



Enquête auprès des familles 2025

EHPAD La Mesnie

18 réponses



Filtres

Vous visualisez les réponses

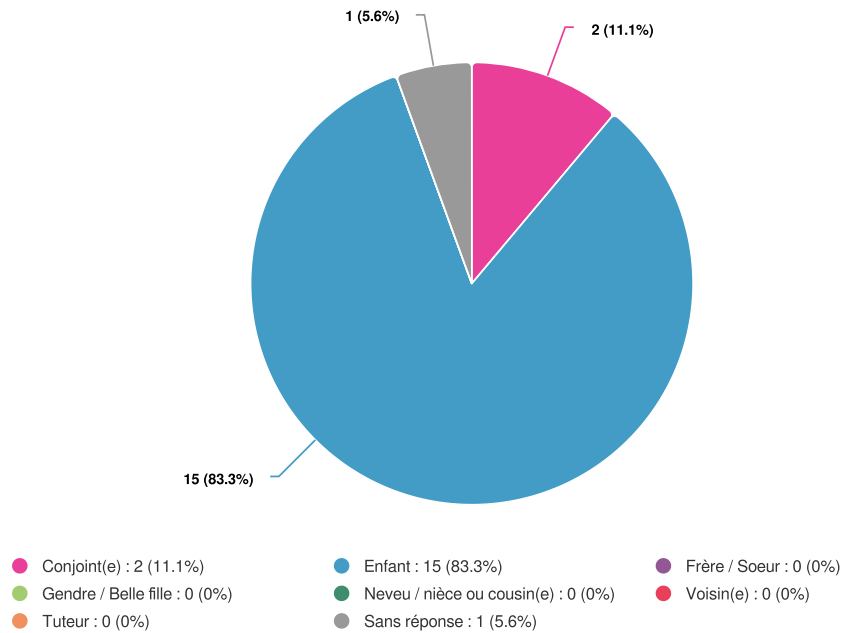
- qui concernent la période du **23/04/2026 au 23/04/2026**

18 réponses

Quelques informations vous concernant

1. Quel est votre lien avec le résident ?

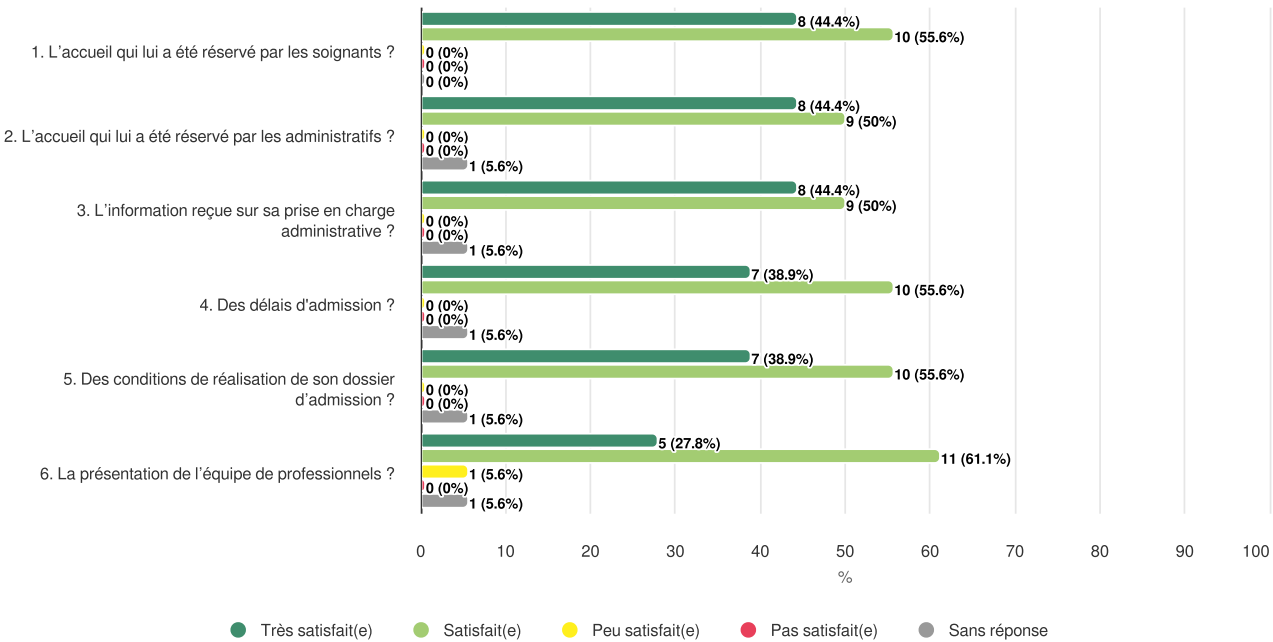
17 réponses (94.44% des répondants)



Accueil, admission, information

2. Que pensez-vous de :

18 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

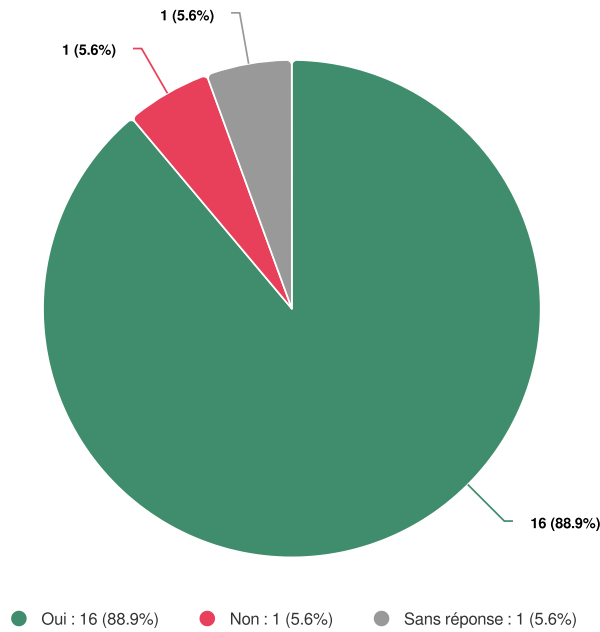
Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'accueil qui lui a été réservé par les soignants ?	8 (44.4%)	10 (55.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	L'accueil qui lui a été réservé par les administratifs ?	8 (44.4%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5.6%)
3	L'information reçue sur sa prise en charge administrative ?	8 (44.4%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5.6%)
4	Des délais d'admission ?	7 (38.9%)	10 (55.6%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5.6%)
5	Des conditions de réalisation de son dossier d'admission ?	7 (38.9%)	10 (55.6%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5.6%)
6	La présentation de l'équipe de professionnels ?	5 (27.8%)	11 (61.1%)	1 (5.6%)	0 (0%)	1 (5.6%)
Répartition des réponses		43 (39.8% des réponses)	59 (54.6% des réponses)	1 (0.9% des réponses)	0 (0% des réponses)	5 (4.6% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Très bon accueil pour mes parents.
- Equipe très accueillante et gentille.
- Manque d'infos sur le GIR, aucune rencontre avec le médecin coordonnateur.
- Contact avec le personnel très agréable.
- Nous sommes satisfaits de l'ensemble de l'équipe de l'Ehpad : animatrice, secrétariat et infirmières.

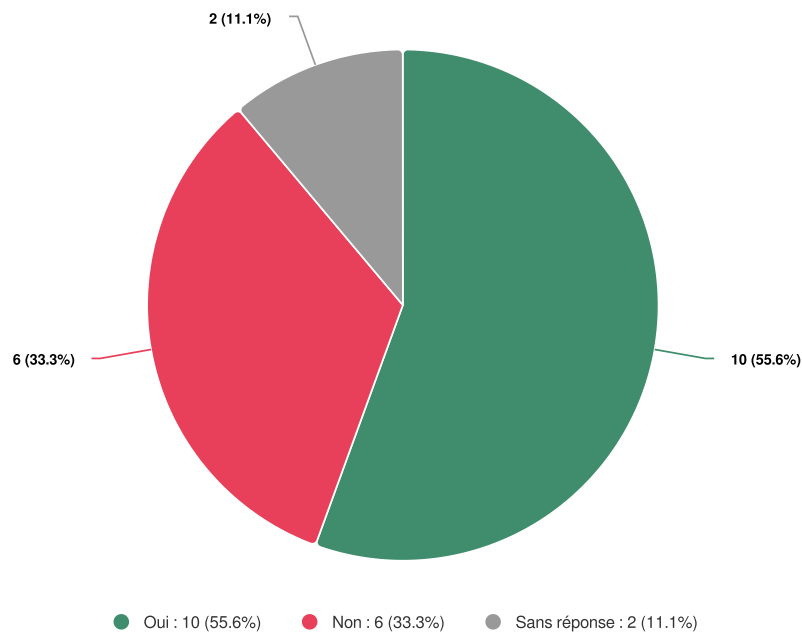
3. Vous a-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à savoir le livret d'accueil, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

