



Enquête de satisfaction 2025 , Résidence Autonomie

EHPAD La Mesnie

32 réponses



Filtres

Vous visualisez les réponses

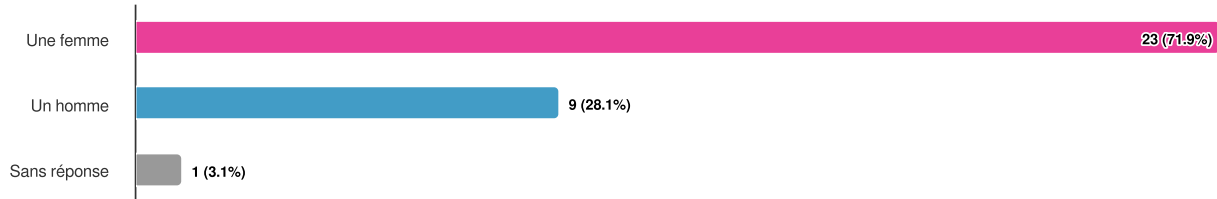
- qui concernent la période du **06/05/2026 au 07/05/2026**

32 réponses

Profil

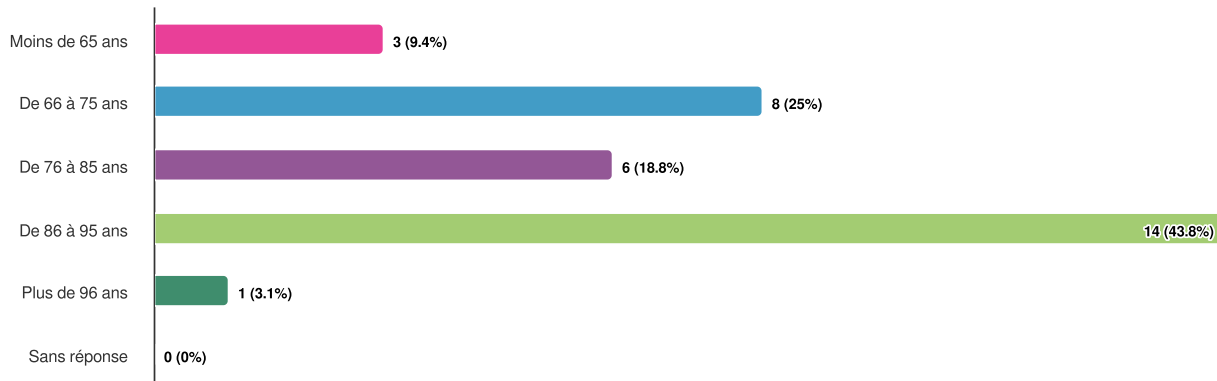
1. Vous êtes :

31 réponses (96.88% des répondants)



2. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

32 réponses (100% des répondants)



3. Depuis quand logez vous dans la résidence ?

31 réponses (96.88% des répondants)



4. Vivez-vous seul(e) ou accompagné(e)?

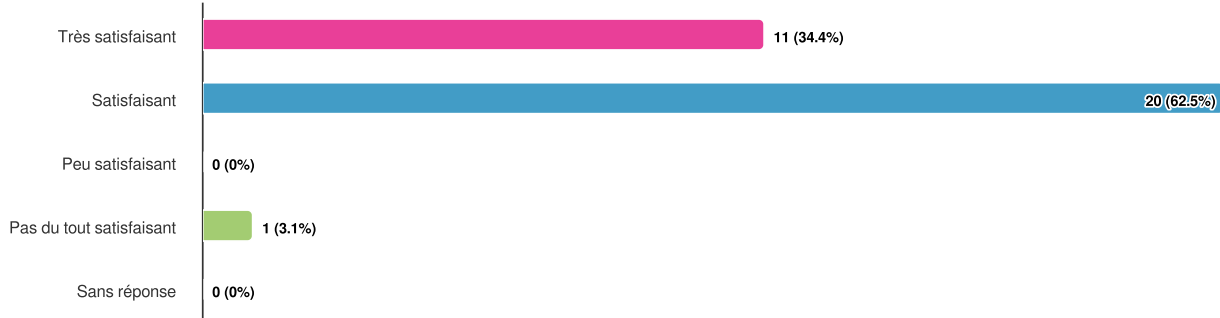
32 réponses (100% des répondants)



ACCUEIL

5. Que pensez-vous de l'accueil reçu lors de votre arrivée dans la résidence?

32 réponses (100% des répondants)

