

Rapport d'activité 2025 du Conseil de la vie Sociale (CVS)

LA MESNIE

La Mesnie

[EHPAD

[Rue des Peupliers 14170 St Pierre En Auge

02 31 20 70 44

[Mesnie@wanadoo.fr

Comme chaque année, le Conseil de la vie sociale (CVS) élabore un rapport d'activité, celui-ci est soumis à l'instance compétente de l'organisme gestionnaire de l'établissement pour présentation. Découvrez le rapport d'activité 2025.



1. LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS) DE LA MESNIE

■ ■ COMPOSITION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le Conseil de la vie sociale de la MESNIE est composé des membres élus suivants. L'élection s'est déroulée le Mercredi 24 Septembre 2025 :

- Présidente : Madame Patricia RINALDI ;
- Vice-Présidente : Madame Maryse NOGAROLE
- Membre Collège des résidents : Madame Denise AUVITY ;
- Membre Collège des résidents : Madame Solange DESCHAMPS ;
- Membre Collège des résidents : Madame Denise CACHELOU ;
- Membre Collège des résidents : Madame Louise ROUGET ;
- Membre Collège des résidents : Madame Catherine LEMAZURIER ;
- Membre Collège des résidents : Madame Catherine CAUCHON ;
- Membre Collège des résidents : Madame Yvette TREHET ;

- Membre Collège des familles : Madame Monique GUERARD ;
- Membre Collège des familles : Madame Isabelle DONNE ;
- Membre Collège des familles : Madame Sophie CANU.

■ ■ ORGANISATION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le Conseil de la vie sociale de la MESNIE a été élu le 24 Septembre 2025, ses membres sont élus pour une durée de 3 années.

Les membres de ce Conseil de la vie sociale ont été élus selon la procédure en vigueur suivante : Un appel à candidature du 1^{er} au 20 Septembre 2025. Des élections le mercredi 24 Septembre 2025 pour une mise en place effective le Mercredi 8 Octobre 2025. Conformément au règlement intérieur en date du 13 février 2013 (mis à jour le 23 janvier 2024), 4 postes titulaires pour les résidents et 3 pour les familles ont été honorés.

En 2025, le Conseil de la vie sociale de la MESNIE s'est réuni : 4 fois soit 1 fois par trimestre conformément au règlement intérieur en date du 23 janvier 2024.

- Dates des réunions tenues et membres présents à chaque réunion :
- **4 Avril 2025 :**
ANFRY Olivier (Directeur), Patrice FRANCOISE (Résident), Monique GUERARD (Famille), Marie Hélène BESNIER (Conseil Administration), Maryse NOGAROLE (Résidente), Isabelle DONNE (Famille), Denise AUVITY (Résidente), Morgan DEPINOY (Psychologue).
Taux de représentation des résidents : 50%
Taux de représentation des familles : 75%
Taux de représentation du CA : 100%
Taux de représentation Direction : 100%
Taux de représentation Médecin Co : 0%
Taux de représentation animation : 0%
Taux de représentation Soins : 100%
Taux de représentation JALMALV : 0%
- **24 Juin 2025 :**
ANFRY Olivier (Directeur), LAMARE Sylvie (Médecin Co), Patrice FRANCOISE (Résident), Monique GUERARD (Famille), Marie Hélène BESNIER (Conseil Administration), Maryse NOGAROLE (Résidente), Isabelle DONNE (Famille), Denise AUVITY (Résidente), FONTAINE Marie Laure (Famille), Morgan DEPINOY (Psychologue), GARET Laurence (JALMALV), VERHAEGE Béatrice (Secrétaire Médicale).
Taux de représentation des résidents : 85%

- Taux de représentation des familles : 85%
 - Taux de représentation du CA : 100%
 - Taux de représentation Direction : 100%
 - Taux de représentation Médecin Co : 100%
 - Taux de représentation animation : 100%
 - Taux de représentation Soins : 100%
 - Taux de représentation JALMALV : 100%
-
- **8 Octobre 2025 :**
 - DEPILOY Morgan (Psychologue), LEMAZURIER Catherine (Résidente), CAUCHON Catherine (Résidente), NOGAROLLE Maryse (Résidente), DONNE Isabelle (Famille), Laurence GOURET, représentante de la JALMALV, GRAINNE Françoise (résidente), RINALDI Patricia (Présidente du CVS), ROUGET Louise (Résidente).
 - Taux de représentation des résidents : 100%
 - Taux de représentation des familles : 33%
 - Taux de représentation du CA : 0%
 - Taux de représentation Direction : 100%
 - Taux de représentation Médecin Co : 0%
 - Taux de représentation animation : 0%
 - Taux de représentation Soins : 100%
 - Taux de représentation JALMALV : 100%
-
- **17 Décembre 2025 :**
 - ANFRY Olivier, (Directeur), DEPILOY Morgan (Psychologue), LEMAZURIER Catherine (Résidente), GUERARD Monique (Famille), NOGAROLLE Maryse (Résidente), CAUCHON Catherine (Résidente), RINALDI Patricia (Présidente du CVS), BESNIER Marie Hélène (Conseil d'Administration).
 - Taux de représentation des résidents : 100%
 - Taux de représentation des familles : 50%
 - Taux de représentation du CA : 100%
 - Taux de représentation Direction : 100%
 - Taux de représentation Médecin Co : 0%
 - Taux de représentation animation : 0%
 - Taux de représentation Soins : 100%
 - Taux de représentation JALMALV : 0%



Pour diffuser vos comptes-rendus de réunion, vous utilisez :

Le Compte Rendu du CVS est systématiquement mis à l'affichage et aussi consultable sur le site Internet de la structure.