17 réponses (94.44% des répondants)



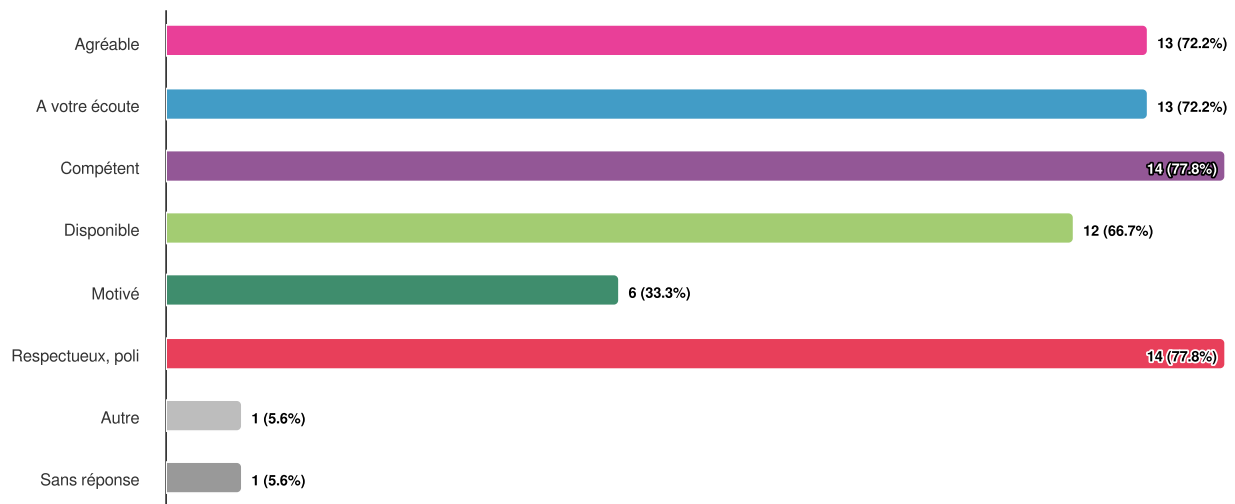
4. Connaissez-vous les différentes réunions (commission de vie sociale, assemblée générale, etc.) auxquelles vous pouvez participer ?

16 réponses (88.89% des répondants)



5. Comment percevez-vous le personnel ?

17 réponses (94.44% des répondants)



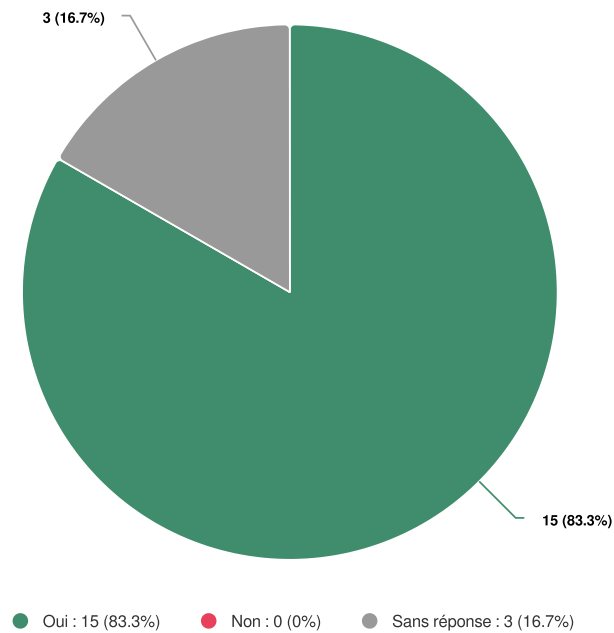
Autres :

- Il est parfois difficile d'obtenir certaines informations, notamment sur le traitement médicamenteux mis en place.

La vie à l'EHPAD

6. Trouvez-vous que le cadre de la salle à manger est agréable ?

15 réponses (83.33% des répondants)

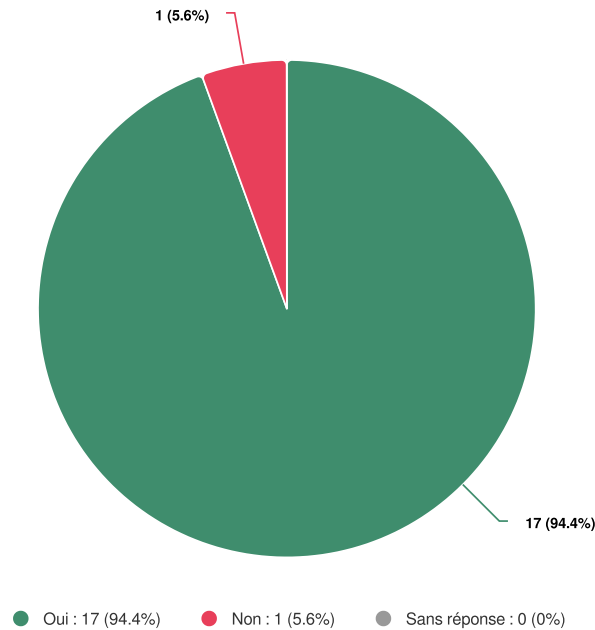
**7. Si non, pourquoi ?**

2 réponses (11.11% des répondants)

- Manque de décorations, un peu froid.
- Je trouve dommage que les résidents ne mangent pas ensemble dans une seule salle.

8. Trouvez-vous que l'environnement extérieur est agréable et bien aménagé ?

18 réponses (100% des répondants)



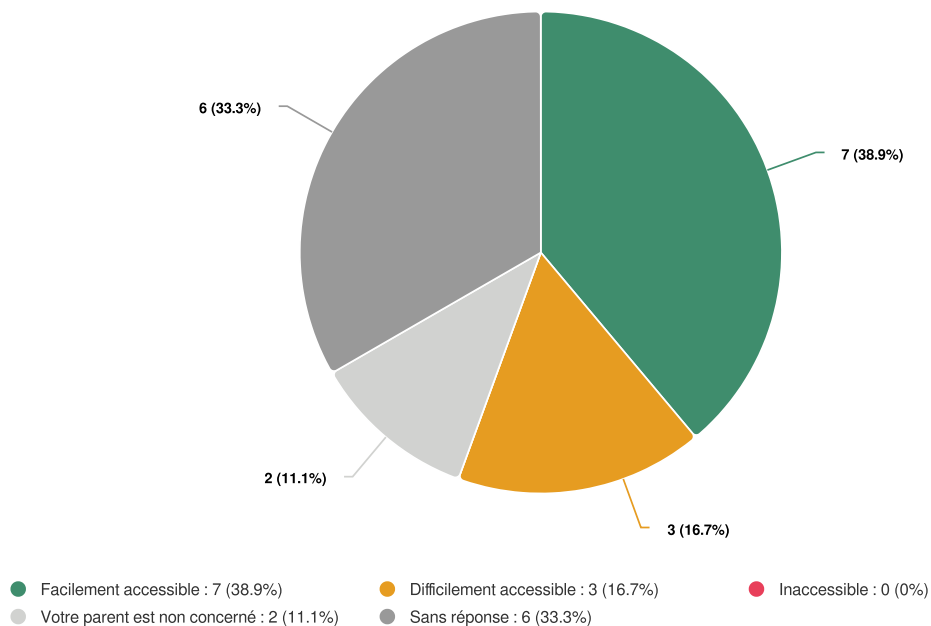
9. Si non, précisez vos critiques et suggestions :

1 réponse (5.56% des répondants)

- C'est bien mais il devrait y avoir un jardin avec des bancs à l'abri du vent pour l'été, sous surveillance.

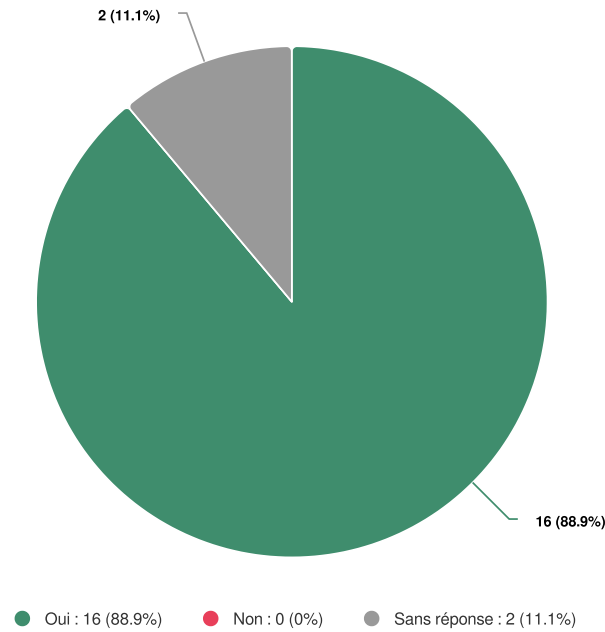
10. Pour les résidents en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :

12 réponses (66.67% des répondants)



11. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont-ils propres et agréables à vivre ?

