours et ses heures d'intervention ?**

60 réponses (88.24% des répondants)

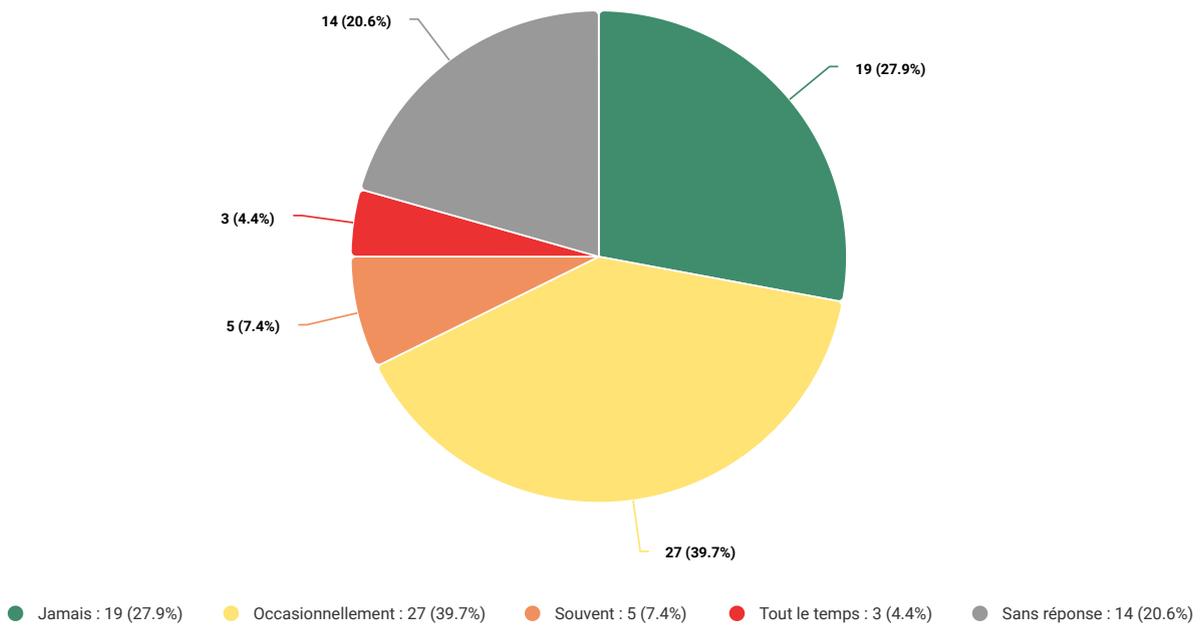


VOTRE LINGE
27. Avez-vous assez de linge ?

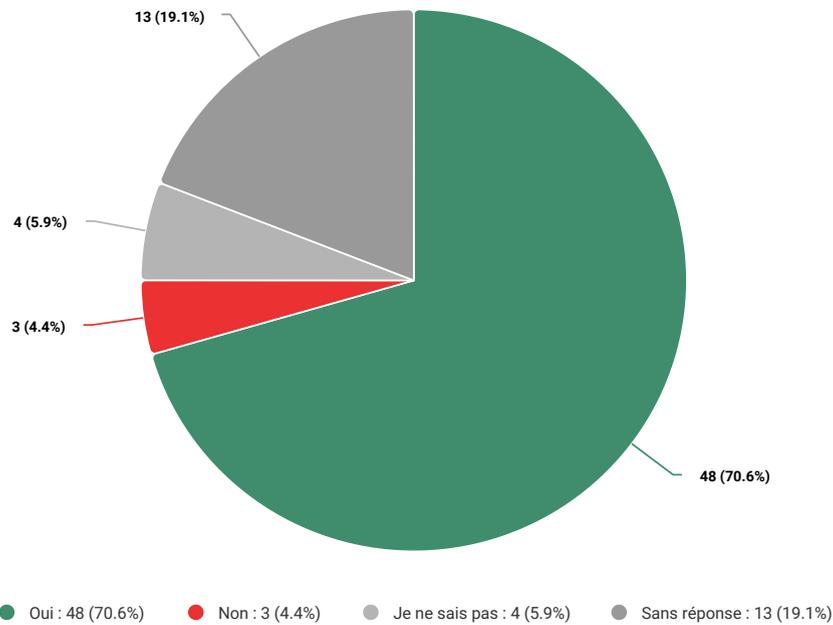
55 réponses (80.88% des répondants)


28. À quelle fréquence votre linge s'égare-t-il ?

54 réponses (79.41% des répondants)

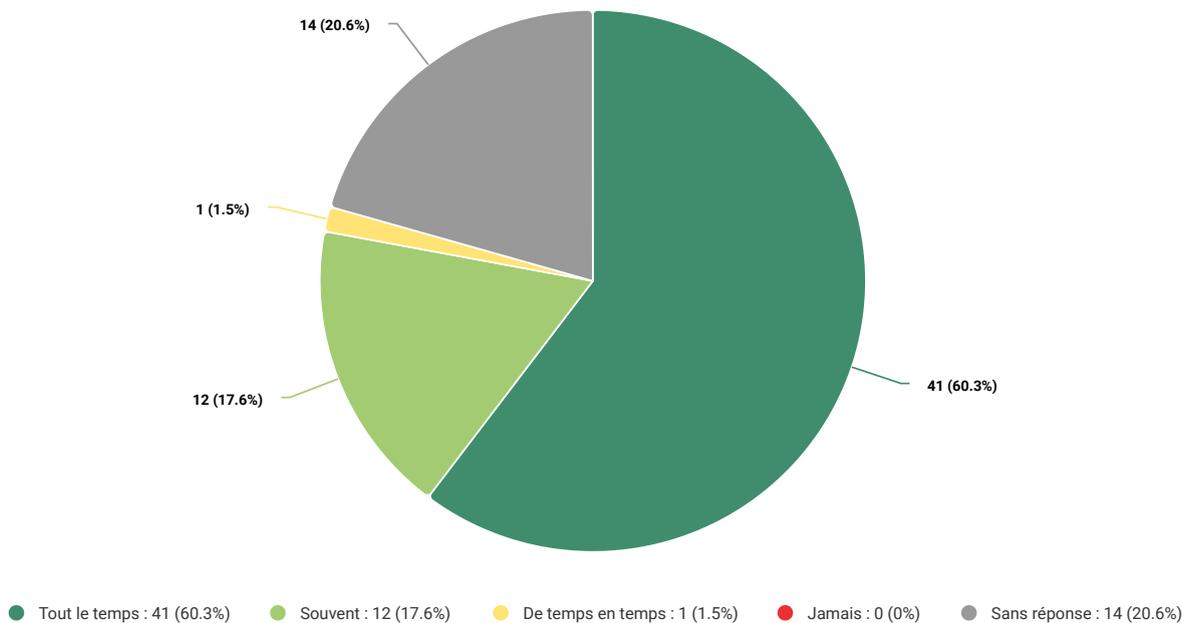

29. Votre linge de lit est-il changé aussi souvent que vous le souhaitez ?

55 réponses (80.88% des répondants)



30. Pensez-vous que votre linge est propre ?

54 réponses (79.41% des répondants)

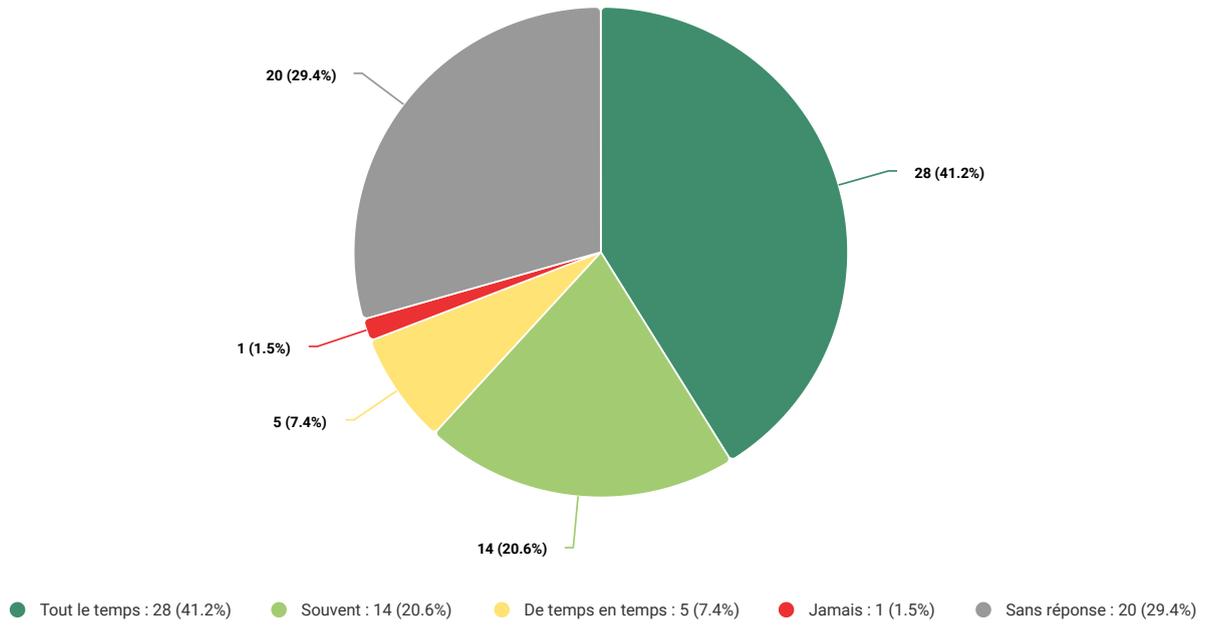


Historique des commentaires "Commentez votre réponse , si vous le souhaitez" :

- Ne donne pas le linge.
- Remarque: une chemise de nuit retirée à l'envers, revient après à l'envers et pliée à l'envers dans l'armoire. Aura-t-elle été remise aussi à l'envers!
- Pull disparu depuis 4 mois.
- Oui, quand il revient.
- Linge souvent égaré.
- Mon linge se trouve ranger avec d'autres dans des placards qui ne sont pas les miens (voir perdu).
De la sauce tomate ou autres restes sur les serviettes de table.
- Mon lit est changé une fois/semaine, le jour de la douche.

31. Lorsque vous donnez votre linge à laver, revient-il rapidement ?

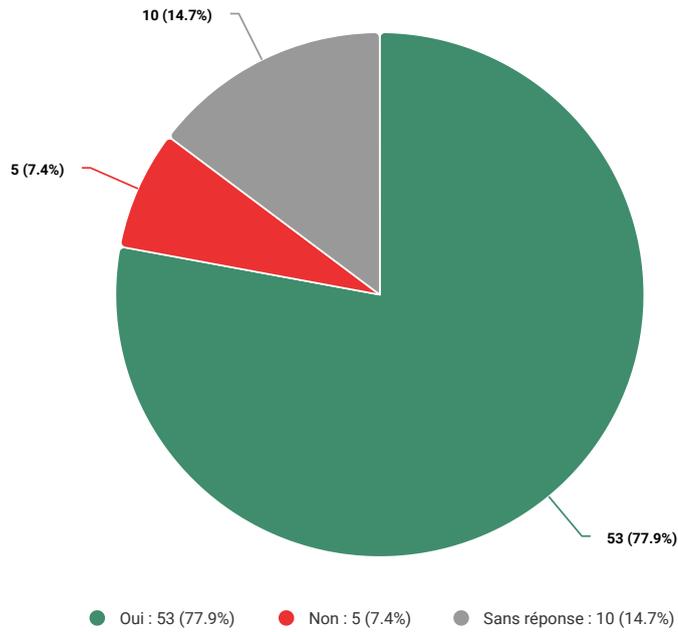
48 réponses (70.59% des répondants)



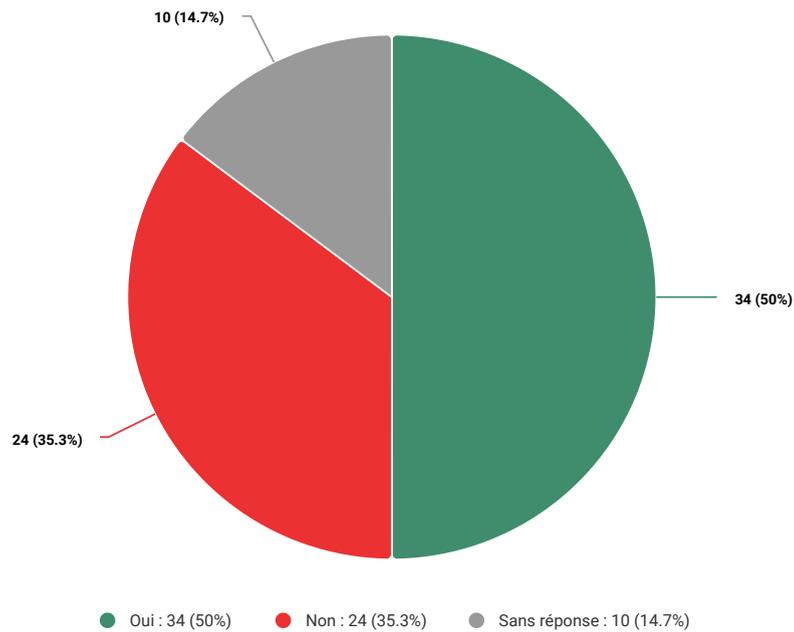
LES RÉPARATIONS

32. Êtes-vous satisfait(e) du chauffage ?

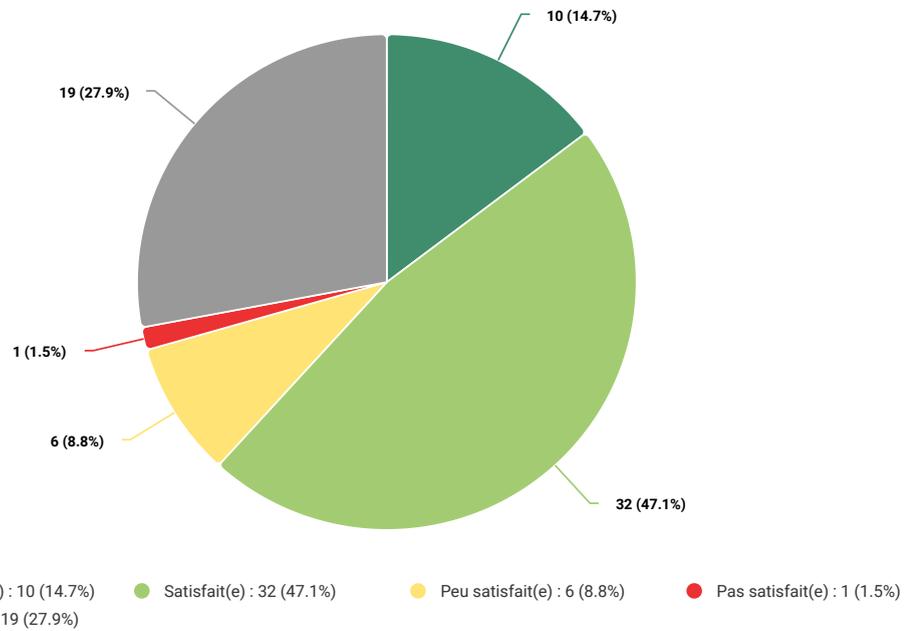
58 réponses (85.29% des répondants)

**33. Saviez-vous comment faire effectuer vos petites réparations ?**

58 réponses (85.29% des répondants)

**34. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?**

49 réponses (72.06% des répondants)



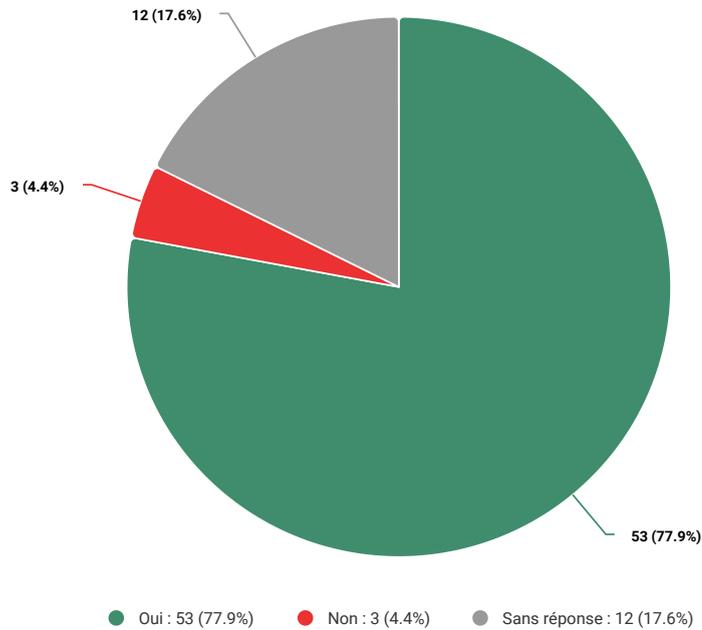
Historique des commentaires "Si insatisfait(e), pourquoi?" :

- Il manque quelqu'un pour les petites réparations (ex: barre de seuil décollée)
- Il n'y en a pas.
- Chasse d'eau défectueuse depuis longtemps.
- Difficile d'avoir l'électricien ou le plombier.
- Il serait nécessaire de renouveler l'isolation des combles et nettoyer les filtres de la VMC.
- Le délai d'intervention est trop long ; 3 semaines pour refaire le volet et j'ai changé moi-même la lunette des WC.
- On m'a installé une petite étagère près de mon lit pour poser mon appareil respiratoire que j'utilise la nuit.