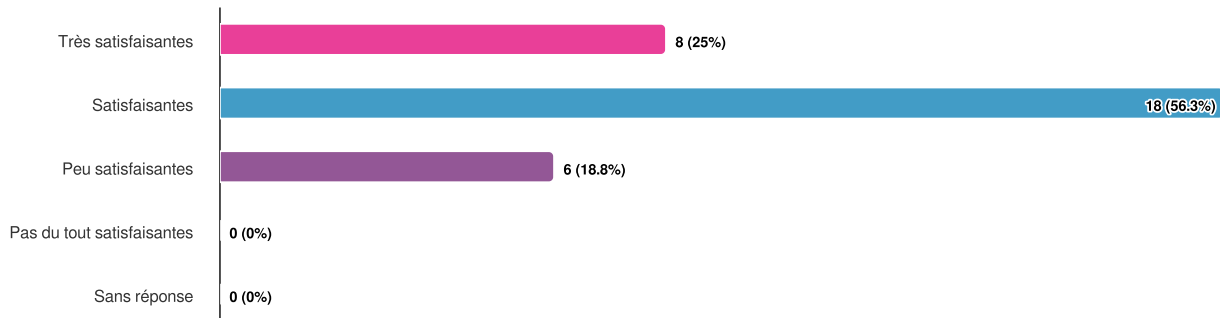


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- A mon arrivée, lors de l'état des lieux, je n'étais pas d'accord avec les commentaires de la secrétaire.
- Quand je suis arrivée, toute l'équipe m'a bien accueillie.

6. Que pensez-vous des informations reçues concernant le fonctionnement de la résidence?

32 réponses (100% des répondants)

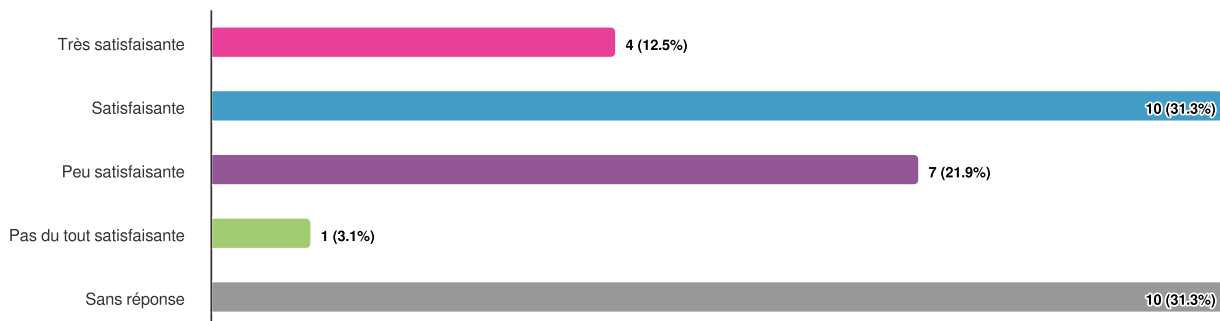


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je n'ai rien reçu.
- Je n'ai pas de problème, toute l'équipe est aimable, souriante et attentive.

7. Que pensez-vous de l'aide apportée par la résidence pour les démarches administratives?

22 réponses (68.75% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ma tutelle s'occupe de mes démarches.
- Pas d'accompagnement pour la fibre.

- Je suis au foyer et pas de démarches administratives.
- Pas besoin.
- Pour le moment, je gère toutes les formalités.

8. Etes vous satisfait(e) des délais d'admission ?

28 réponses (87.5% des répondants)



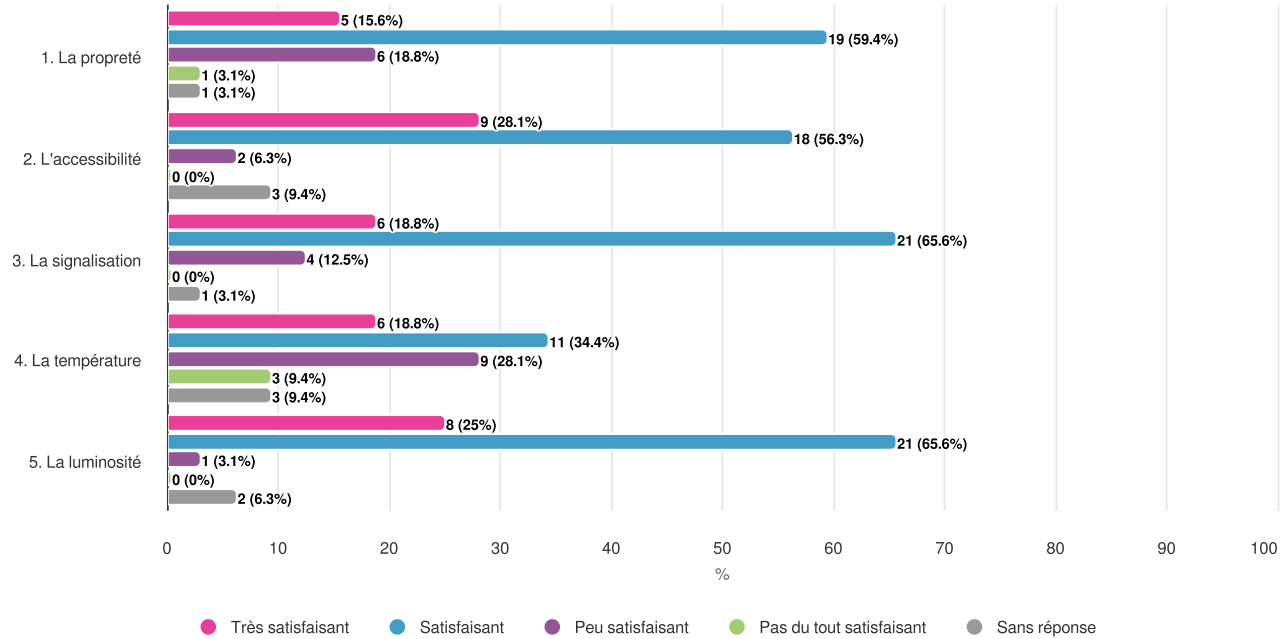
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Quand je suis venue, j'ai eu la chance d'avoir les clefs le vendredi pour le lundi.