16 réponses (88.89% des répondants)

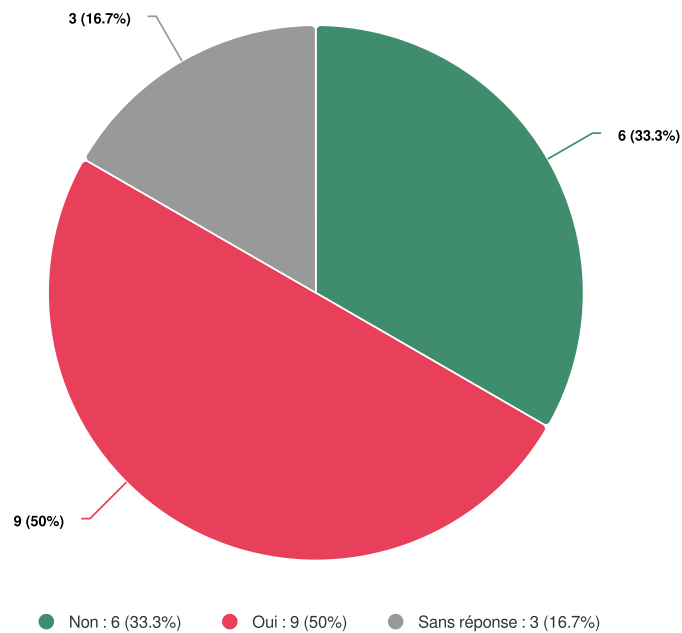


12. Si non, pourquoi ?

0 réponse (0% des répondants)

13. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par les mauvaises odeurs ?

15 réponses (83.33% des répondants)



14. Si oui, précisez :

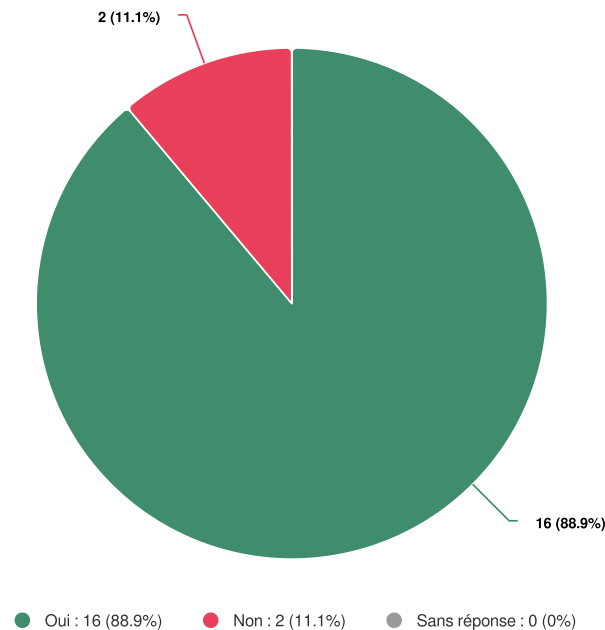
7 réponses (38.89% des répondants)

- Dans les toilettes.
- Nous avons l'habitude, ce n'est pas gênant mais c'est là.
- Fioul en fin d'année et début d'année 2026
- Quelque fois.

- Parfois.
- Plus ou moins car c'est difficile d'avoir une ambiance sans odeur quand les résidents ont des soucis d'hygiène.
- Dans la salle de bain (odeurs)

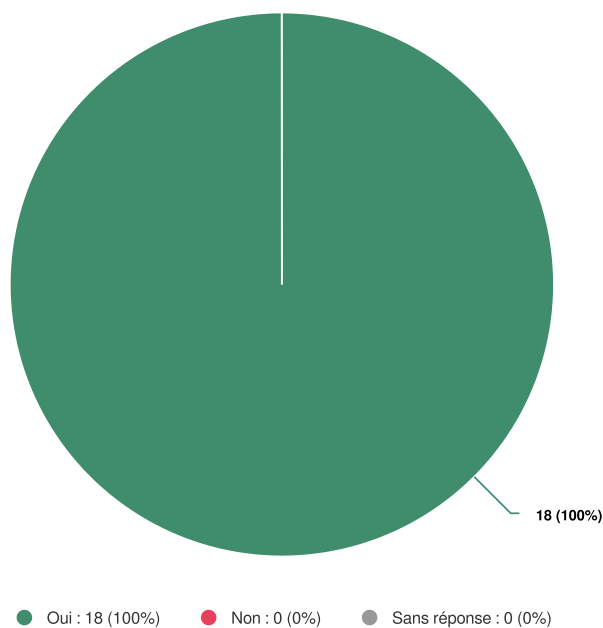
15. Avez-vous le sentiment que votre parent se sent en sécurité à l'EHPAD ?

18 réponses (100% des répondants)



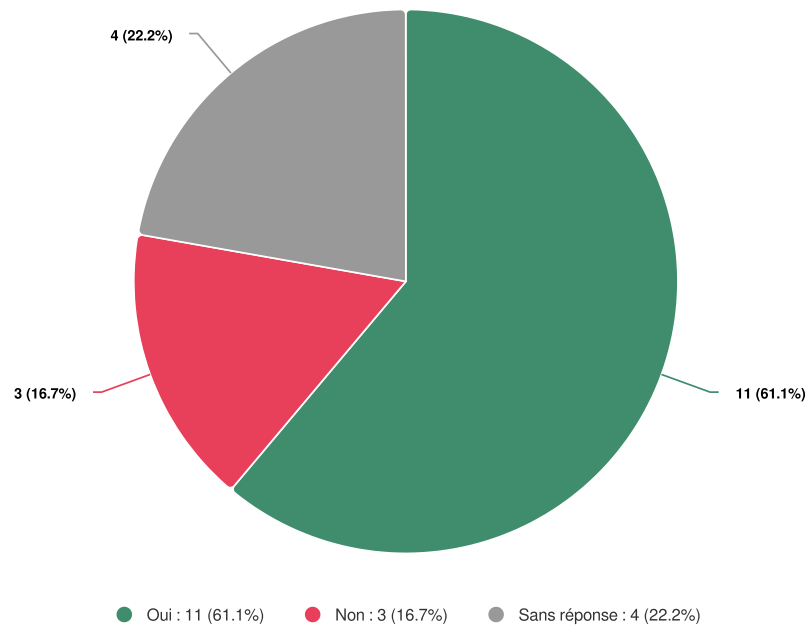
16. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?

18 réponses (100% des répondants)



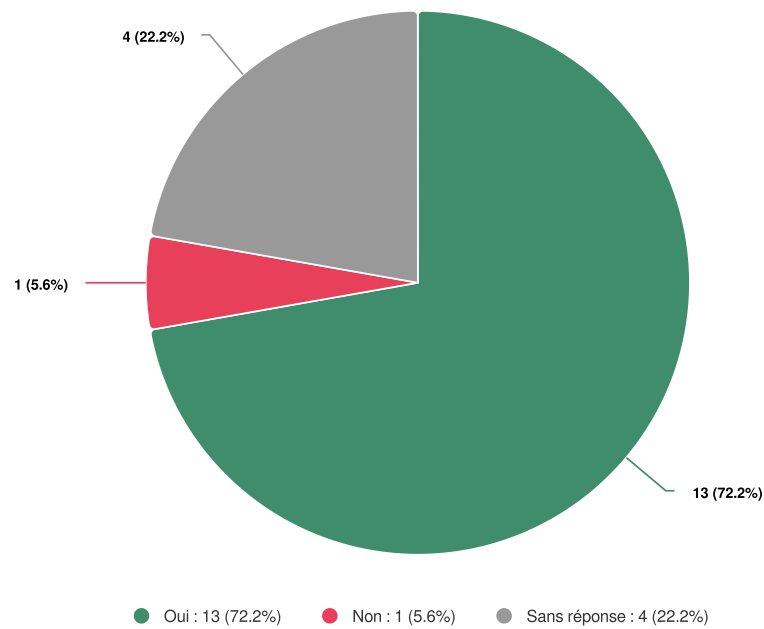
17. Votre parent a-t-il la possibilité d'accéder à des services extérieurs ?