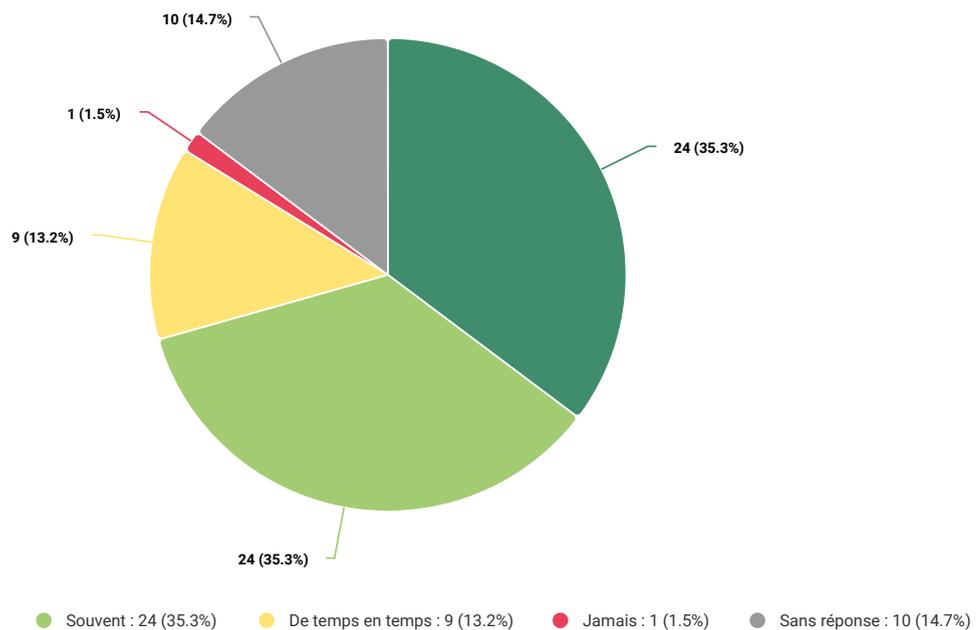
LES REPAS

35. Les horaires des repas sont-ils adaptés ?

56 réponses (82.35% des répondants)


36. L'alimentation est-elle adaptée ?

58 réponses (85.29% des répondants)



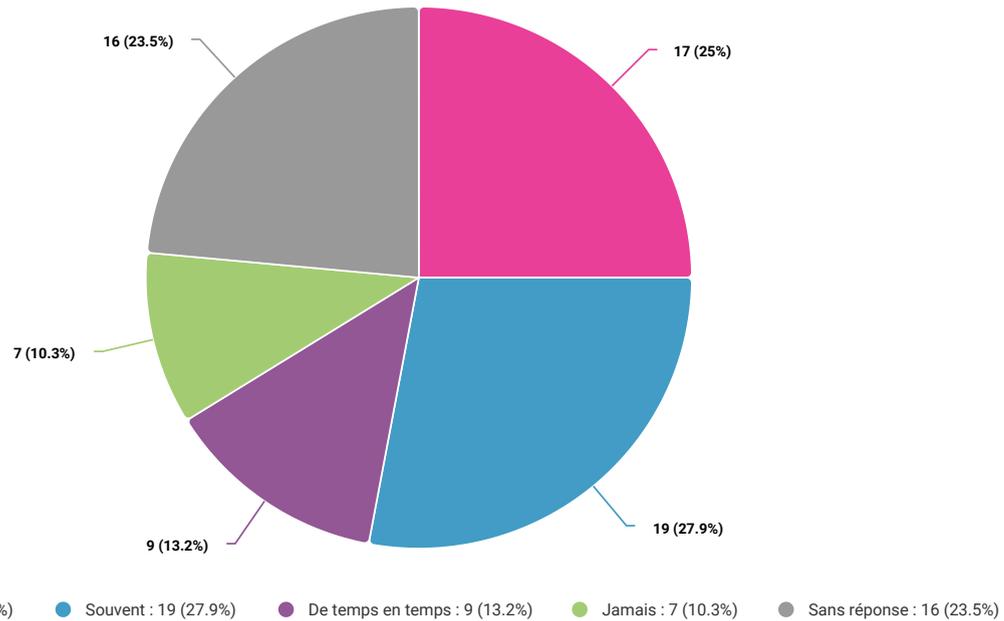
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Très bien le midi; le soir, parfois repas froids en hiver et peu diversifiés dans la semaine.
- Repas un peu trop tôt le soir.
- En semaine, plats pas suffisamment copieux.

- J'ai mangé quelque fois à la cantine, j'ai trouvé les repas très bons, le service bien propre et le personnel sympa.
- Je mange dans mon appartement.
- Il est proposé autre chose lorsque l'on n'aime pas.
- Dans l'ensemble, ça va(c'est varié et bon, pas toujours très chaud)
- Très bien. Les repas du déjeuner et du dîner sont monotones (toujours les mêmes), recettes réalisées de la même façon. Manque de légumes verts, de fruits (oranges par exemple).
- Le soir le repas est servi trop tôt. La nourriture est souvent répétitive.
- Manque de pommes.

37. Vos goûts sont-ils pris en compte ?

52 réponses (76.47% des répondants)

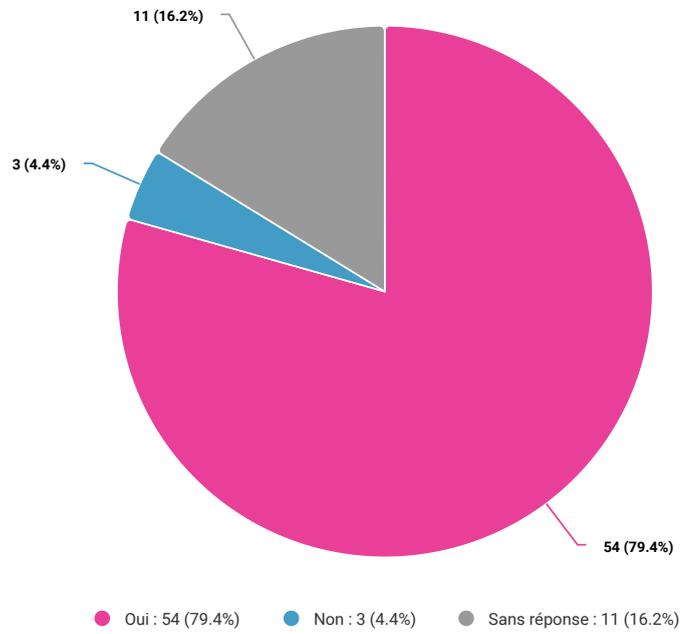


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ne réclame rien.
- On me donne le menu préparé par la nutritionniste sans jamais me demander.

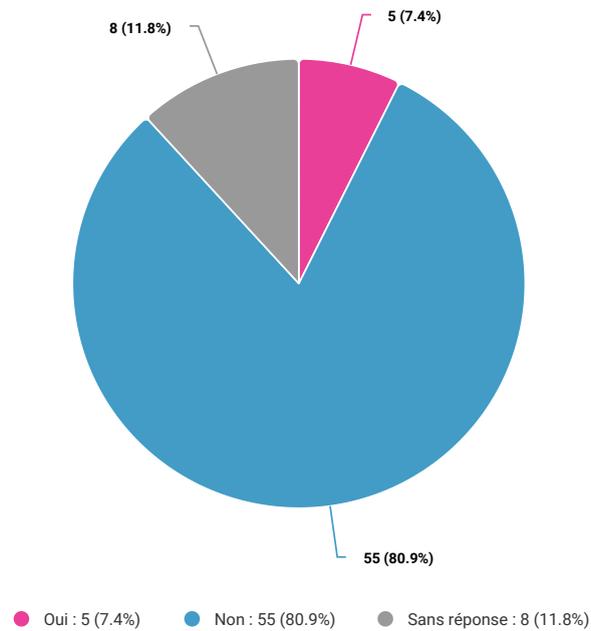
38. La durée du repas est-elle suffisante ?

57 réponses (83.82% des répondants)



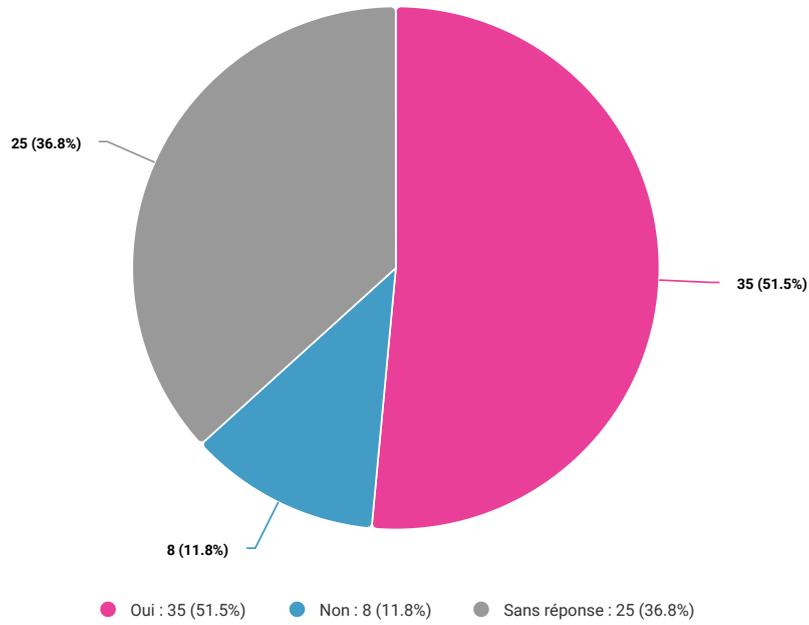
39. Avez-vous besoin d'une aide pour le repas ?

60 réponses (88.24% des répondants)



40. Le personnel répond-il à ce besoin ?

43 réponses (63.24% des répondants)



41. Comment ?

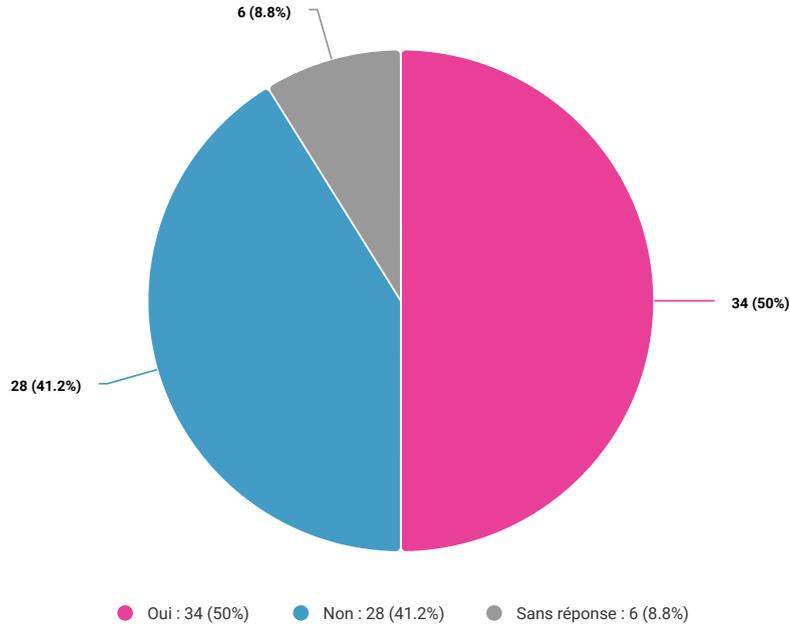
10 réponses (14.71% des répondants)

- A la demande.
- Un équipe géniale, toujours bien reçu, l'équipe répond à nos questions lorsque l'on vient voir papa.
- Très serviable à tout moment de jour comme de nuit.
- Mon père semble en capacité de manger seul pour le moment.
- Ma voisine de table a souvent recours à moi pour couper sa viande, et je suis heureuse de l'aide que je lui apporte.
- Pas toujours pour retirer les opercules et les films.
- Si besoin de couper la viande, en autre.
- Dans la mesure du possible.
- Une aide m'a été apportée lorsque j'ai eu mon poignet cassé.
- En coupant la viande.

VOS DÉPLACEMENTS

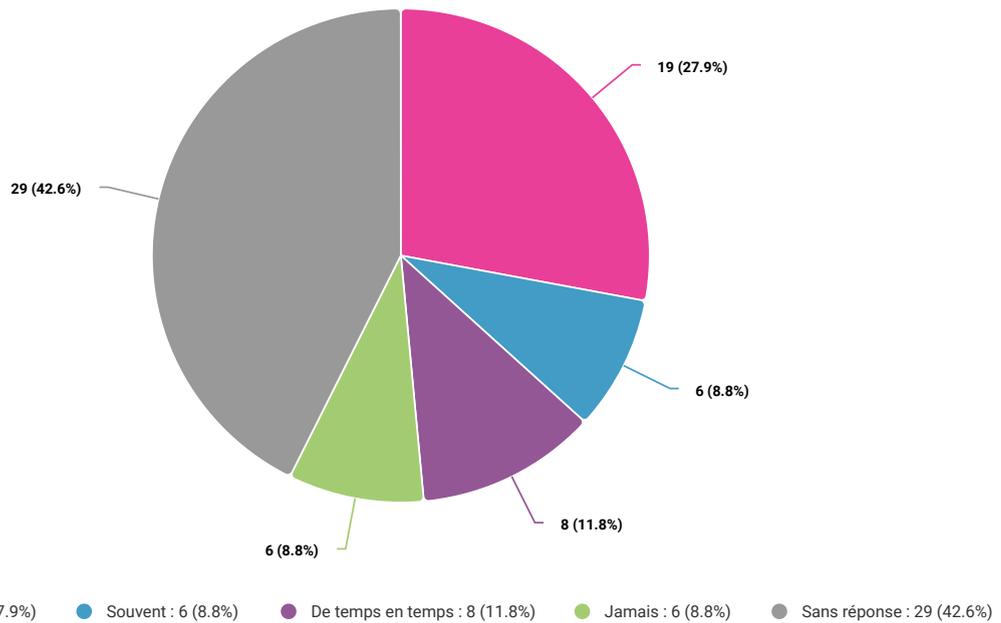
42. Vous estimez-vous autonome par rapport à la marche ?

62 réponses (91.18% des répondants)



43. Si non, le personnel répond-il à votre attente d'aide ?

39 réponses (57.35% des répondants)



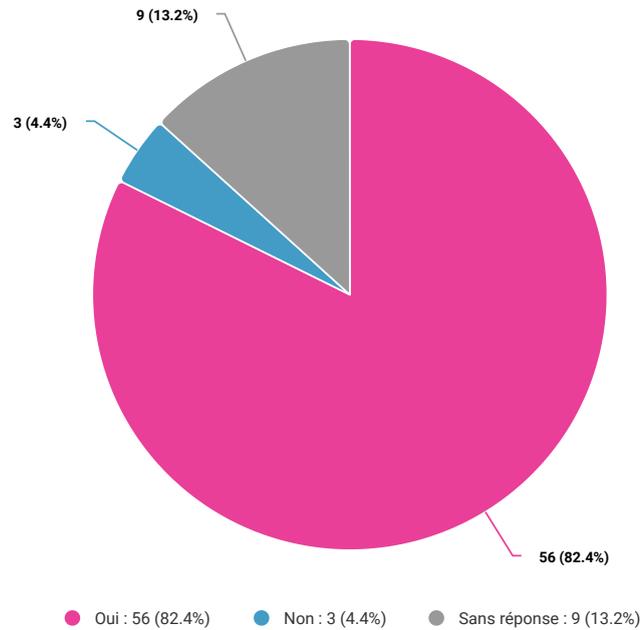
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Aurais besoin de marcher tous les jours.
- Alitée depuis 6 mois.
- Je marche avec une canne pour mes courses, je conduis ma voiture.