■ ■ THÉMATIQUES ABORDÉES EN RÉUNION

En 2025, le Conseil de la vie sociale de nom de l'établissement a traité les sujets suivants :

- Point trimestriel des évènements indésirables ;
- Commission Ethique ;
- Organisation des RH ;
- Point animation ;
- Point entretien et travaux des locaux ;
- Enquêtes de satisfaction 2025 ;
- Tarification 2024 et 2025 ;
- Bilans financiers EPRD et ERRD ;
- Texte fondateur rénové du comité d'Ethique et charte Ethique ;
- Fiche de saisine du comité d'Ethique ;
- Livret d'accueil résidence autonomie ;
- Livret d'accueil Mesnie et MAPAD ;
- Contrat de séjour ;
- Projet associatif ;
- Règlement de fonctionnement ;
- La bientraitance et reconnaître la maltraitance ;
- Livret d'accueil des salariés ;
- Point sur l'alimentation ;
- Formations au sein de l'établissement ;
- Protocole des évènements indésirables ;
- OMEDIT et le circuit sécurisé du médicament ;
- GIR/PATHOS ;
- Inspection des cuisines ;
- Contrôle sur pièces de l'ARS ;
- Logiciel des soins TITAN ;
- Elections du CVS en 2025 ;
- Recrutements Kiné, IDE et ASD ;
- Planification des CVS pour 2025 ;
- Document unique de délégation ;
- Charte de la commission animation ;
- CPOM et pilotage du projet d'établissement ;
- Projet animation 2024-2029 ;
- Planification des réunions semestrielles avec les résidents, familles et tutelles ;
- Qualité de vie au travail des salariés ;
- La création du Tiers Lieu.

■ ■ PROPOSITIONS ET RECOMMANDATIONS

En 2025, le Conseil de la vie sociale de la Mesnie a proposé les recommandations suivantes :

- Création d'une rambarde dans le parc ;
- Bouchage des trous sur le parking de la Mesnie ;
- Faire plus de circuit court en alimentation ;
- Problématique de la VMC ;
- Problématique du manque de kiné ;
- Mettre plus de variation dans les animations ;
- Une meilleure planification des CVS ;
- Nettoyage des façades de la résidence autonomie ;
- Assises de fauteuils trop bas ;
- Sols de la Mesnie abîmés ;
- Demande de cloisonnement du parc de la Mesnie ;
- Demande d'augmentation des animations pour la résidence autonomie ;
- Problématique de chauffage sur la Mesnie.

Suivi des recommandations par la direction de l'établissement :

- Commande de la rambarde à l'entreprise PIQUENOT ;
- Commande pour boucher les trous à l'entreprise PIQUENOT ;
- Le chef cuisinier travaille beaucoup plus en direct avec les producteurs locaux (ferme du bel Air, ferme de la Longchanterie...) ;
- Vérification du circuit de l'air par SPENET + Audit qualité de l'air commandé à APAVE ;
- Actions de recrutement très réactive de kinés ayant conduit à l'arrivée de 2 kinés ;
- Création de la commission d'animation trimestrielle ;
- Planification des CVS à l'année ;
- Nettoyage en cours des façades de la résidence autonomie ;
- Commande de réhausseurs de fauteuils ;
- Les sols de la Mesnie vont être refaits début 2025 ;
- Cloisonnement du parc de la Mesnie ;
- Augmentation des animations spécifiques pour la résidence autonomie avec l'art floral et Siel Bleu notamment ;
- Changement global du système de chauffage de la Mesnie pour plus de 200.000 euros.



2. LA SOLLICITATION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)

■ ■ PROJET D'ÉTABLISSEMENT ET RÉGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Le CVS de la Mesnie a-t-il été sollicité pour :

- X Avis sur la mise à jour ou révision du projet d'établissement, en particulier son volet portant sur la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance
- x Consultation lors de la révision du règlement de fonctionnement
- x Autres sujets liés à l'organisation globale de l'établissement : Contrat de séjour, projet associatif, projet animation, livret d'accueil, pilotage du projet d'établissement, commission Ethique, contrat de séjour.

■ ■ PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

Le CVS de la Mesnie a-t-il été sollicité pour :

- Consultation sur les actions de prévention de la maltraitance
- x Mise en place d'une politique de lutte contre la maltraitance
- x Autres : Le point trimestriel des événements indésirables, la fiche de saisine du comité d'éthique et le renouvellement au 10 décembre 2024 du protocole de gestion des événements indésirables.