14 réponses (77.78% des répondants)



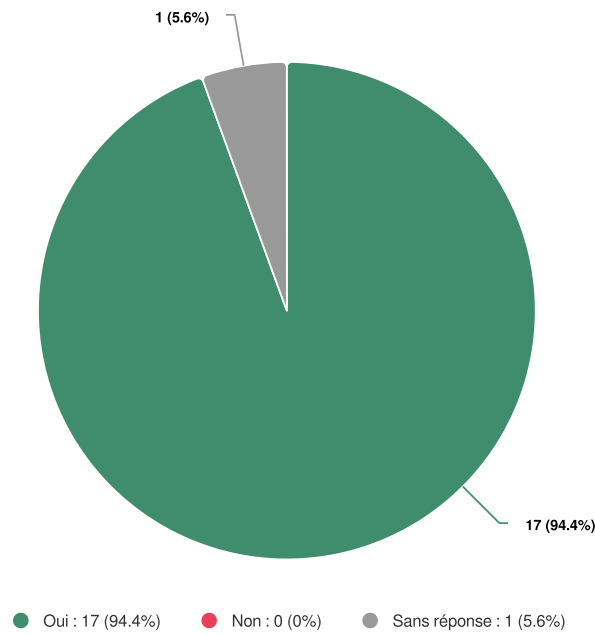
18. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?

14 réponses (77.78% des répondants)



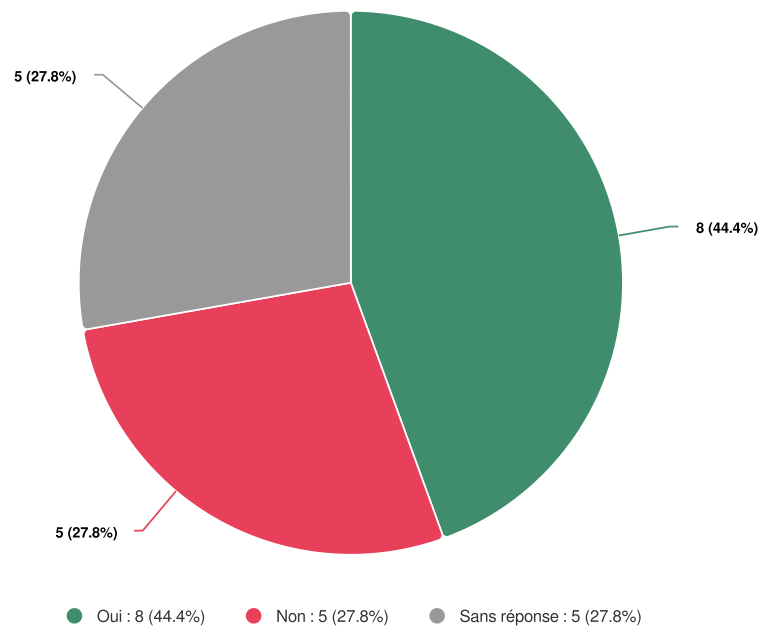
19. Votre parent a-t-il la possibilité de recevoir sa famille, ses amis, quand il le souhaite ?

17 réponses (94.44% des répondants)



20. Les affaires personnelles de votre parent vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD?

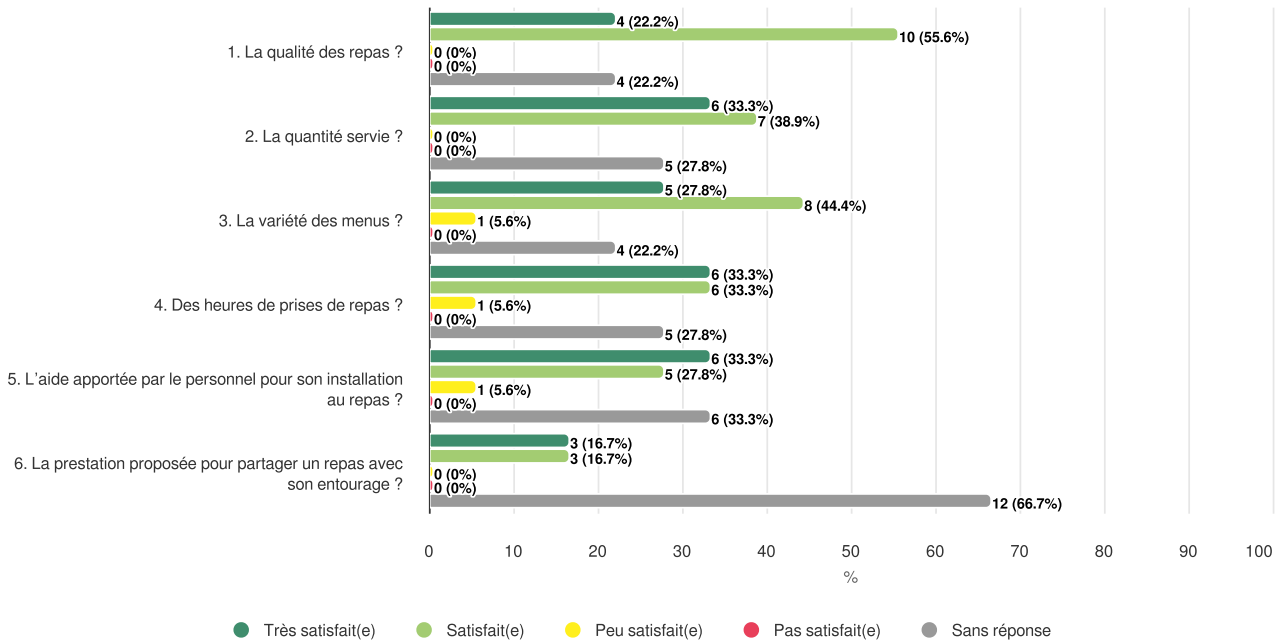
13 réponses (72.22% des répondants)



La restauration

21. Que pensez-vous de :

14 réponses (77.78% des répondants)

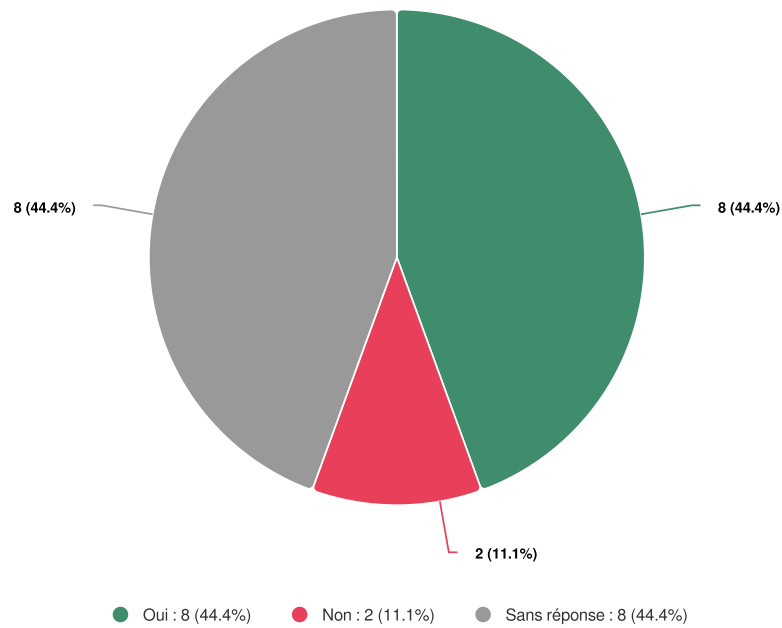


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La qualité des repas ?	4 (22.2%)	10 (55.6%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (22.2%)
2	La quantité servie ?	6 (33.3%)	7 (38.9%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (27.8%)
3	La variété des menus ?	5 (27.8%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)	0 (0%)	4 (22.2%)
4	Des heures de prises de repas ?	6 (33.3%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)	0 (0%)	5 (27.8%)
5	L'aide apportée par le personnel pour son installation au repas ?	6 (33.3%)	5 (27.8%)	1 (5.6%)	0 (0%)	6 (33.3%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec son entourage ?	3 (16.7%)	3 (16.7%)	0 (0%)	0 (0%)	12 (66.7%)
Répartition des réponses		30 (27.8% des réponses)	39 (36.1% des réponses)	3 (2.8% des réponses)	0 (0% des réponses)	36 (33.3% des réponses)

22. Pensez-vous que les goûts et les envies de votre parent sont respectés ?

10 réponses (55.56% des répondants)



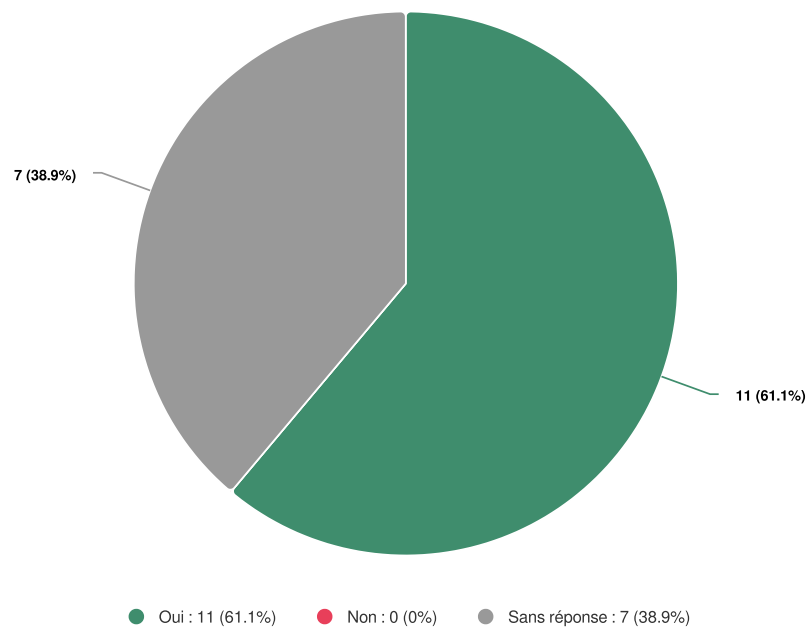
23. Si non, pourquoi ?