- Oui pour l'aide aux déplacements en fauteuil mais pas pour la marche.
- Souhaite être accompagnée pour marcher.
- Pas besoin d'aide.

44. L'établissement vous semble-t-il adapté à vos déplacements ?

59 réponses (86.76% des répondants)



Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- A part le couloir un peu étroit et surchargé aux heures de pointe.
- Fauteuil roulant.
- Je reste la majeure partie du temps dans ma chambre.
- Couloirs trop étroits avec les chariots de linge.
- Pour un déplacement, il faut attendre au moins 1 mois.
- Manque d'appareils de musculation.

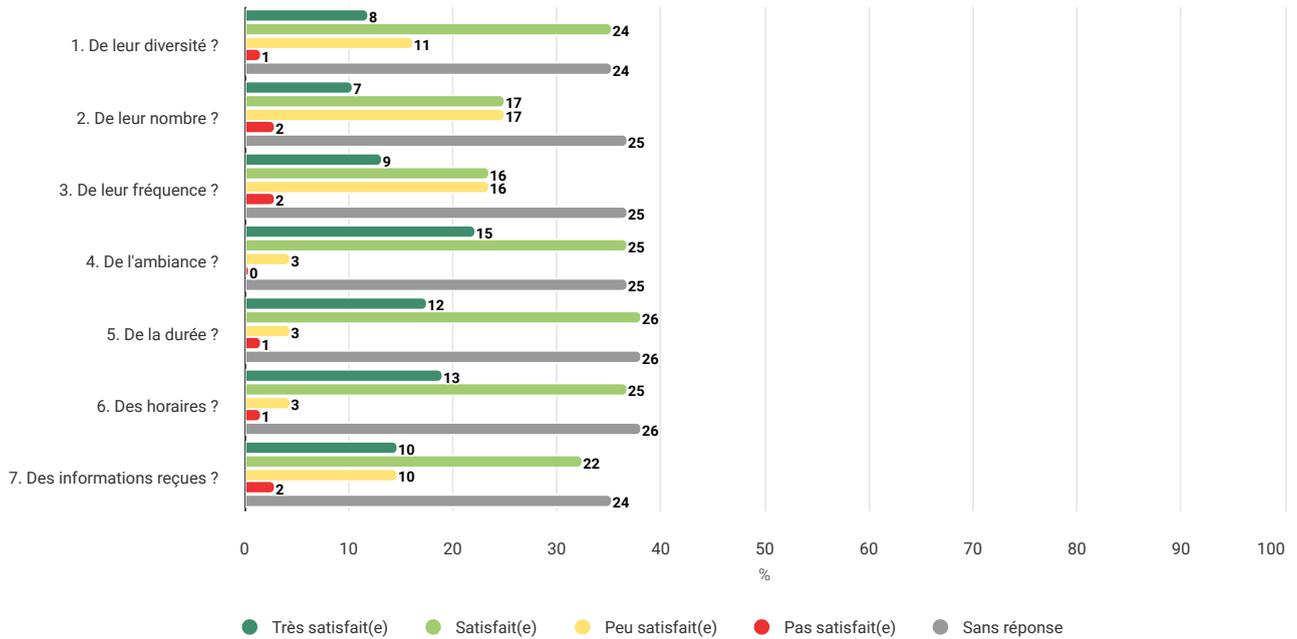
45. Que faudrait-il modifier pour améliorer vos déplacements ?

10 réponses (14.71% des répondants)

- Elargir le couloir.
- Moins de gravillons dehors pour les déambulateurs et fauteuils roulants. La marche est trop haute (il en faudrait une deuxième pour descendre de la terrasse vers la cour).
- Une chambre plus grande.
- Rien, tout est parfait, papa s'adapte très bien.
- Fauteuil roulant avec repose pieds.
- Du personnel.
- Un accompagnement pour une ballade à l'extérieur.
- Taille de la chambre + kiné, portes automatiques pour aller à l'extérieur, hauteur des sièges fauteuils dans les salons.
- J'aimerais que l'on me fasse marcher régulièrement.
- Retirer les chariots et mettre des portes à ouverture automatique.

L'ANIMATION
46. Êtes-vous satisfait(e) des animations au niveau :

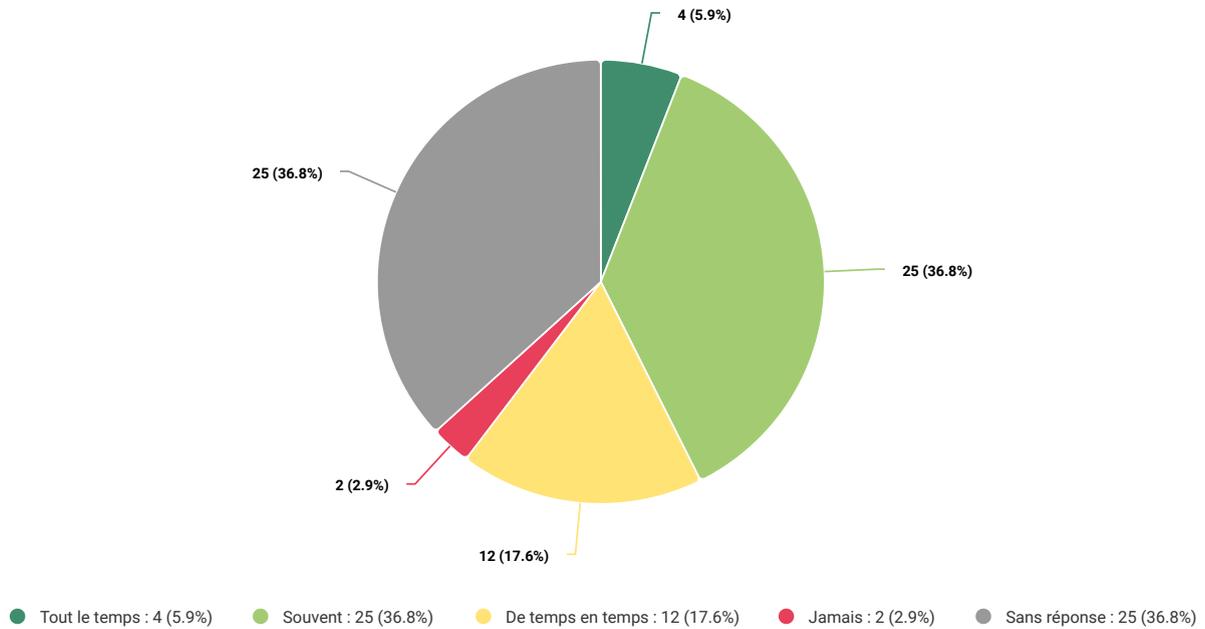
46 réponses (67.65% des répondants)


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De leur diversité ?	8 (11.8%)	24 (35.3%)	11 (16.2%)	1 (1.5%)	24 (35.3%)
2	De leur nombre ?	7 (10.3%)	17 (25%)	17 (25%)	2 (2.9%)	25 (36.8%)
3	De leur fréquence ?	9 (13.2%)	16 (23.5%)	16 (23.5%)	2 (2.9%)	25 (36.8%)
4	De l'ambiance ?	15 (22.1%)	25 (36.8%)	3 (4.4%)	0 (0%)	25 (36.8%)
5	De la durée ?	12 (17.6%)	26 (38.2%)	3 (4.4%)	1 (1.5%)	26 (38.2%)
6	Des horaires ?	13 (19.1%)	25 (36.8%)	3 (4.4%)	1 (1.5%)	26 (38.2%)
7	Des informations reçues ?	10 (14.7%)	22 (32.4%)	10 (14.7%)	2 (2.9%)	24 (35.3%)
Répartition des réponses		74 (15.5% des réponses)	155 (32.6% des réponses)	63 (13.2% des réponses)	9 (1.9% des réponses)	175 (36.8% des réponses)

47. L'animation répond-elle à vos attentes, à vos envies ?

43 réponses (63.24% des répondants)

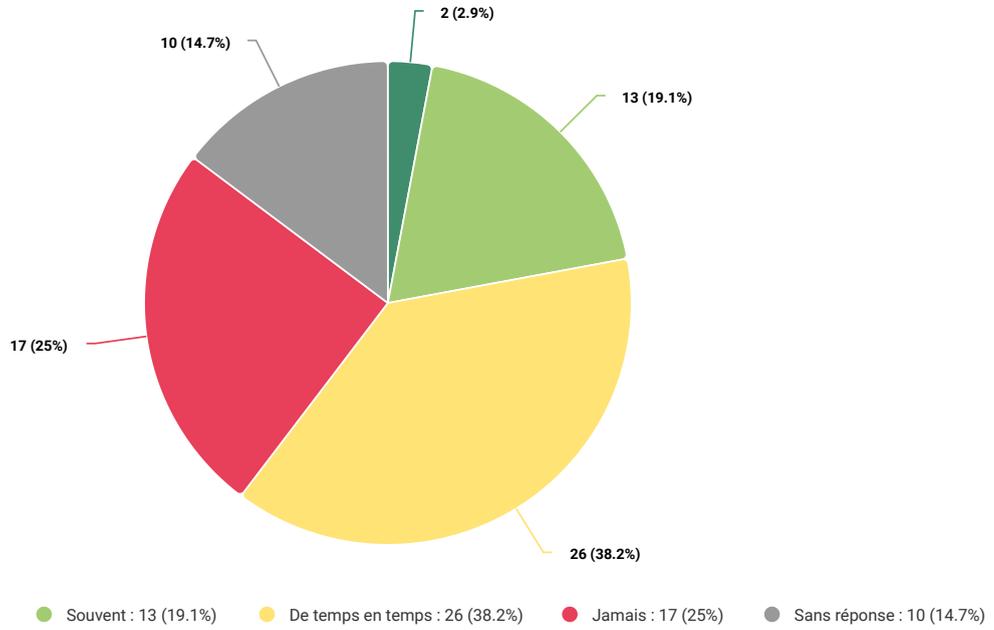


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ne participe pas aux animations.
- Le remplacement de Nicole est attendu avec impatience, elle était très pédagogue.
- Nombre d'animation en baisse, manque d'informations.
- Ne participe pas aux animations.
- Ne participe pas
- Plus de chants, ateliers pâtisserie, conteur d'histoires, dessin, ateliers perles.
- La salle de cinéma n'est toujours pas prête. La petite cafétéria dont nous a parlé Morgan, il faudrait que vous voyez ça de plus près.
- Je ne participe pas.
- Les horaires ne sont pas toujours bien notés sur les feuilles du mois (pour les spectacles)
J'ai apprécié les jours de loto, le karaoké ainsi que le personnel et l'animateur.
- Pas très intéressée pour le moment.
- Manque de sorties à l'extérieur de la Mesnie (visites, resto, thé dansant...)
- Ne participe pas aux animations.
- Je ne m'intéresse pas aux animations.
- Je ne participe quasiment pas.
- Quand il y a annulation, comme souvent.
- Je suis satisfaite des animations, bien que j'aimerais y participer plus souvent (problèmes de vue et surdité)
- Je ne participe pas aux animations.
- Le vendredi à 14h : gym douce : agréable et bien.
- Sauf le loto.

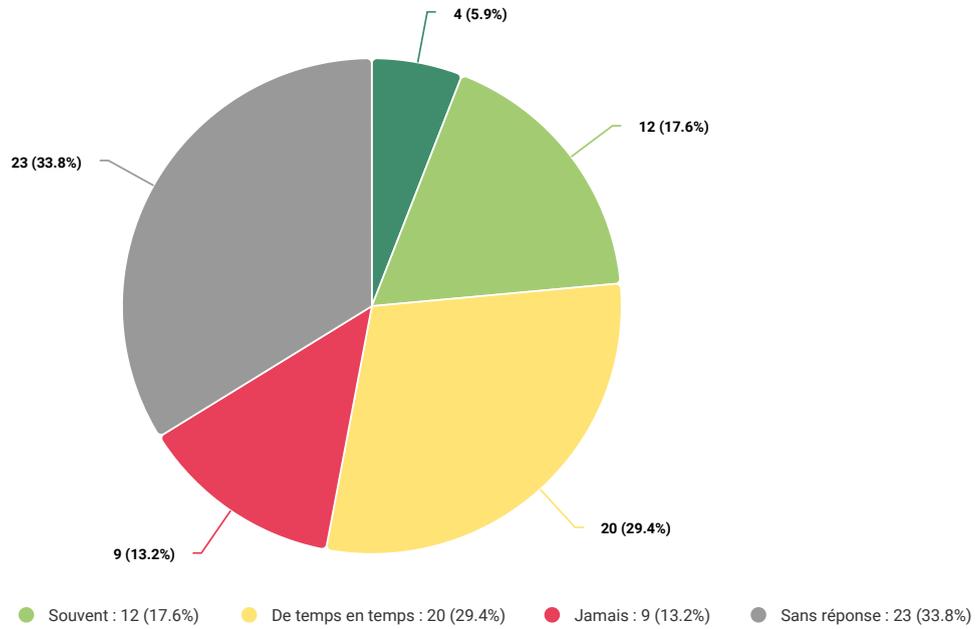
48. Participez-vous aux différentes animations ?

58 réponses (85.29% des répondants)



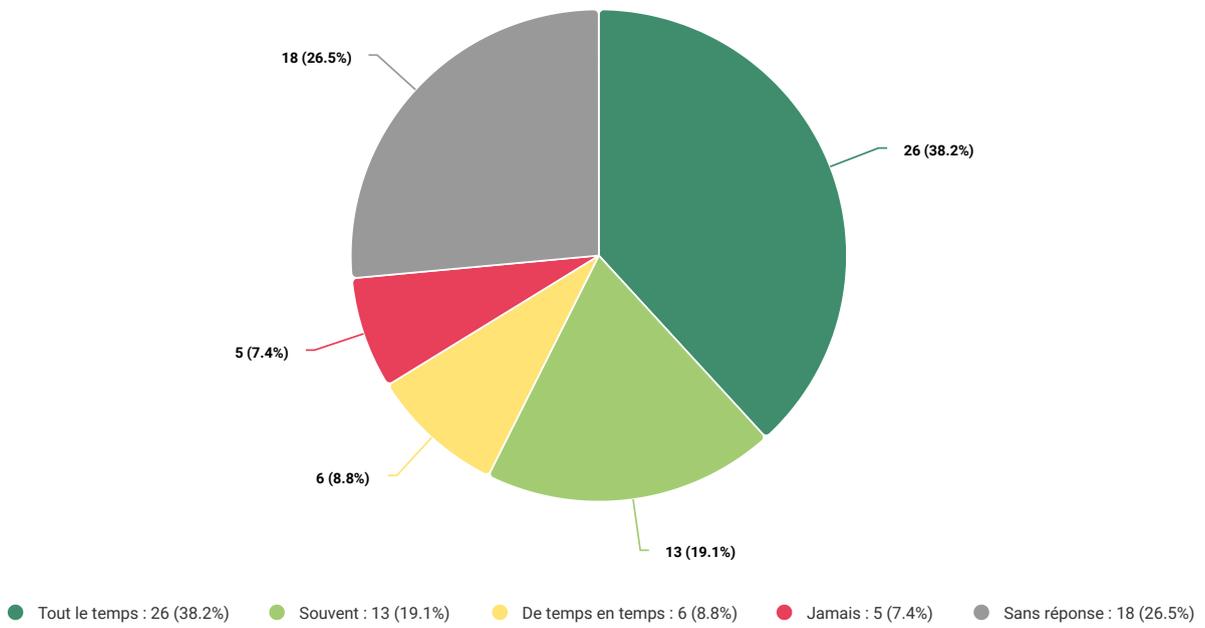
49. Y a-t-il des sorties, des journées à thèmes (thé dansant, loto....) ?