■ ■ RÉVISION DES TARIFS ET BUDGET DE L'ÉTABLISSEMENT

Le CVS de la Mesnie a-t-il été sollicité pour :

- x Consultation sur la révision des tarifs des prestations
- x Information sur le budget prévisionnel de l'établissement
- x Participation aux discussions sur la gestion des dépenses liées à la vie quotidienne des personnes accueillies
- x Autres : Présentation de l'ERRD, EPRD et bilan définitif.

■ ■ QUALITÉ DES PRESTATIONS ET PRISE EN CHARGE DES RÉSIDENTS

Le CVS de la Mesnie a-t-il été sollicité pour :

- x Avis sur la qualité des soins médicaux et paramédicaux
- x Consultation sur la qualité de l'hébergement (locaux, entretien, etc.)
- x Amélioration des activités sociales et de loisirs proposés aux résidents
- x Consultation sur la restauration (menus, qualité des repas)
- x Autres : Voir liste plus haut.

■ ■ ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLES, RÉCLAMATIONS ET SIGNALEMENTS

x Le bilan des événements indésirables, signalements et réclamations, ainsi que les mesures correctives apportées ont été présentés au CVS et ont fait l'objet de discussion (Nombre, description de la nature des EI/EIG réclamations et signalements...).

- Voir cahier des événements indésirables présentés au CVS.

Date de la dernière révision du règlement intérieur du CVS : **Mardi 23 janvier 2024.**



3. PROJETS ET PERSPECTIVES DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)

■ ■ PERSPECTIVES ET PRIORITÉS

Projets et perspectives pour la prochaine période :

- Développer la commission animation ;
- Développer le comité d'Ethique ;
- Favoriser la réalisation des directives anticipées ;
- Organiser les élections du CVS pour 2025-2028.



4. BILAN ET CONCLUSION

■ ■ SYNTHÈSE DES ACTIONS MENÉES

Rappel des principales actions du CVS durant la période :

- Commande de la rambarde à l'entreprise PIQUENOT ;
- Commande pour boucher les trous à l'entreprise PIQUENOT ;
- Le chef cuisinier travaille beaucoup plus en direct avec les producteurs locaux (ferme du bel Air, ferme de la Longchanterie...) ;
- Vérification du circuit de l'air par SPENET + Audit qualité de l'air commandé à APAVE ;
- Actions de recrutement très réactive de kinés ayant conduit à l'arrivée de 2 kinés ;
- Création de la commission d'animation trimestrielle ;
- Planification des CVS à l'année ;
- Nettoyage en cours des façades de la résidence autonomie ;
- Commande de réhausseurs de fauteuils ;
- Les sols de la Mesnie vont être refaits début 2025 ;
- Cloisonnement du parc de la Mesnie ;
- Augmentation des animations spécifiques pour la résidence autonomie avec l'art floral et Siel Bleu notamment.

Évaluation de l'impact du CVS sur le fonctionnement de l'établissement :
Le comité de Vie Sociale de l'établissement est particulièrement actif et a fait évoluer beaucoup de choses (voir la liste plus haut).

■ ■ DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Problèmes organisationnels ou fonctionnels :
Les décès durant les 3 années peuvent limiter les participations.

■ ■ AXES D'AMÉLIORATION

Recommandations pour améliorer le fonctionnement du CVS :

- Augmenter les réunions annexes thématiques (commissions animations, Comité Ethique...) ;
- Augmenter les effectifs élus.



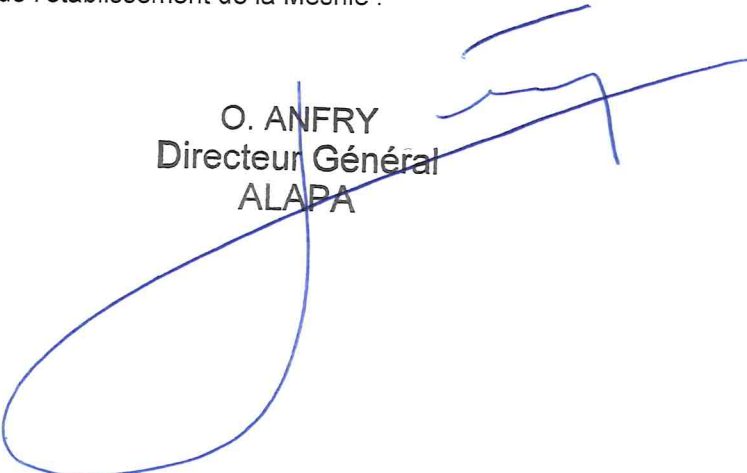
5. SIGNATURES

Date et signature de la Présidente du Conseil de la vie sociale de la Mesnie :

le 4 3 2016
Rinaldy

Date et signature du Directeur de l'établissement de la Mesnie :

O. ANFRY
Directeur Général
ALAPA

A large, stylized handwritten signature in blue ink is written over the printed name and title.

Document réalisé avec



En savoir plus sur le CVS
sur la [page officielle de l'ARS Normandie en cliquant ici](#)