1 réponse (5.56% des répondants)

- Maman souffre de dysphagie, beaucoup de choses ne lui correspondent plus (salade, tomates, vinaigrette); pas grand chose de proposer à la place!

24. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?

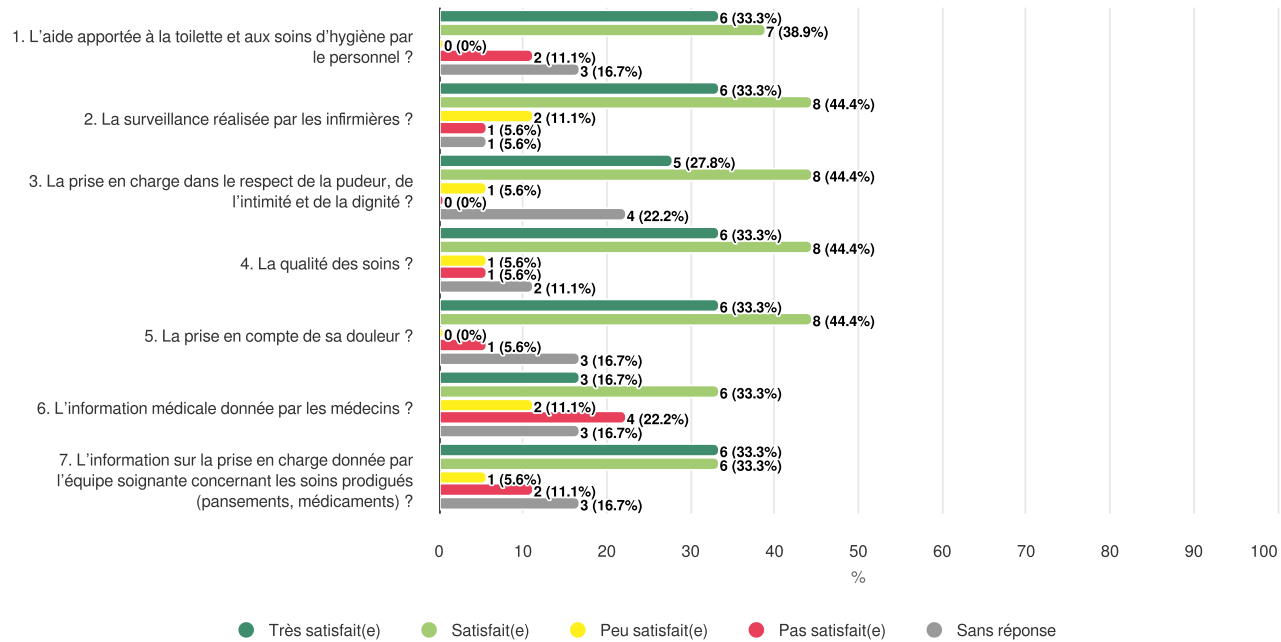
11 réponses (61.11% des répondants)



Les soins

25. Que pensez-vous de :

17 réponses (94.44% des répondants)

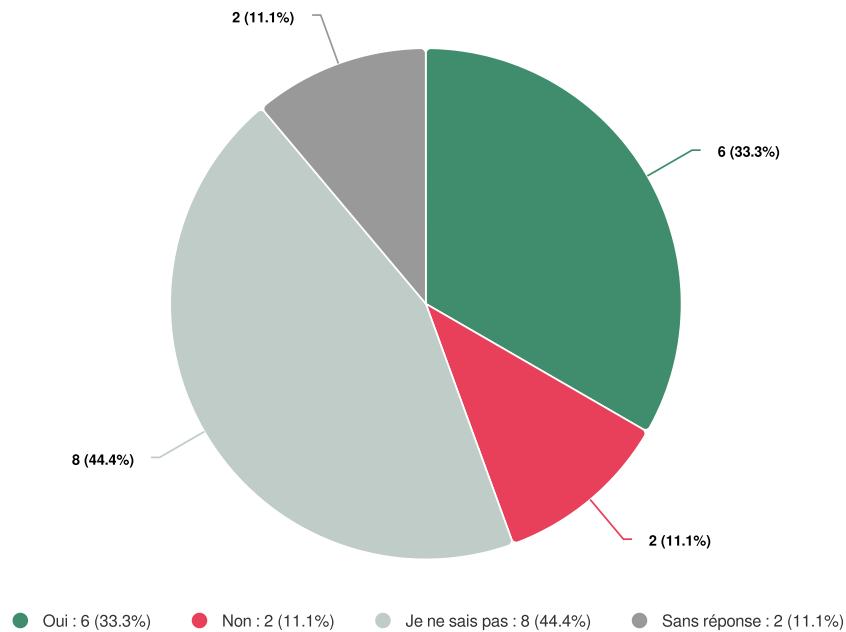


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'aide apportée à la toilette et aux soins d'hygiène par le personnel ?	6 (33.3%)	7 (38.9%)	0 (0%)	2 (11.1%)	3 (16.7%)
2	La surveillance réalisée par les infirmières ?	6 (33.3%)	8 (44.4%)	2 (11.1%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)
3	La prise en charge dans le respect de la pudeur, de l'intimité et de la dignité ?	5 (27.8%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)	0 (0%)	4 (22.2%)
4	La qualité des soins ?	6 (33.3%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	2 (11.1%)
5	La prise en compte de sa douleur ?	6 (33.3%)	8 (44.4%)	0 (0%)	1 (5.6%)	3 (16.7%)
6	L'information médicale donnée par les médecins ?	3 (16.7%)	6 (33.3%)	2 (11.1%)	4 (22.2%)	3 (16.7%)
7	L'information sur la prise en charge donnée par l'équipe soignante concernant les soins prodigués (pansements, médicaments) ?	6 (33.3%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)	2 (11.1%)	3 (16.7%)
Répartition des réponses		38 (30.2% des réponses)	51 (40.5% des réponses)	7 (5.6% des réponses)	11 (8.7% des réponses)	19 (15.1% des réponses)

26. Estimez-vous satisfaisant le soutien psychologique qui lui est proposé ?

16 réponses (88.89% des répondants)



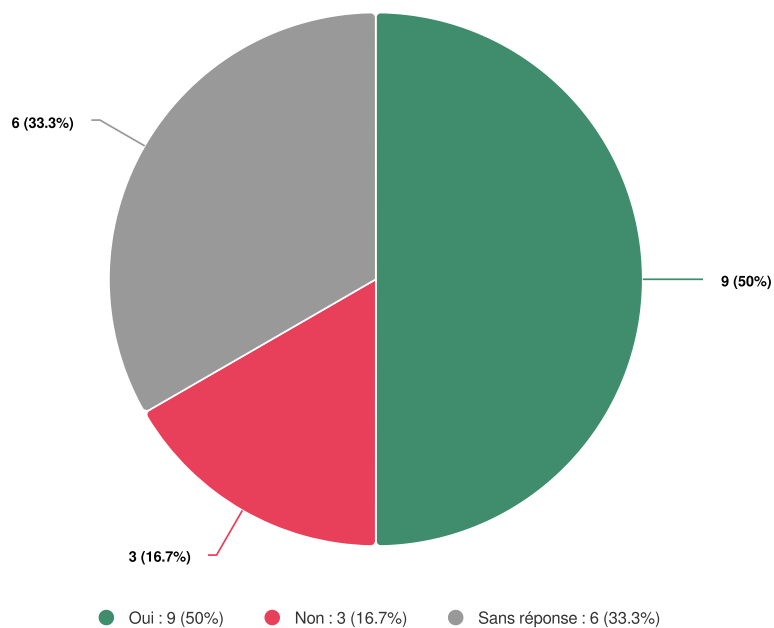
27. Si non, pourquoi ?

3 réponses (16.67% des répondants)

- Maman a besoin d'avoir les mêmes personnes et malheureusement cela change souvent.
- Parfois ma maman semble triste, je ne sais pas si elle voit le psychologue.
- Elle dit s'ennuyer souvent.

28. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?

12 réponses (66.67% des répondants)



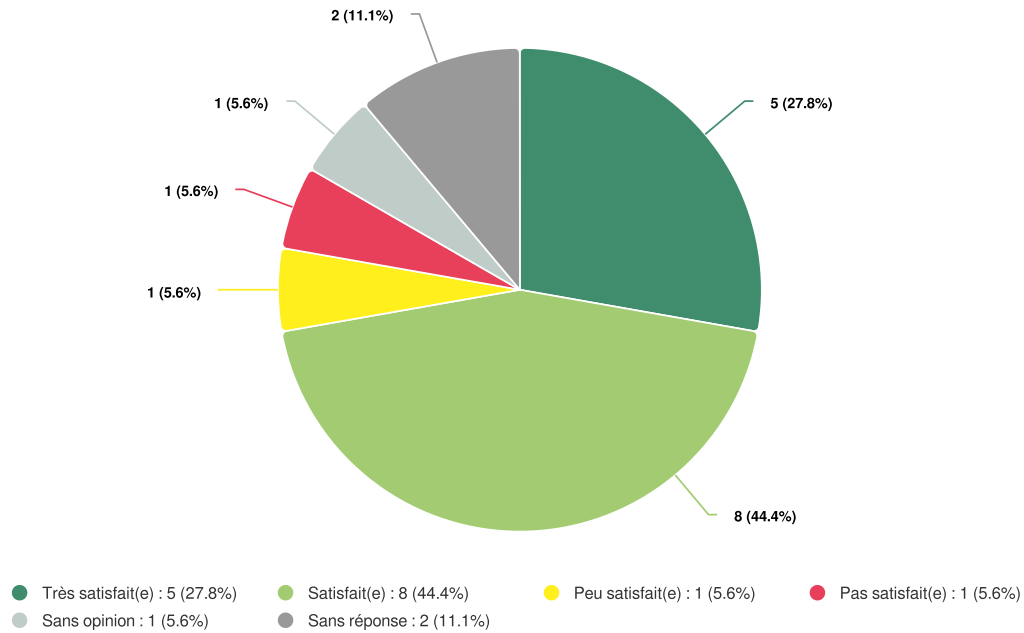
29. Si non, pourquoi ?

2 réponses (11.11% des répondants)

- Ma mère nous a semblée trop sédatisée pendant une longue période.
- Maman a des difficultés pour se lever et marcher. Elle a peur de le faire toute seule, personne ne se propose pour la sortir de sa chambre; encore faut-il qu'elle le veuille.

30. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre parent ?

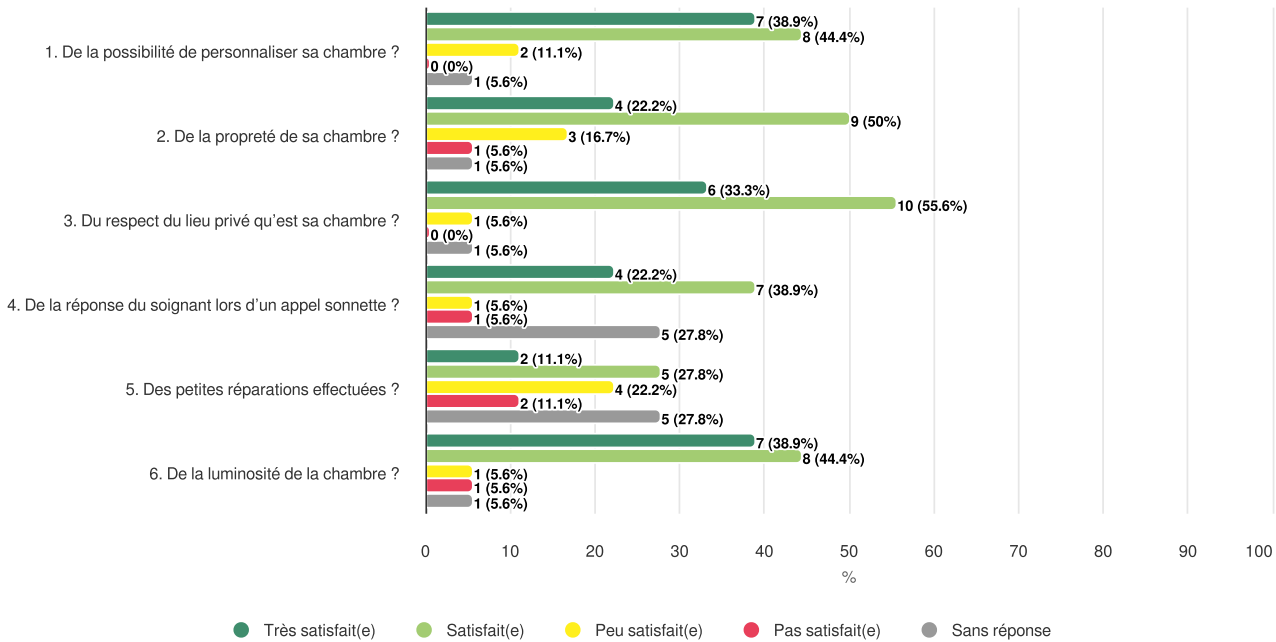
16 réponses (88.89% des répondants)



La chambre

31. Que pensez-vous :

17 réponses (94.44% des répondants)



Résultats par sous-questions :

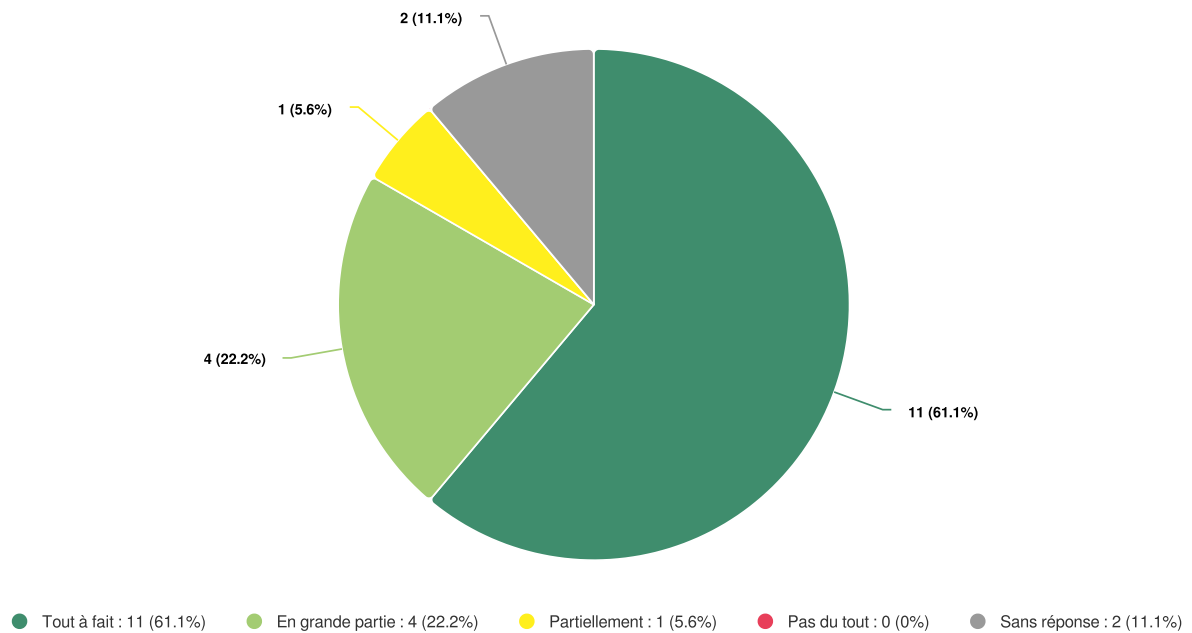
Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De la possibilité de personnaliser sa chambre ?	7 (38.9%)	8 (44.4%)	2 (11.1%)	0 (0%)	1 (5.6%)
2	De la propreté de sa chambre ?	4 (22.2%)	9 (50%)	3 (16.7%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)
3	Du respect du lieu privé qu'est sa chambre ?	6 (33.3%)	10 (55.6%)	1 (5.6%)	0 (0%)	1 (5.6%)
4	De la réponse du soignant lors d'un appel sonnette ?	4 (22.2%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	5 (27.8%)
5	Des petites réparations effectuées ?	2 (11.1%)	5 (27.8%)	4 (22.2%)	2 (11.1%)	5 (27.8%)
6	De la luminosité de la chambre ?	7 (38.9%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)
Répartition des réponses		30 (27.8% des réponses)	47 (43.5% des réponses)	12 (11.1% des réponses)	5 (4.6% des réponses)	14 (13% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Difficile d'accrocher des souvenirs dans le béton! Un rail le long des murs avec des crochets pourrait faciliter les décorations.
- Je suis venue chercher maman un vendredi soir, la table était sale; le dimanche soir je l'ai nettoyée! (à 2 reprises). La porte de la salle de bain : raboter le bas afin de pouvoir la fermer!
- Les ampoules ont été changées au bout de 2 mois, la porte coulissante du placard non remise depuis 2 ans!!!La lunette des WC cassée depuis 2 mois, pas remplacée.
- Il n'y a jamais de papier toilette, la salle de bain aurait besoin d'un rafraîchissement (toilette, lavabo).
- Aucune remarque à faire, tout se passe très bien.
- Certaines affaires disparaissent, sans réapparaître; bas de cloison arrachée, effritée non réparée.
- Manque Chambre 8 cantou B : poubelle de salle de bain, une table de nuit qui ne soit pas cassée, porte à la penderie.