45 réponses (66.18% des répondants)



50. Vous sentez-vous libre d'y participer ?

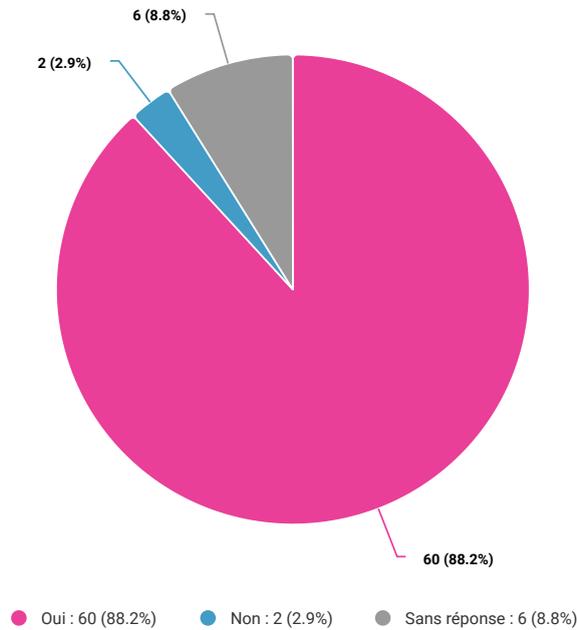
50 réponses (73.53% des répondants)



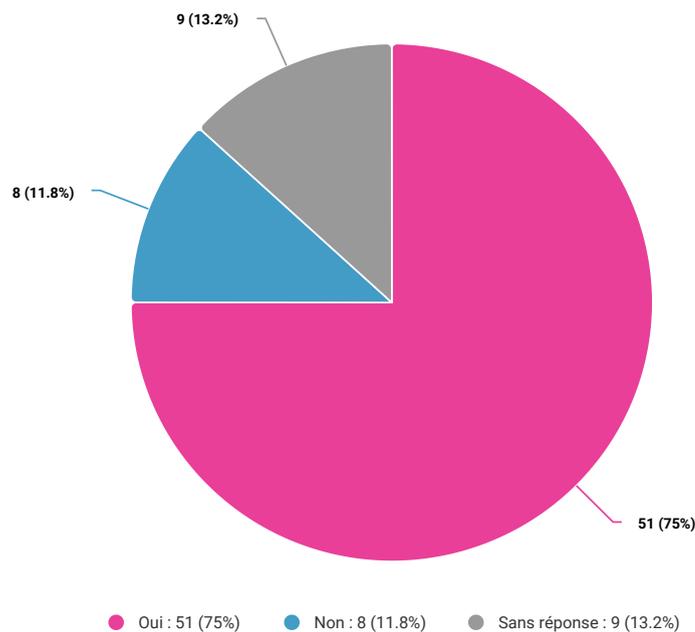
LA VIE A L'EHPAD

51. Vous sentez-vous en sécurité ?

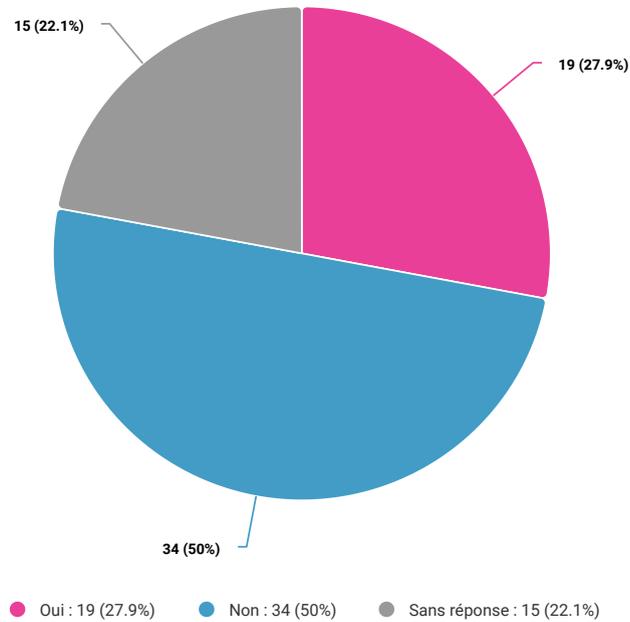
62 réponses (91.18% des répondants)

**52. Lorsque vous avez un souci, vous semble-t-il possible d'en parler à un membre du personnel ?**

59 réponses (86.76% des répondants)

**53. Y a-t-il des moments plus difficiles dans la journée, la semaine ?**

53 réponses (77.94% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Un petit peu lié au changement de vie.
- Couchée de très bonne heure.
- La solitude, le moral très bas.
- Parfois.
- Week-end et soirées.
- La soirée est longue.
- C'est un fleuve tranquille.
- Des fois le Week end.
- Le matin.
- Parfois.

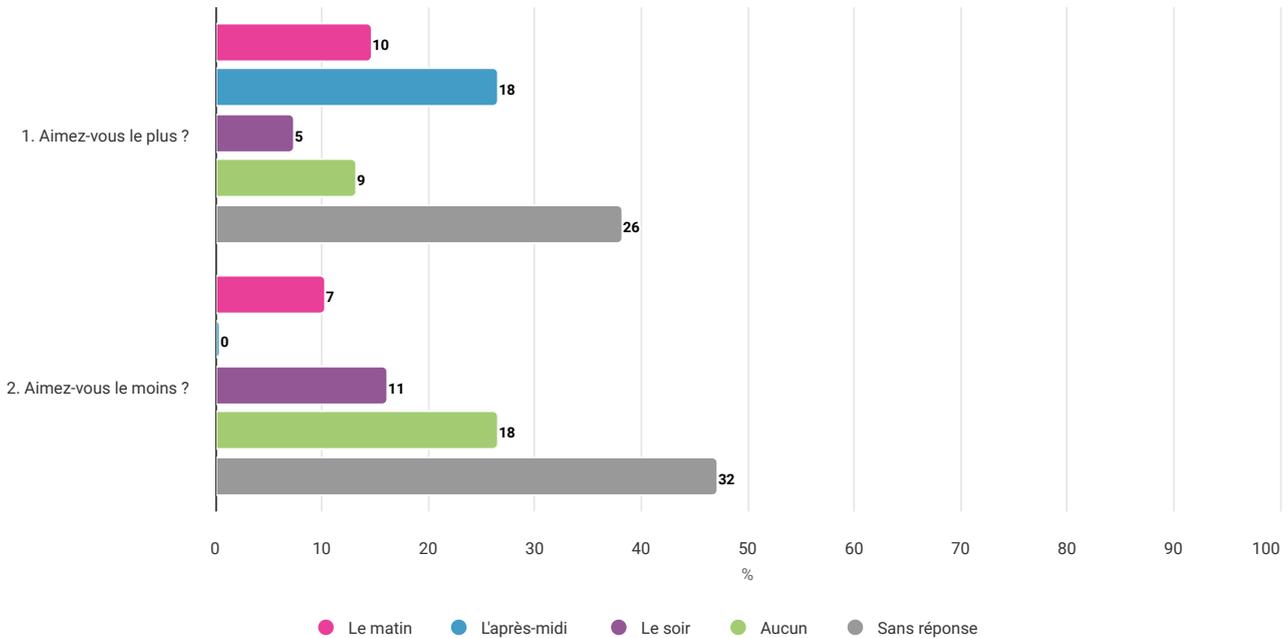
54. Si oui, lesquels ?

5 réponses (7.35% des répondants)

- C'est aléatoire, en fonction de l'état d'esprit, du moral...
- Le week-end
- Le soir.
- Matin
- La nuit, quand on a du mal à dormir.

55. Quels moments de la journée :

44 réponses (64.71% des répondants)



Résultats par sous-questions :

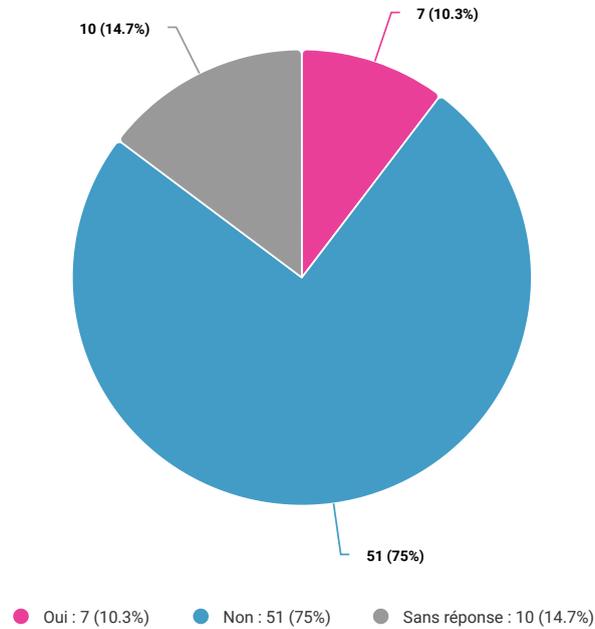
Numéro	Titre	Le matin	L'après-midi	Le soir	Aucun	Sans réponse
1	Aimez-vous le plus ?	10 (14.7%)	18 (26.5%)	5 (7.4%)	9 (13.2%)	26 (38.2%)
2	Aimez-vous le moins ?	7 (10.3%)	0 (0%)	11 (16.2%)	18 (26.5%)	32 (47.1%)
Répartition des réponses		17 (12.5% des réponses)	18 (13.2% des réponses)	16 (11.8% des réponses)	27 (19.9% des réponses)	58 (42.6% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Lorsqu'il y a des jeux.
- Ne sais pas.
- Aime le moment du petit déjeuner.
- Ne sait pas répondre.
- J'aime le plus : le contact avec l'infirmier, les activités, manger, aller dans ma chambre, le calme, regarder la TV.
- J'aime le plus : tous les moments de la journée.
- Tous.
- J'aime pas qu'on me réveille.

56. Pensez-vous avoir été victime d'un vol ?

58 réponses (85.29% des répondants)

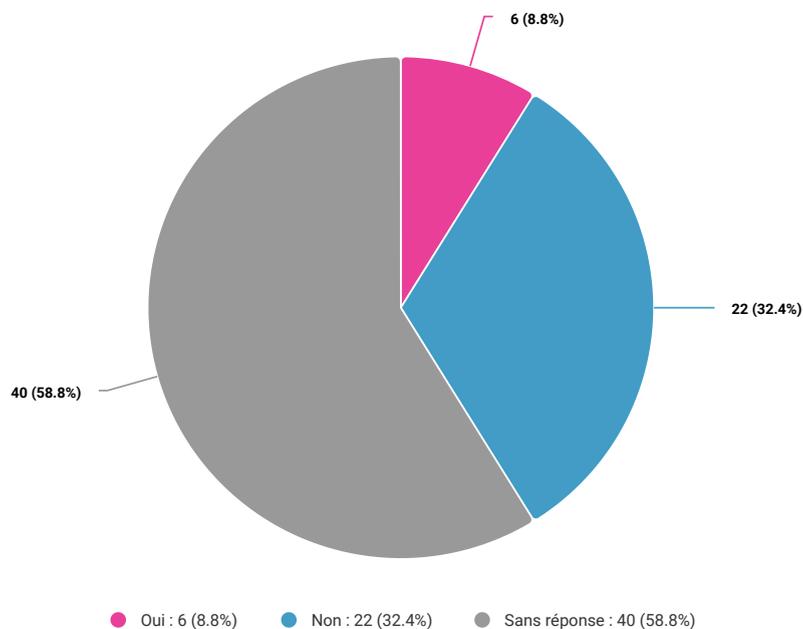


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Mais accusée de vol parce que je cherchais du linge (ma robe de chambre) dans le panier dans le couloir.
- Vêtement.
- Elle n'a plus la télécommande de sa télévision.
- Mes vêtements ne reviennent pas toujours.
- Vêtements.
- Affaire réglée ; la direction a pris les choses en main.
- parfum.

57. Avez-vous pu vous en plaindre ?

28 réponses (41.18% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- A l'écoute de ma réclamation.

- Je n'en ai jamais parlé.

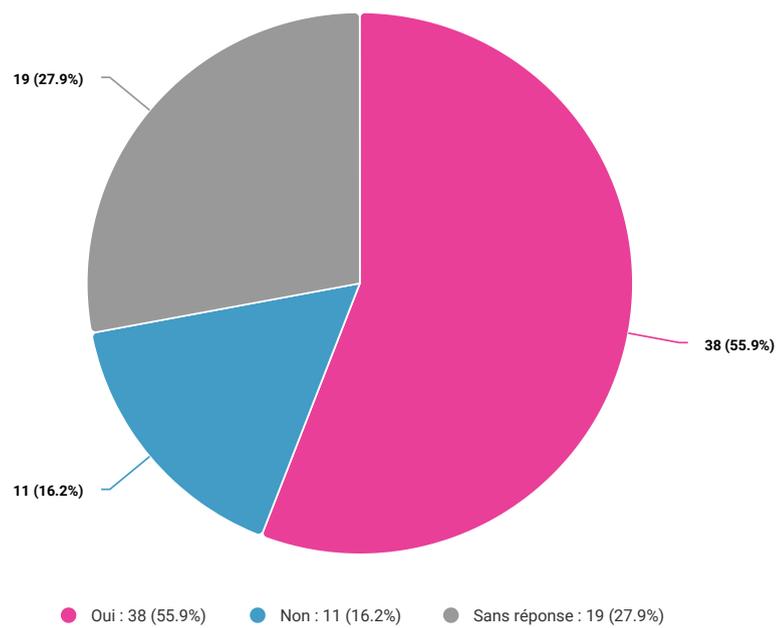
58. Auprès de qui ?

5 réponses (7.35% des répondants)

- A ma fille.
- Personnel
- La direction.
- Personne.
- La direction a tout réglé.

59. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?

49 réponses (72.06% des répondants)

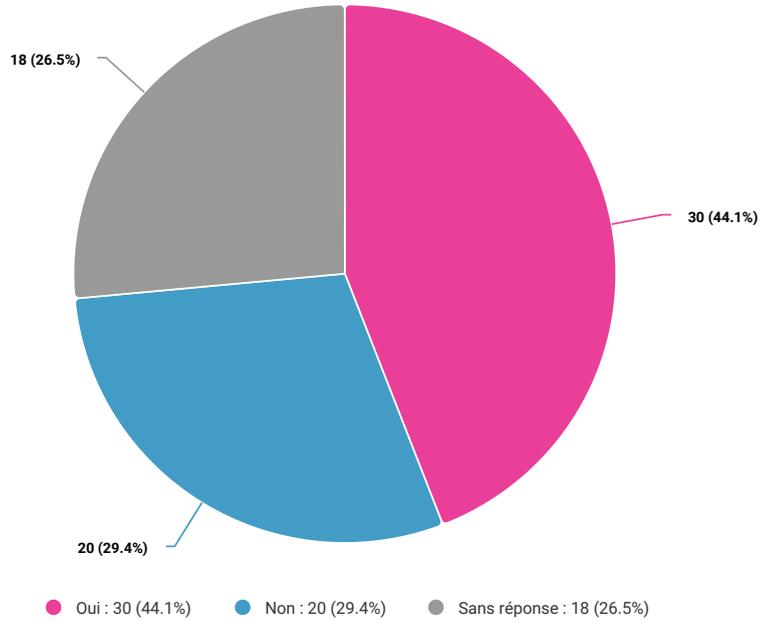


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

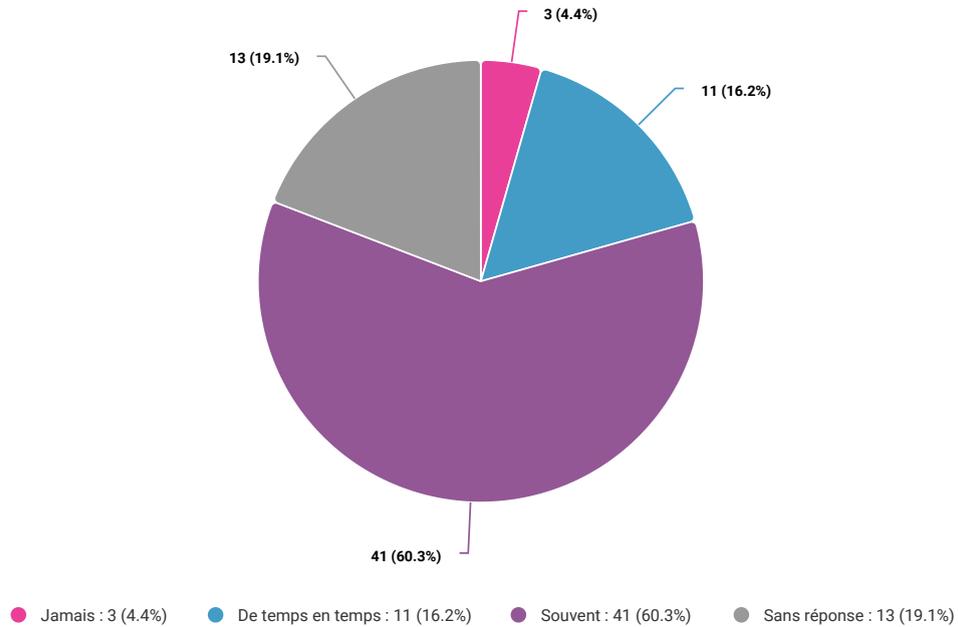
- Par l'intermédiaire de mes enfants.
- Oui, au bureau en cas de problème.

60. Pensez-vous utile la mise en place de groupe de parole ?

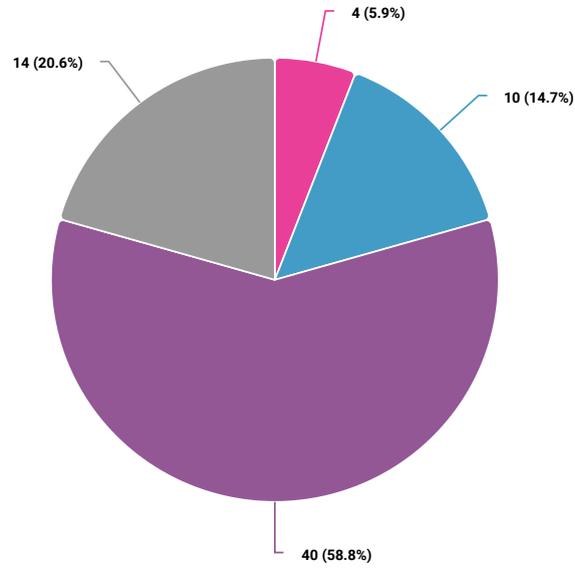
50 réponses (73.53% des répondants)

**61. Vos proches peuvent-ils facilement vous contacter ?**

55 réponses (80.88% des répondants)

**62. Pouvez-vous les contacter facilement ?**

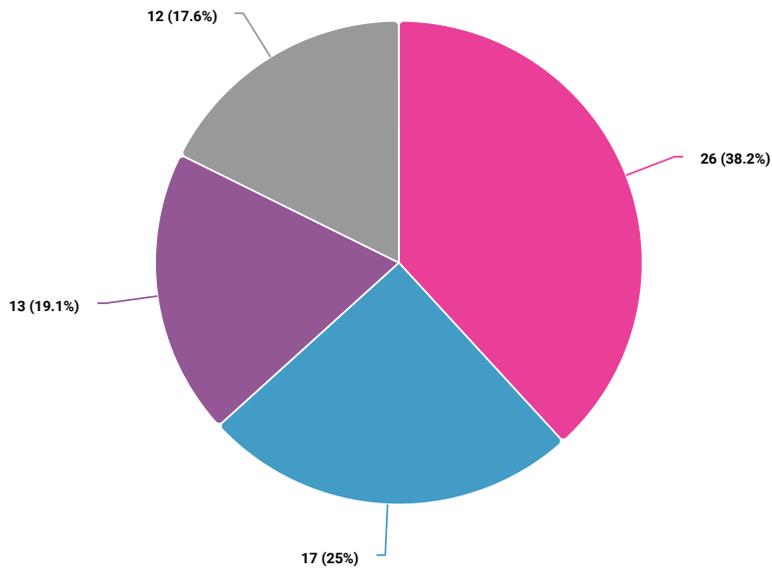
54 réponses (79.41% des répondants)



● Jamais : 4 (5.9%) ● De temps en temps : 10 (14.7%) ● Souvent : 40 (58.8%) ● Sans réponse : 14 (20.6%)

63. Pouvez-vous faire des achats de la vie courante ?

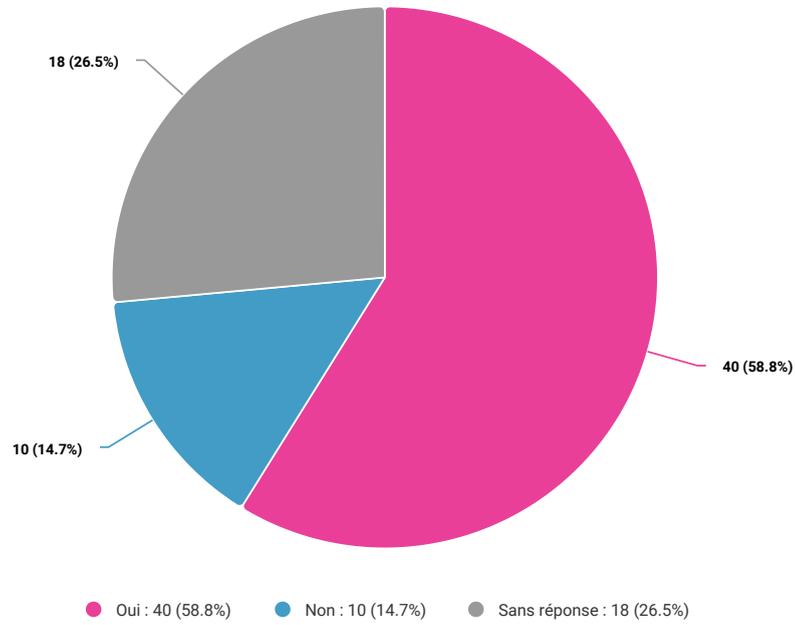
56 réponses (82.35% des répondants)



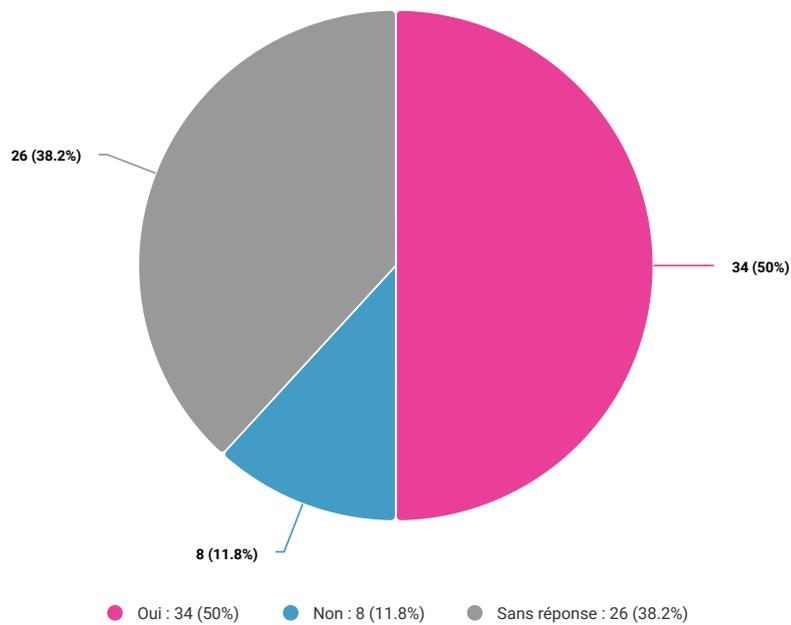
● Jamais : 26 (38.2%) ● De temps en temps : 17 (25%) ● Souvent : 13 (19.1%) ● Sans réponse : 12 (17.6%)

64. Pensez-vous avoir suffisamment d'argent ?

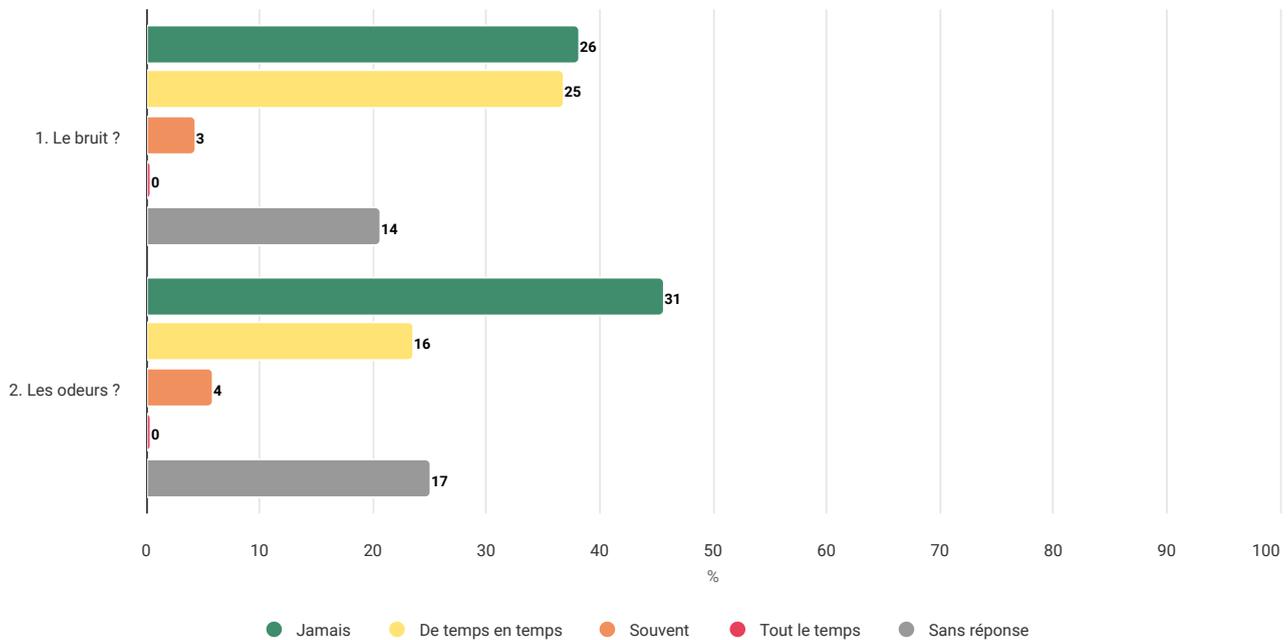
50 réponses (73.53% des répondants)

**65. Pouvez-vous pratiquer le culte de votre choix ?**

42 réponses (61.76% des répondants)

**66. Êtes-vous gêné(e) par :**

55 réponses (80.88% des répondants)



Résultats par sous-questions :

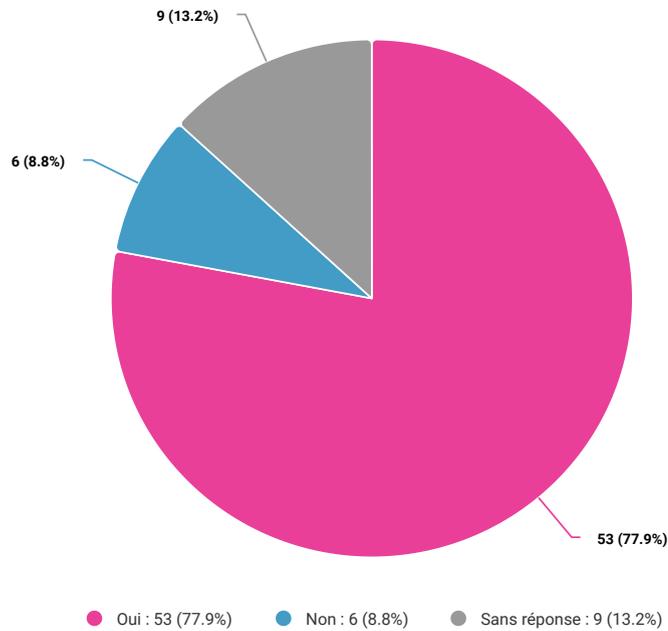
Numéro	Titre	Jamais	De temps en temps	Souvent	Tout le temps	Sans réponse
1	Le bruit ?	26 (38.2%)	25 (36.8%)	3 (4.4%)	0 (0%)	14 (20.6%)
2	Les odeurs ?	31 (45.6%)	16 (23.5%)	4 (5.9%)	0 (0%)	17 (25%)
Répartition des réponses		57 (41.9% des réponses)	41 (30.1% des réponses)	7 (5.1% des réponses)	0 (0% des réponses)	31 (22.8% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ma voisine de chambre crie toute la journée et parfois la nuit.
- Ca parle le soir dans les couloirs alors que je suis couchée (je me couche vers 21h45)
- Cries de certains ou certaines résidents, odeur dans l'escalier et les couloirs.
- Bruits nocturnes liés à certains résidents qui crient.
- Le bruit de temps en temps la nuit.
- Odeurs de cuisine quand j'ouvre ma fenêtre.
- Mon voisin parle fort dans les couloirs.
- Problème d'absence de brise vue avec l'occupant des pavillons HLM :normalement encours de régularisation.
- Odeurs désagréables dans la couloir mais jamais dans la chambre.
- Lorsqu'il y a du vent nous avons les portes qui cognent, bien qu'elles soient clenchées. Serait-il possible que l'on nous place des petites rondelles de feutre pour éviter cela, surtout la nuit?
- Je suis gênée par le bruit lors des rassemblements (acouphènes, surdité).

67. Vous êtes-vous senti(e) accueilli(e) par tout le personnel ?

59 réponses (86.76% des répondants)

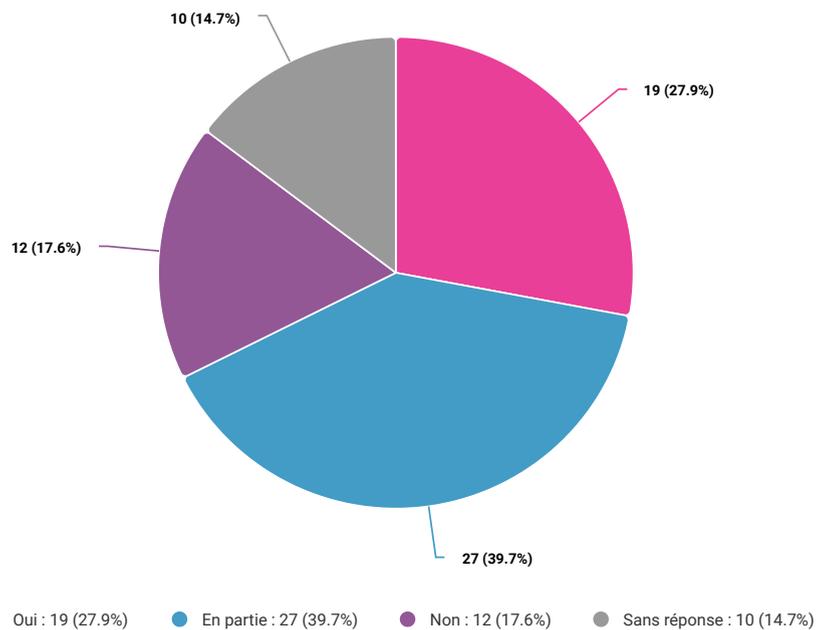


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Dans l'ensemble, elles sont sympas et agréables.
- Pas seulement les jours de fêtes, mais tous les jours, de la sympathie, de la connaissance, des paroles de soutien morales comme physiques.
- Par certaines personnes.

68. Le personnel vous-a-t-il été présenté ?

58 réponses (85.29% des répondants)

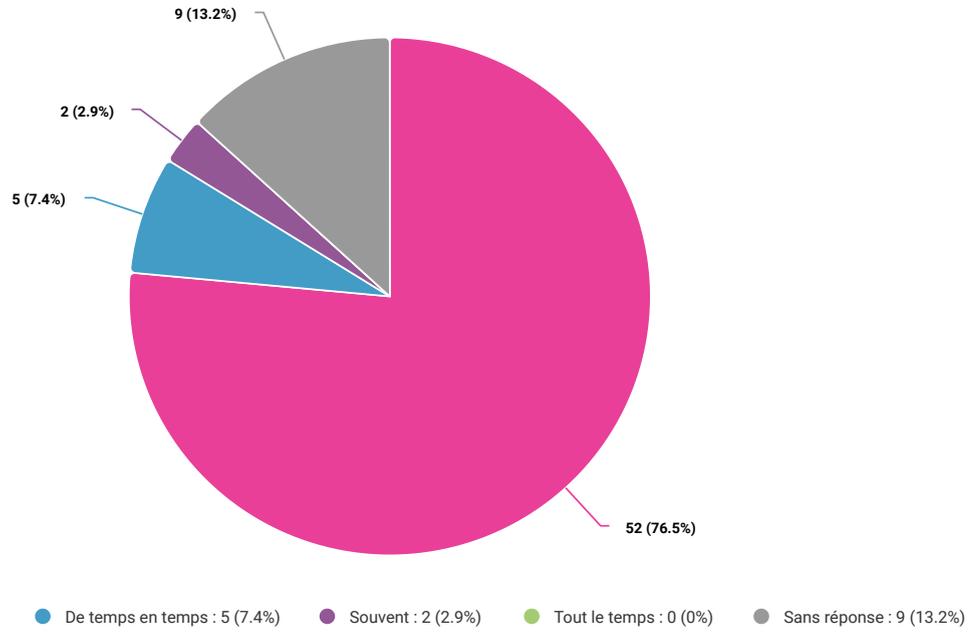


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Il y a des nouvelles dont on ne connaît pas le prénom.
- Sauf le directeur.