32. Globalement, pensez-vous que la chambre est adaptée au besoin de votre parent et est agréable à vivre ?

16 réponses (88.89% des répondants)



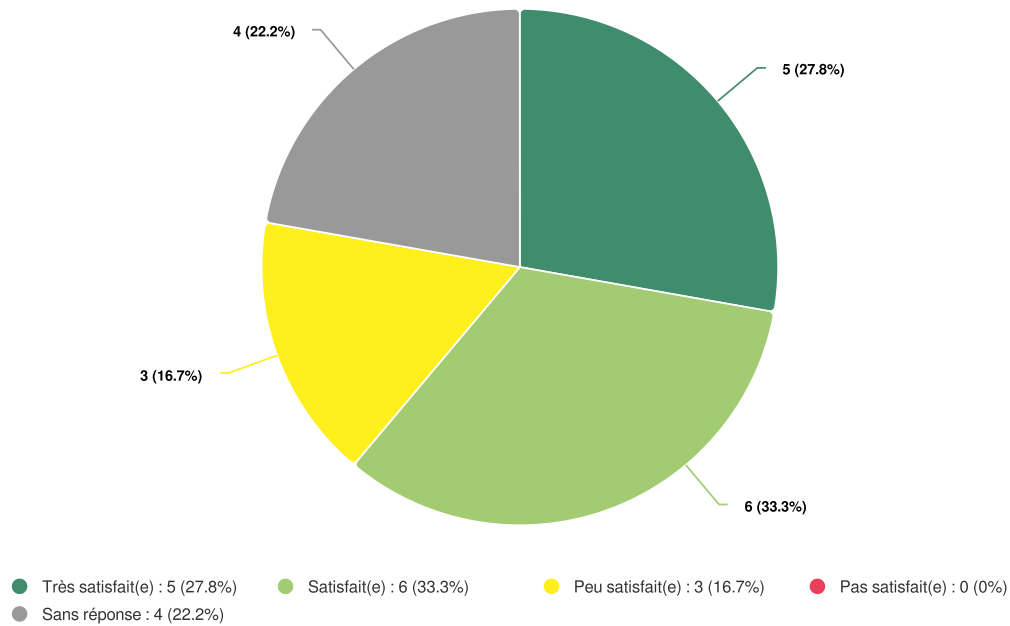
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Les chambres sont propres et spacieuses.
- La chambre est petite pour que le résident y marche un peu.
- Chambre trop petite.
- Spacieuse et accessible.

Le linge

33. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

14 réponses (77.78% des répondants)



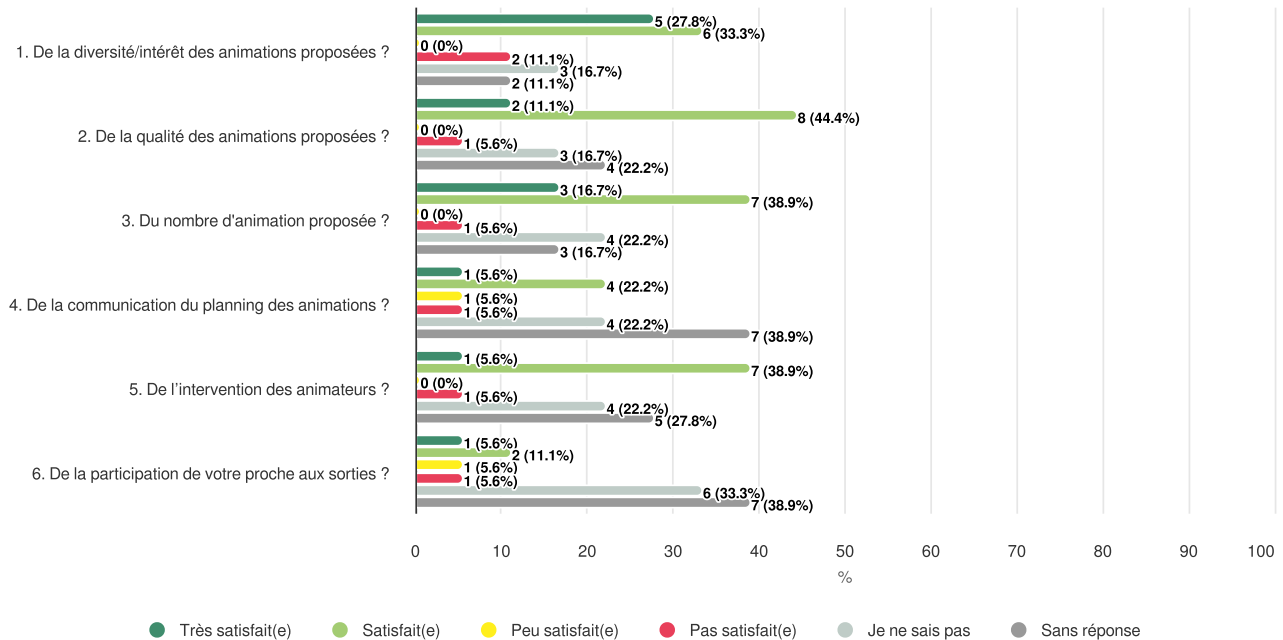
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- L'entretien en lui même est très satisfaisant mais beaucoup de perte de linge malgré le marquage.
- Manque de vêtements, vêtements portés sales.
- Organiser un après midi avec les familles et la lingère qui pourraient éventuellement reconnaître du linge (non marqué ou étiquettes arrachées)
- Il y a souvent du mélange de linge qui n'est pas le sien.

L'animation

34. Que pensez-vous :

16 réponses (88.89% des répondants)



Résultats par sous-questions :

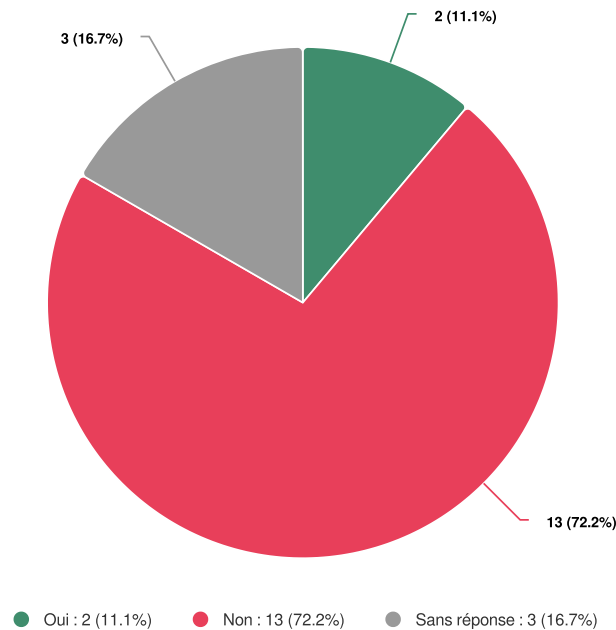
Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Je ne sais pas	Sans réponse
1	De la diversité/intérêt des animations proposées ?	5 (27.8%)	6 (33.3%)	0 (0%)	2 (11.1%)	3 (16.7%)	2 (11.1%)
2	De la qualité des animations proposées ?	2 (11.1%)	8 (44.4%)	0 (0%)	1 (5.6%)	3 (16.7%)	4 (22.2%)
3	Du nombre d'animation proposée ?	3 (16.7%)	7 (38.9%)	0 (0%)	1 (5.6%)	4 (22.2%)	3 (16.7%)
4	De la communication du planning des animations ?	1 (5.6%)	4 (22.2%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	4 (22.2%)	7 (38.9%)
5	De l'intervention des animateurs ?	1 (5.6%)	7 (38.9%)	0 (0%)	1 (5.6%)	4 (22.2%)	5 (27.8%)
6	De la participation de votre proche aux sorties ?	1 (5.6%)	2 (11.1%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	6 (33.3%)	7 (38.9%)
Répartition des réponses		13 (12% des réponses)	34 (31.5% des réponses)	2 (1.9% des réponses)	7 (6.5% des réponses)	24 (22.2% des réponses)	28 (25.9% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le seul bémol, je ne sais pas si mes parents participent, mais je sais que que chaque résident ne sont pas mis de côté.
- Vous avez trouver quelqu'un pour jouer au scrabble avec ma mère, elle était très contente.
- Maman ne veut pas participer aux animations, sauf celles avec les animaux; mais elle ne se souvient pas du jour.
- Maman est malvoyante, elle ne peut pas participer au loto, au tricotage, à la broderie, au dessin; elle adorait la gymnastique, les fleurs et les petits animaux! Dommage, il n'y a plus ça...et pourquoi?
- Aucun planning d'animation ne nous est proposé.
- Très agréable de réunir tous les résidents ensemble et les faire participer.

35. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par l'animateur(rice) de l'établissement ?

15 réponses (83.33% des répondants)



36. Si oui, lesquelles?

2 réponses (11.11% des répondants)

- Les cartes postales, les petits animaux et le loto
- Fête de Noël, animation animaux.

37. Si non, pourquoi ?

5 réponses (27.78% des répondants)

- Je travaille, je ne peux pas toujours me libérer.
- Quand je viens , je passe du temps avec ma mère.
- J'habite loin et nous n'avons pas d'informations sur les manifestations organisées.
- Pas eu l'occasion.
- Pas eu connaissance.

38. Merci de nous indiquer quelles sont les activités que vous souhaiteriez voir pratiquer par votre parent.

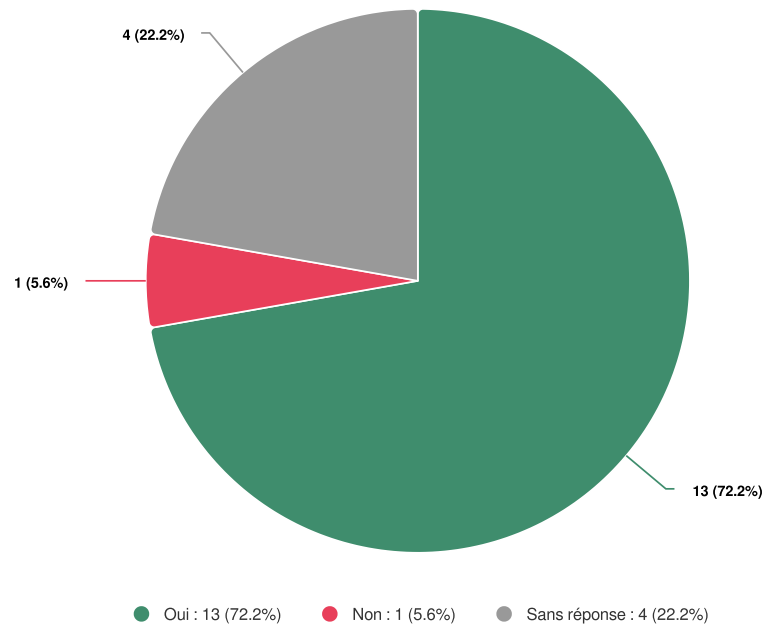
6 réponses (33.33% des répondants)

- Ma mère aime écouter des chansons de son époque, je sais qu'elle en connaît beaucoup, elle aime aussi l'accordéon; pour mon père c'est plutôt la pêche, c'était un pêcheur pendant plusieurs années.
- Activités musicales, activités sensorielles, cuisine.
- Ecoute musicale, animaux.
- Gymnastique, petits animaux.
- Très difficile à dire car mon mari a du mal à s'intégrer dans les animations.
- Animations sollicitant la mémoire.

Dernières questions...

39. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

14 réponses (77.78% des répondants)



40. A votre avis, quels sont les trois points forts de l'établissement ? Point fort n°1, n° 2, n° 3

11 réponses (61.11% des répondants)

- - Accueil
- Prise en charge
- Propreté
- - Propreté
- Décoration
- Restauration
- - Cadre extérieur
- Repas
- Présence d'animaux
- - Le personnel est incroyable pour tous les services
- La restauration : une bonne alimentation aide nos séniors à bien se maintenir
- L'accès permanent à nos résidents
- - L'accueil et l'administratif
- Les infirmières
- - Le personnel
- Chambre particulière (seule)
- Le soin apporté aux patients
- - S'occuper de l personne avec bienveillance
- L'habillement est correct
- La vie associative est présente
- - Sécurité
- Soins
- A l'écoute
- - Respect, sourire
- A l'écoute des familles et des résidents
- Politesse

- - Bonne clarté, bon équipement des salles communes
Parc agréable, bien entretenu, accès facile.
- - La sécurité
- Le personnel très proche du résident

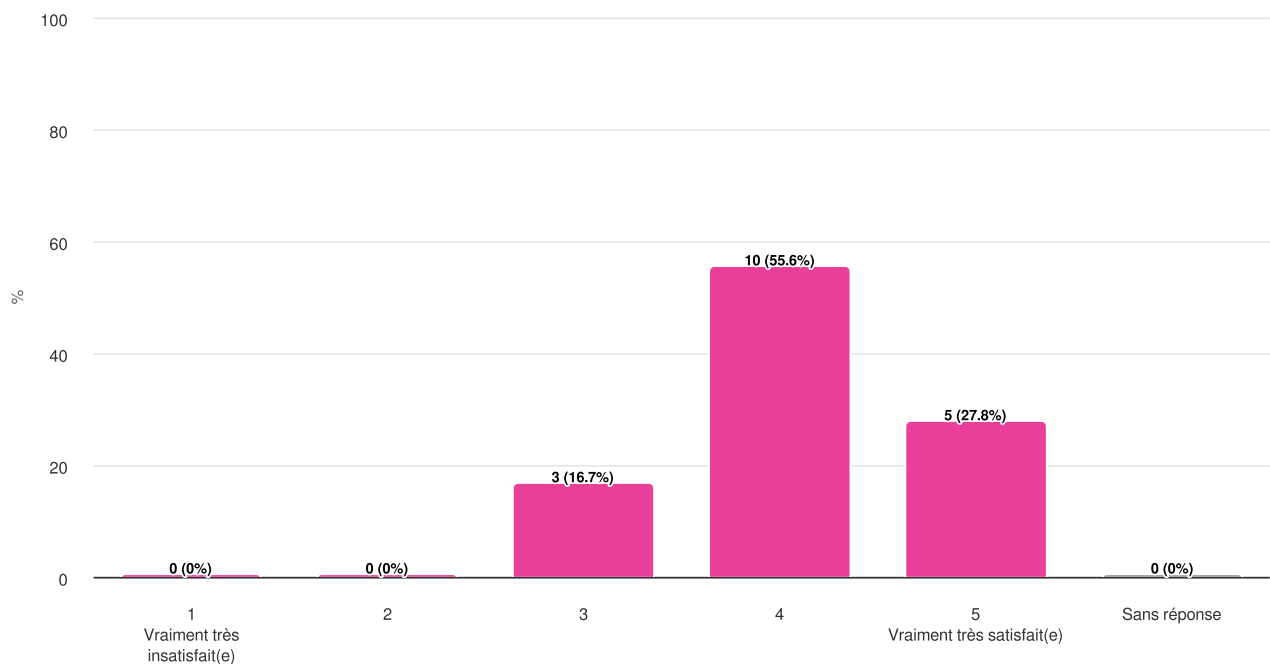
41. A votre avis, quels sont les trois points faibles ou qui restent à améliorer de l'établissement ? Point faible/à améliorer n°1, n°2, n°3
10 réponses (55.56% des répondants)

- - La communication sur les animations
 - Les sorties
 - - Communication/Information sur l'aspect médical
 - Structure un peu vieillissante(peinture manquant de gaieté)
 - Manque de personnel à certaines périodes
 - - Le kiné; il ne vient pas souvent
 - L'aide à la marche
 - - Chambre trop petite
 - Difficile quand la personne perd son autonomie(le personnel change trop et n'a pas le temps à passer avec le résident)
 - Animation manquante : gymnastique
 - - Réparations trop tardives (porte de placard enlevée et non remplacée depuis 2 ans)
 - - Le linge
 - Le ménage
 - La communication médecin/famille
 - Dommage que l'on ai pas un code pour rentrer et sortir plus facilement (MAPAD)
 - - Plus de dialogue entre les personnels soignants
 - Voir pour le linge qui ne revient pas
- Pourquoi ne pas voir à ce que tous les résidents mangent ensemble (regrouper les résidents du bas ensemble et ceux du haut ensemble)
- - Parties vétustes dans sa chambre , non rénovées.
 - - Des distractions

42. Sur une échelle de 1 à 5, préciser votre degré de satisfaction globale :

18 réponses (100% des répondants)

Moyenne : 4.11





Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats vous sera transmise prochainement. Cette enquête devra être déposée ou envoyée au secrétariat de la Mesnie pour le 15/04/2026.