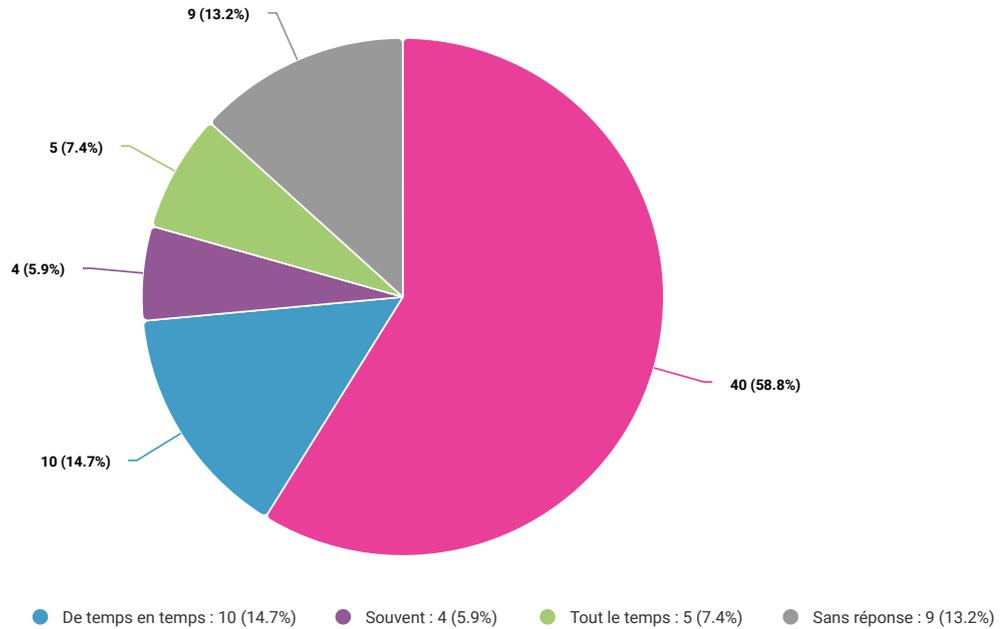
69. Vous tutoie-t-on sans votre autorisation ?

59 réponses (86.76% des répondants)



70. Tutoyez-vous le personnel ?

59 réponses (86.76% des répondants)

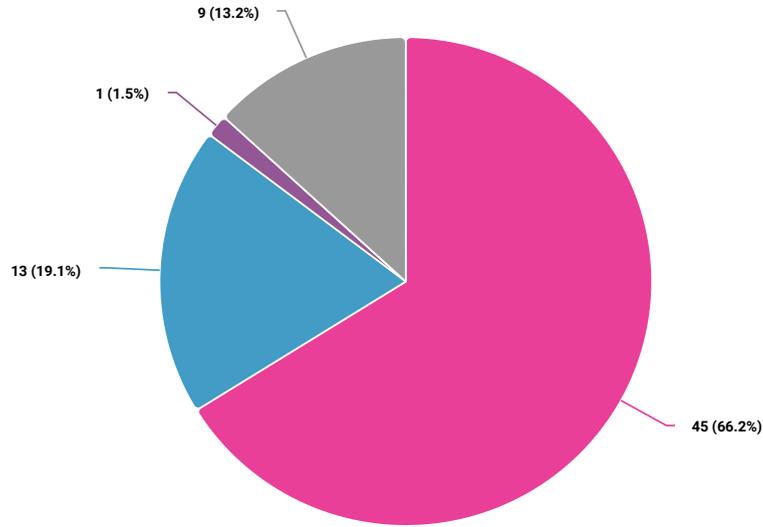


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je tutoie le personnel que je côtoie quotidiennement, mais pas toutes.
- Ca dépend des personnes.

71. Les contacts avec le personnel sont :

59 réponses (86.76% des répondants)



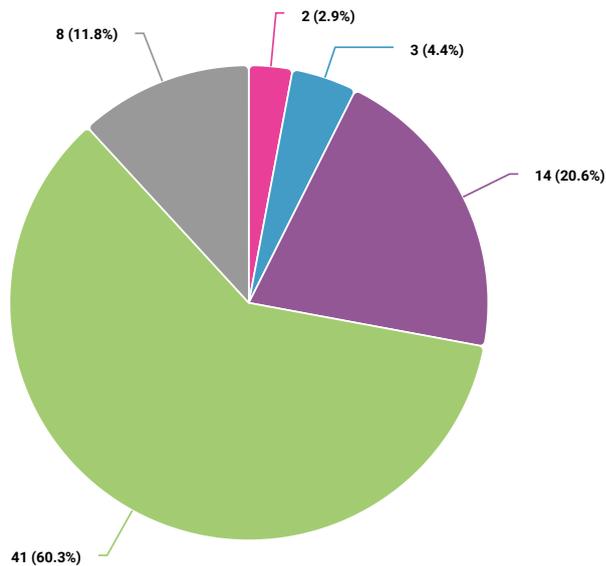
● De bonne qualité : 45 (66.2%)
 ● De qualité moyenne : 13 (19.1%)
 ● Inexistants : 1 (1.5%)
 ● Mauvais : 0 (0%)
● Sans réponse : 9 (13.2%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Très bonne qualité avec certains, moins avec d'autres.
- Attitude inégale selon le personnel.
- Pas avec tout le monde.
- Selon les équipes.
- Réponse de normand : cela dépend des personnes.
- Joviales et compétentes.

72. Vous sentez-vous respecté(e) ?

60 réponses (88.24% des répondants)



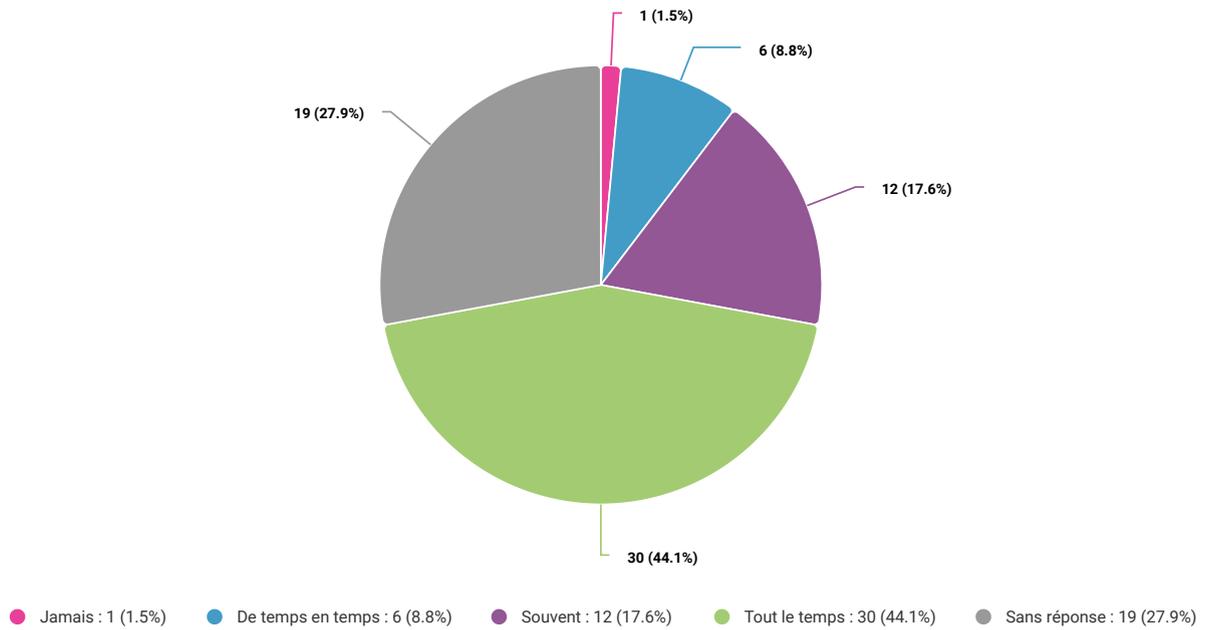
● Jamais : 2 (2.9%)
 ● De temps en temps : 3 (4.4%)
 ● Souvent : 14 (20.6%)
 ● Tout le temps : 41 (60.3%)
 ● Sans réponse : 8 (11.8%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je pense que oui, j'ai un bon ressenti du personnel.
- Respect mutuel.

73. Avez-vous le sentiment que tous les autres résidents sont respectés ?

49 réponses (72.06% des répondants)

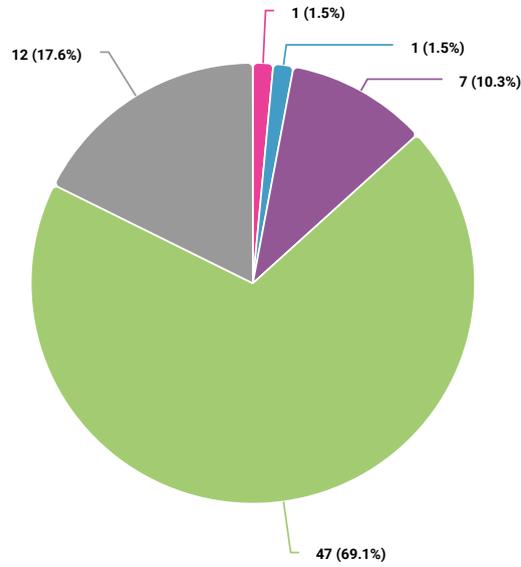


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je pense mais difficile à répondre.
- Oui.
- Aucun contact avec les autres résidents.
- Je ne sais pas.
- Je ne connais pas mes autres résidents.
- Cela ne me regarde pas.
- Je n'ai pas d'opinion.

74. Pensez-vous respecter le personnel de l'EHPAD ?

56 réponses (82.35% des répondants)



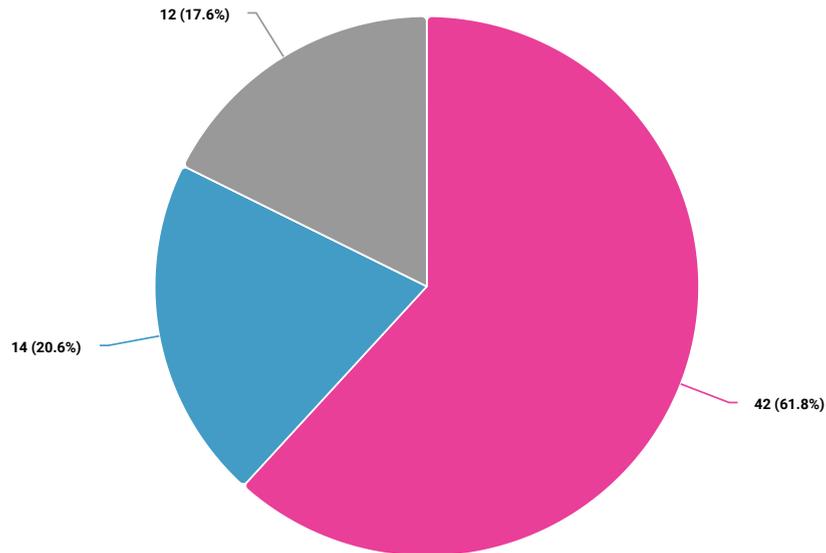
● Jamais : 1 (1.5%) ● De temps en temps : 1 (1.5%) ● Souvent : 7 (10.3%) ● Tout le temps : 47 (69.1%) ● Sans réponse : 12 (17.6%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Quelques énervements.
- Oui
- Je sais que mon père n'est pas facile à gérer.
- Je ne connais pas le personnel mais je respecte les personnes que je rencontre.

75. Avez-vous eu des discussions avec le personnel où le ton est monté ?

56 réponses (82.35% des répondants)



● Jamais : 42 (61.8%) ● De temps en temps : 14 (20.6%) ● Souvent : 0 (0%) ● Tout le temps : 0 (0%) ● Sans réponse : 12 (17.6%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Quelques énervements.
- 1 fois, lié à l'impossibilité de sortir marcher seul.
- Humeur à cause de la maladie.
- Je suis caractérielle.

- Pas de soucis, le personnel est très agréable.
- Depuis mon séjour, une fois.
- Les médicaments et comprimé pour dormir le soir ne sont pas distribués.

76. Selon vous qui en était à l'origine ?

15 réponses (22.06% des répondants)

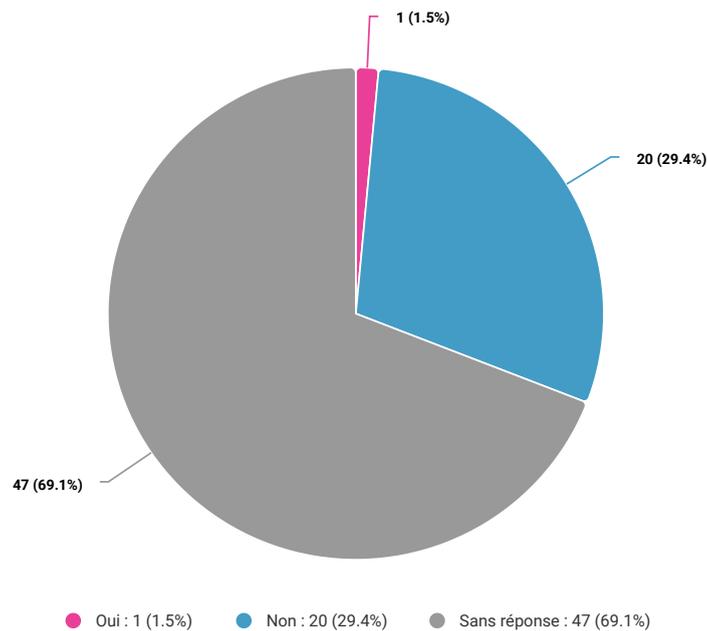


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Pas trop déranger, savoir rien
- Peut-être les deux.

77. Y a-t-il eu des conséquences ?

21 réponses (30.88% des répondants)

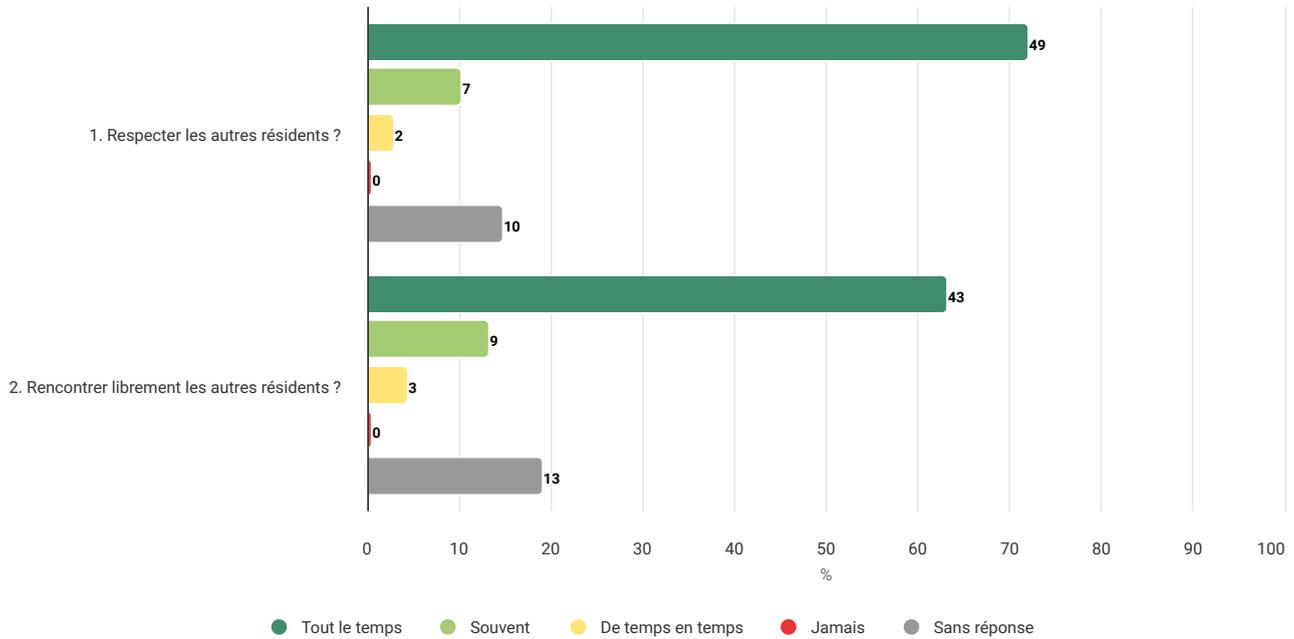


78. Si oui, lesquelles ?

0 réponse (0% des répondants)

LA VIE AVEC LES AUTRES RÉSIDENTS
79. Pensez-vous :

59 réponses (86.76% des répondants)


Résultats par sous-questions :

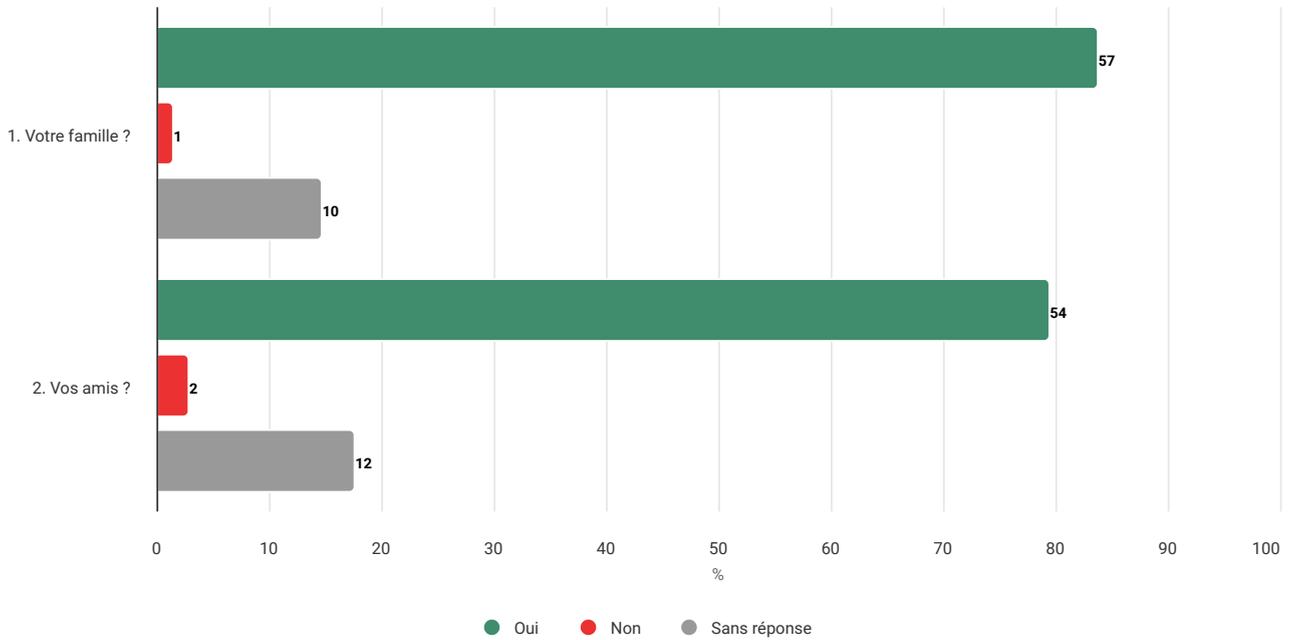
Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Respecter les autres résidents ?	49 (72.1%)	7 (10.3%)	2 (2.9%)	0 (0%)	10 (14.7%)
2	Rencontrer librement les autres résidents ?	43 (63.2%)	9 (13.2%)	3 (4.4%)	0 (0%)	13 (19.1%)
Répartition des réponses		92 (67.6% des réponses)	16 (11.8% des réponses)	5 (3.7% des réponses)	0 (0% des réponses)	23 (16.9% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Pas de contact avec les autres résidents.
- Une bonne entente, le respect de la personne et de l'âge, donner de l'amour.
- Une bonne entente, le respect de la personne et de l'âge, donner de l'amour.
- Je reste dans ma chambre.
- Nous ne sommes pas compatibles avec tout le monde.

80. Pensez-vous avoir l'intimité nécessaire pour recevoir :

59 réponses (86.76% des répondants)



Résultats par sous-questions :

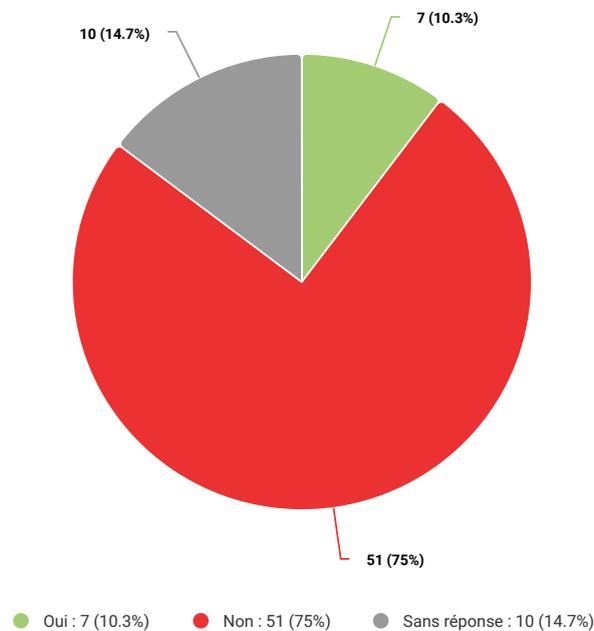
Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Votre famille ?	57 (83.8%)	1 (1.5%)	10 (14.7%)
2	Vos amis ?	54 (79.4%)	2 (2.9%)	12 (17.6%)
Répartition des réponses		111 (81.6% des réponses)	3 (2.2% des réponses)	22 (16.2% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Plaisir de les voir : l'amitié et l'amour
- Des salles sont mises à disposition pour recevoir nos familles agréablement.

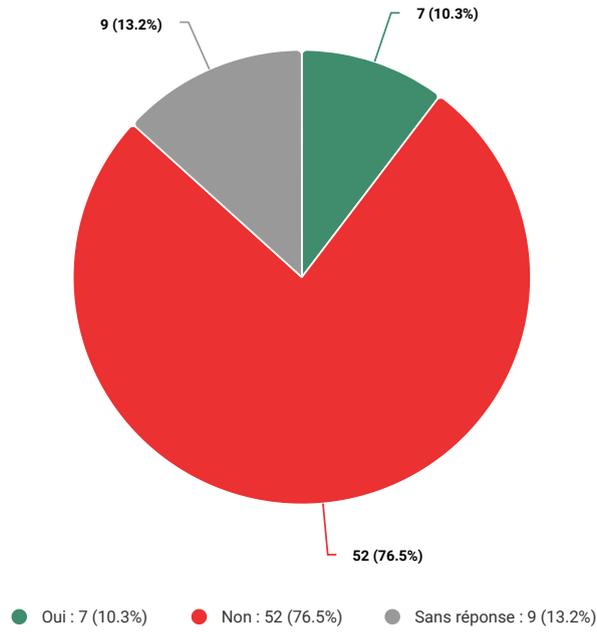
81. Connaissez-vous les représentants des résidents au conseil d'administration ?

58 réponses (85.29% des répondants)

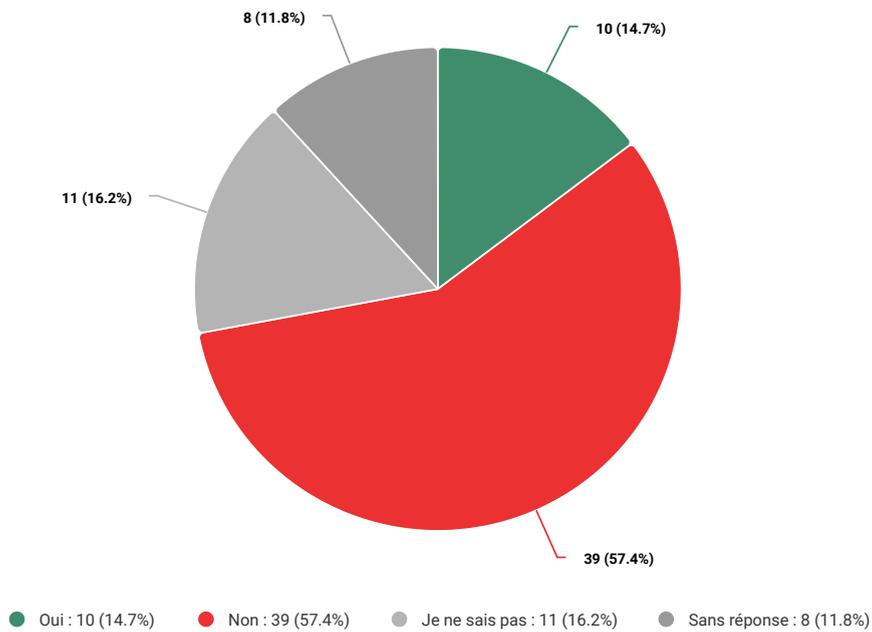


82. Seriez-vous prêt(e) à siéger dans ces conseils ?

59 réponses (86.76% des répondants)

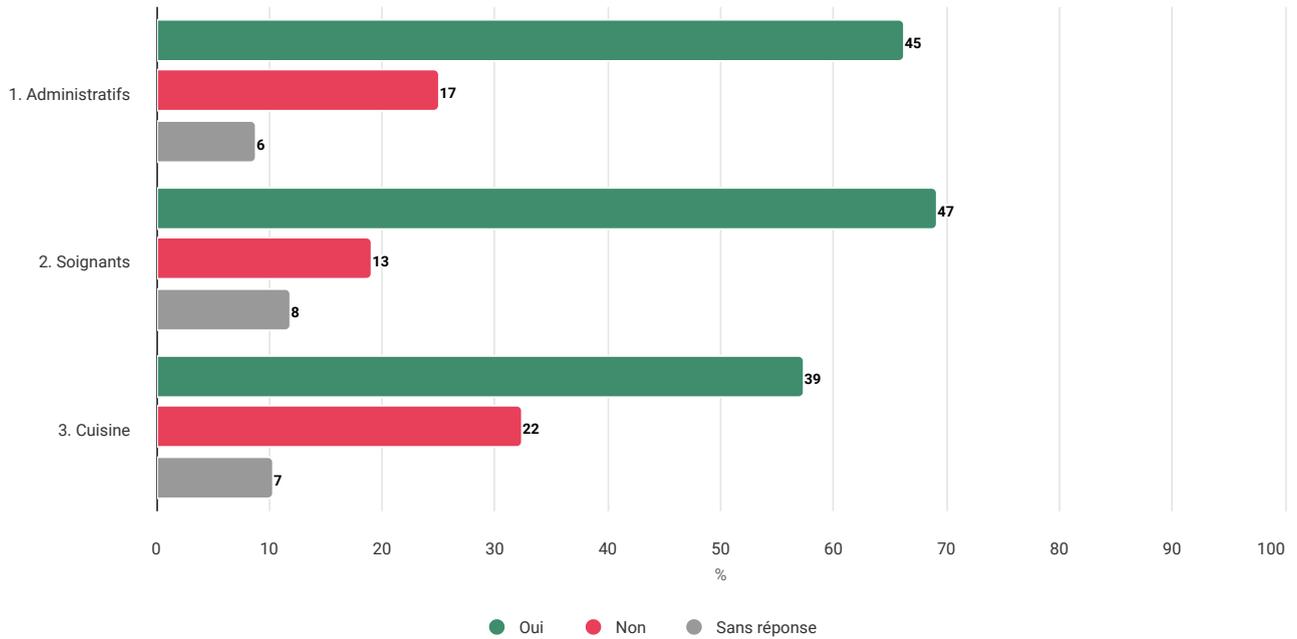
**83. Seriez-vous prêt(e) à participer à des commissions de menus, d'animation, etc...?**

60 réponses (88.24% des répondants)



ADMINISTRATION
84. Connaissez-vous les responsables de l'EHPAD ?

62 réponses (91.18% des répondants)

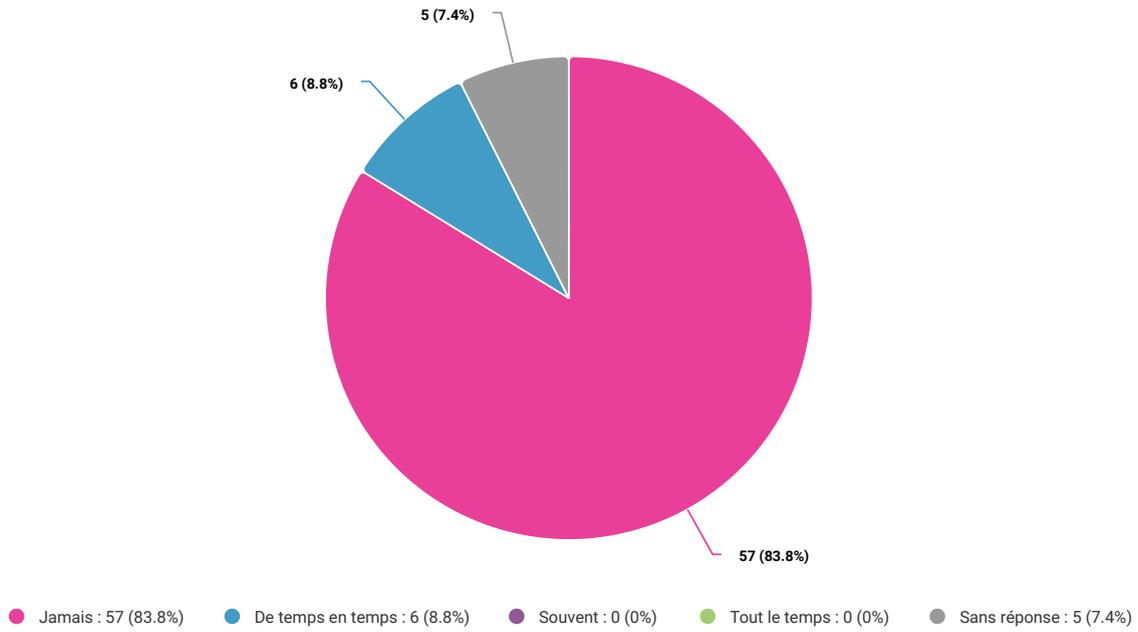


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Administratifs	45 (66.2%)	17 (25%)	6 (8.8%)
2	Soignants	47 (69.1%)	13 (19.1%)	8 (11.8%)
3	Cuisine	39 (57.4%)	22 (32.4%)	7 (10.3%)
Répartition des réponses		131 (64.2% des réponses)	52 (25.5% des réponses)	21 (10.3% des réponses)

85. Avez-vous déjà rencontré des problèmes administratifs ?

63 réponses (92.65% des répondants)

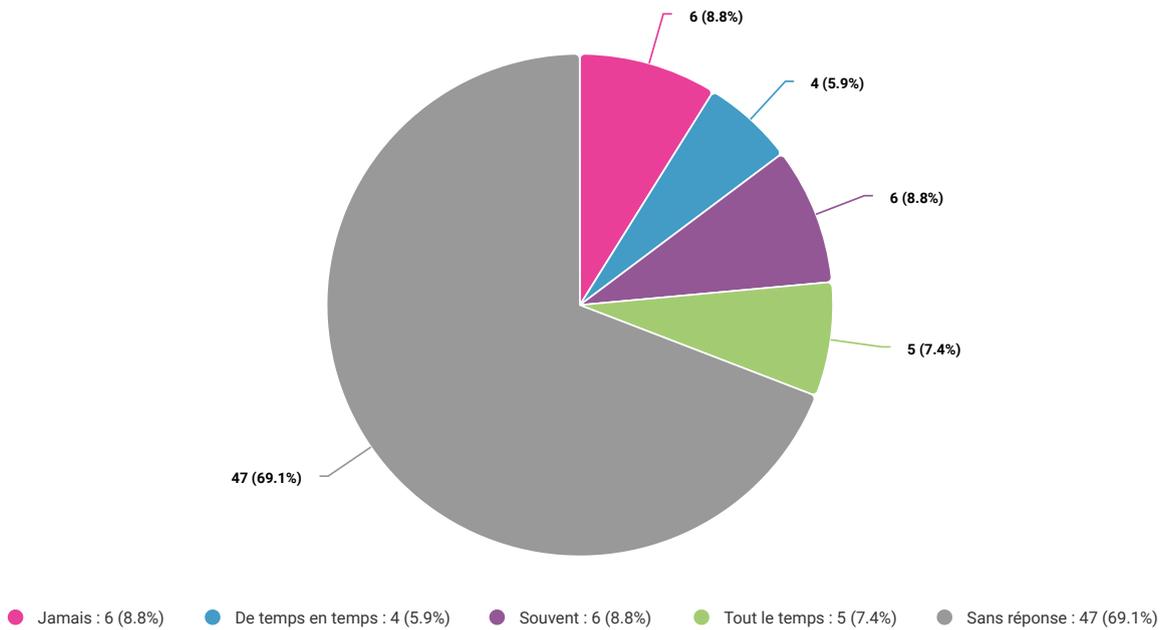


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'ai eu des réponses aux questions posées.
- En 2022, j'ai attendu un dossier médical pour une prise en charge d'assurances.
- Curatelle renforcée.

86. L'EHPAD vous a-t-il aidé à les résoudre ?

21 réponses (30.88% des répondants)

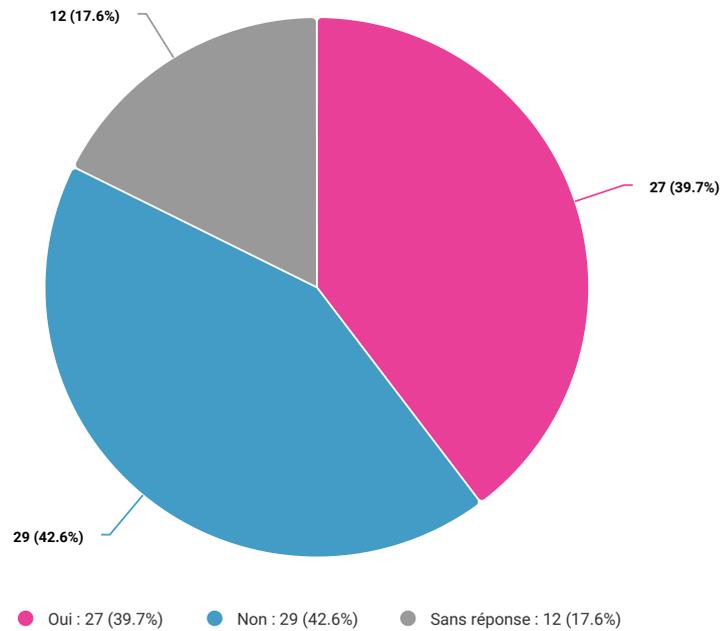


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

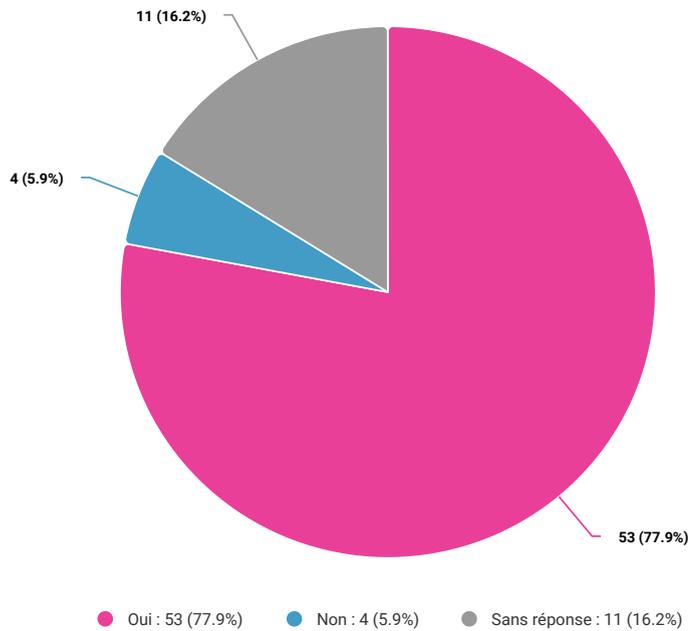
- Rien à résoudre.
- Pas eu besoin.

87. Savez-vous que vous pouvez déposer votre argent et le retirer ?

56 réponses (82.35% des répondants)

**88. Êtes-vous satisfait(e) du suivi postal de l'établissement ?**

57 réponses (83.82% des répondants)

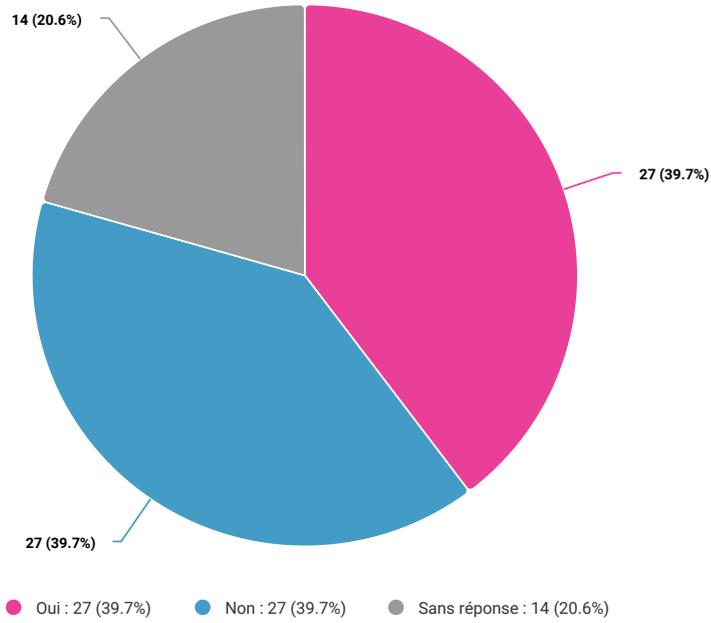


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je n'en ai pas besoin.
- Dommage de ne pas avoir le courrier du samedi et de devoir se déplacer chercher les paquets.
- Le courrier est suivi (horaires pas trop réguliers)

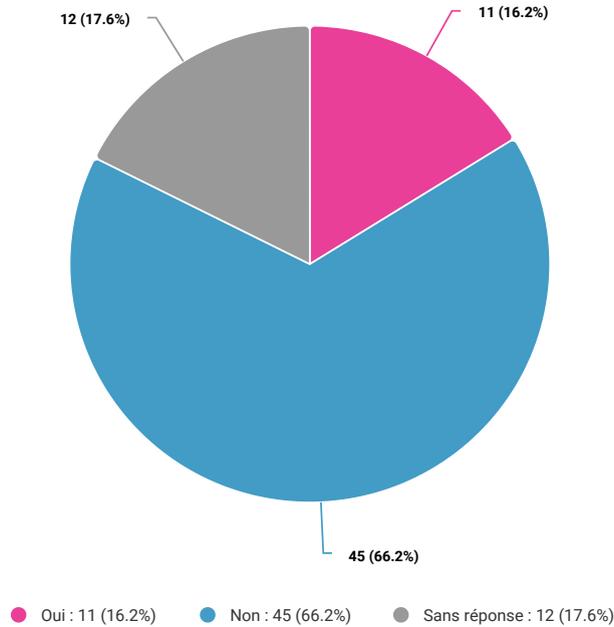
89. Vous a-t-on proposé l'installation d'une ligne téléphonique ?

54 réponses (79.41% des répondants)



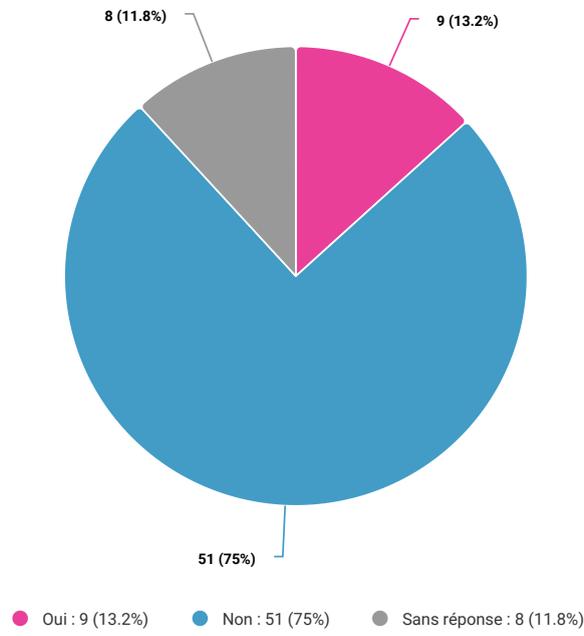
90. Vous a-t-on proposé de vous inscrire sur la liste électorale de la commune ?

56 réponses (82.35% des répondants)



91. Avez-vous déjà participé aux différents scrutins électoraux depuis votre entrée à l'EHPAD ?

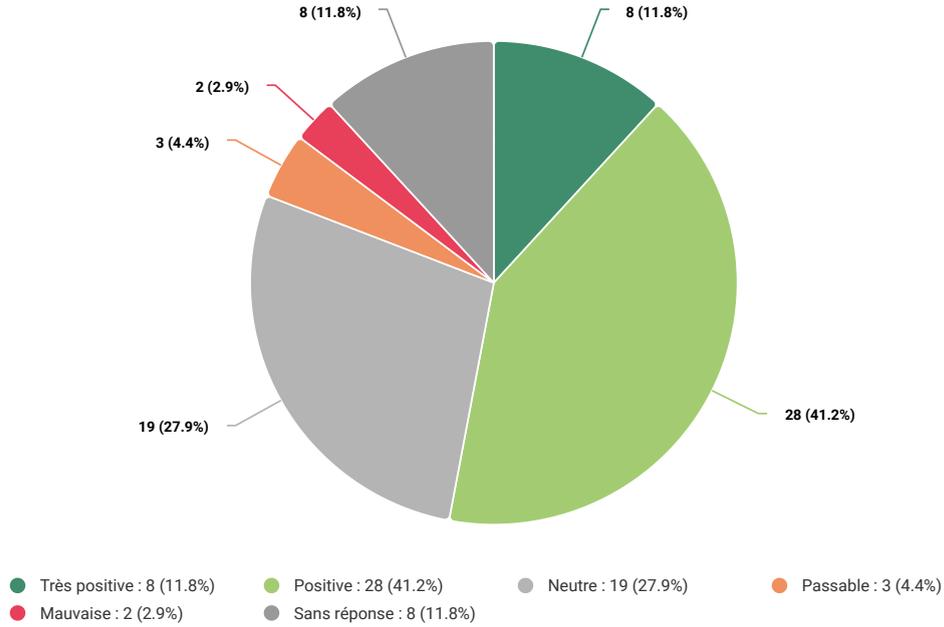
60 réponses (88.24% des répondants)



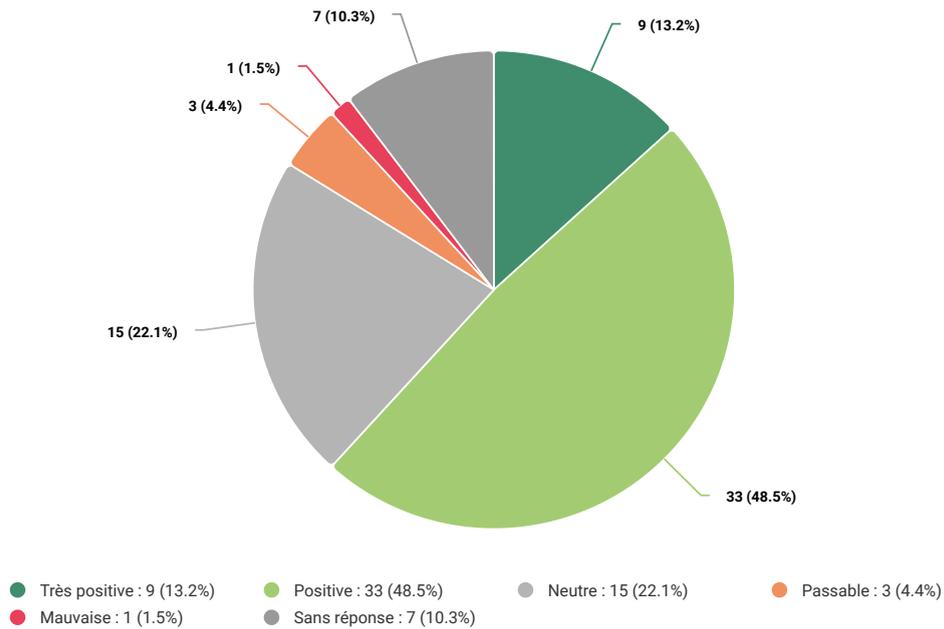
SATISFACTION

92. Quelle image aviez-vous de l'EHPAD avant d'y entrer ?

60 réponses (88.24% des répondants)


93. Quelle a été votre première impression en arrivant à l'EHPAD ?

61 réponses (89.71% des répondants)

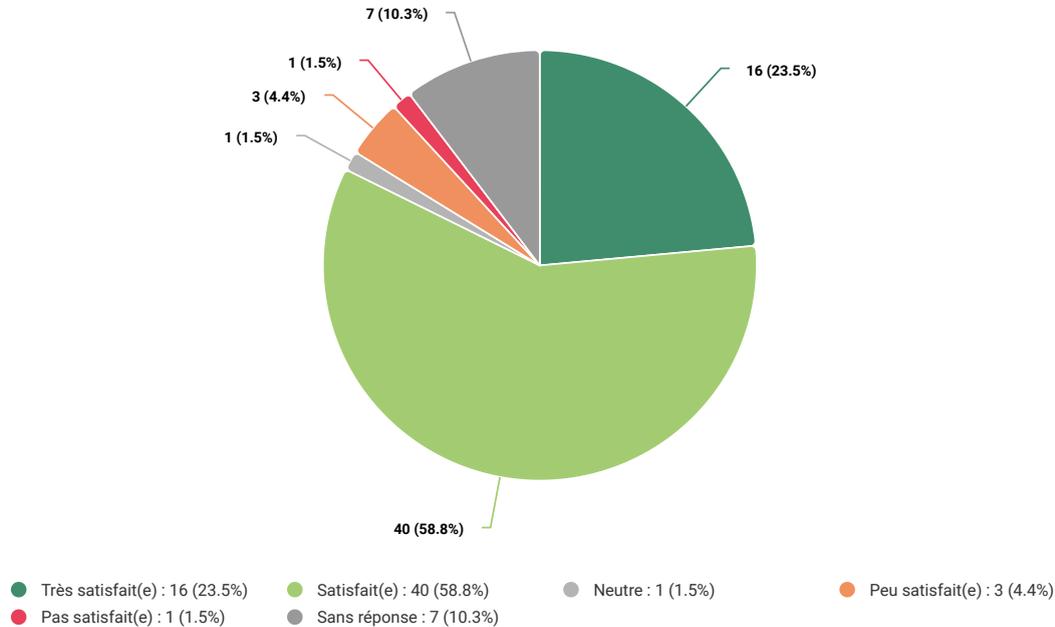


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Très bien accueilli.

94. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte l'EHPAD ?

61 réponses (89.71% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Infirmiers toujours à l'écoute et serviables. Idem pour le personnel administratif. des plats cuisinés sur place, très bien.
- Très bel établissement et un bon accueil.
- Je n'en dis que du bien.
- Je vous remercie tous, la valeur humaine est en vous.
- Sauf l'animation.
- Manque de personnel pour les bains de pieds, laver les cheveux. Autrement cela est très bien pour moi.
- L'EHPAD m'a remis sur pieds avec les médicaments.

95. Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer le fonctionnement de l'EHPAD ?

14 réponses (20.59% des répondants)

- Rafraîchissement des locaux, stores électriques dans toutes chambres. Meilleure isolation. Remplacement de l'animatrice partie à la retraite. 1 bulletin (au moins mensuel) par mail aux familles pour informer des événements, changements, sorties...
- Amélioration des repas le soir, plus d'animations réparties de façon plus égal tout au long de l'année.
- Entretien du bâtiment :
 - Nettoyage (aspirateur) 2 fois par jour du tapis d'entrée: image de l'établissement.
 - Suite installation bouche aération-ventilation dans l'escalier depuis + d'1 an = raccord peinture.
 - Plafond non refait ou mise en place plaques depuis intervention : couloir 1er étage au fond à gauche.
- Manque de suivi médical (kinés)
- Un peu plus de personnel l'après midi.
- Pas suffisamment de voitures pour transporter les résidents aux bureaux de vote, donc impossibilité de voter.
- Un peu plus de chauffage dans la salle de restaurant (c'est un vrai réfrigérateur).
- Non, je me permettrais pas car pour moi tout va bien.
- J'apprécie les activités avec les bonnes personnes qui sont sympas. J'aimerais plus de sorties, ainsi que le cinéma.
- Dans le parc les tables en bois sont impraticables. Des chaises individuelles avec des tables seraient préférables.
- Les bancs sur le parcours du parc pour la plupart sont très sales.
- Questionnaire qualité non approprié pour résident.
- Questionnaire en ligne serait plus favorable à une démarche de développement durable (34 pages)
- 1/ Avoir de la WIFI permettrait aux pensionnaires d'organiser des visios avec leurs familles.
- 2/ 1 système pour appeler quelqu'un lorsque l'on a besoin de quelque chose que l'on ne peut pas faire seul (comme un interphone ou une sonnette...)
- L'installation de volets électriques serait souhaitable(foyer logement)
- Un peu plus de personnel, SVP.
- Plus de réunions avec les résidents pour qu'il y ait plus de cohésion.