Infrastructures

9. Concernant les parties communes, quel est votre avis sur ?

31 réponses (96.88% des répondants)



Résultats par sous-questions :

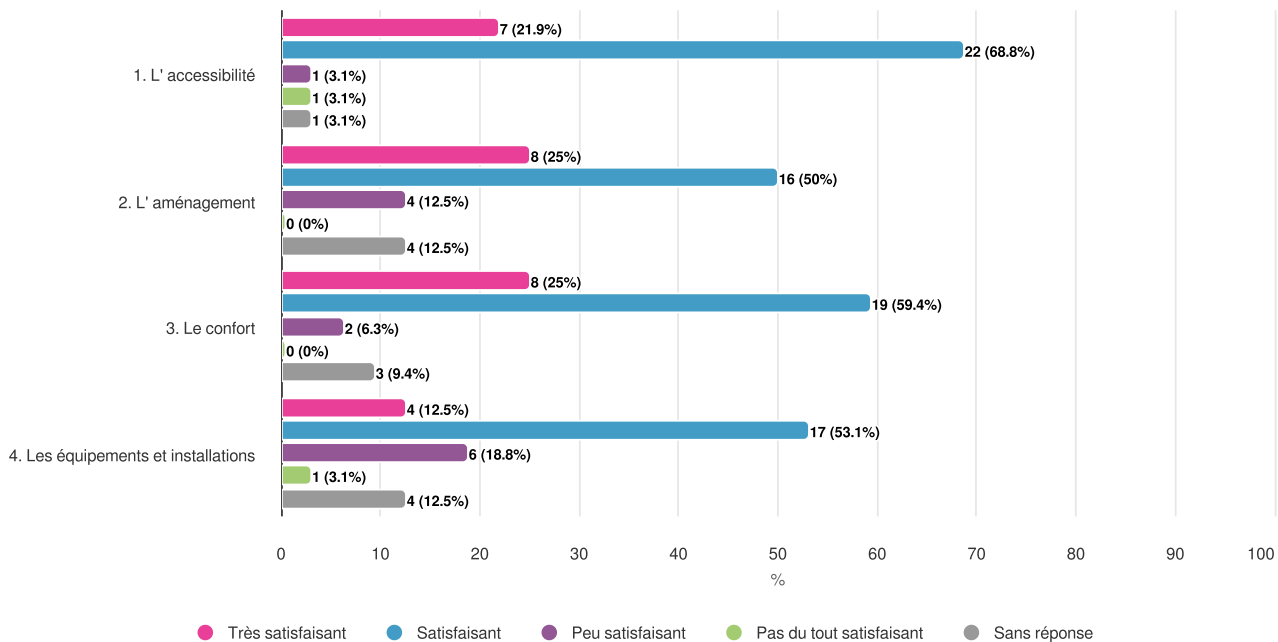
Numéro	Titre	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Sans réponse
1	La propreté	5 (15.6%)	19 (59.4%)	6 (18.8%)	1 (3.1%)	1 (3.1%)
2	L'accessibilité	9 (28.1%)	18 (56.3%)	2 (6.3%)	0 (0%)	3 (9.4%)
3	La signalisation	6 (18.8%)	21 (65.6%)	4 (12.5%)	0 (0%)	1 (3.1%)
4	La température	6 (18.8%)	11 (34.4%)	9 (28.1%)	3 (9.4%)	3 (9.4%)
5	La luminosité	8 (25%)	21 (65.6%)	1 (3.1%)	0 (0%)	2 (6.3%)
Répartition des réponses		34 (21.3% des réponses)	90 (56.3% des réponses)	22 (13.8% des réponses)	4 (2.5% des réponses)	10 (6.3% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- La température du couloir reste particulièrement froide l'hiver.
 - De nombreux résidents se permettent de régler la température des radiateurs, ils sont bien souvent réglés à une température beaucoup trop élevée.
 - Le couloir est toujours sale.
 - Mal isolé.
 - Les nouveaux arrivants bloquent la porte de l'ascenseur pour vider les meubles.
- Parfois, quand on rentre d'une rendez-vous ou des courses, on est bloqués sur la route ou on a plus de place sur le parking, on est obligés de se garer le long du trottoir en face.
- Isolation à revoir (fenêtres/sol).
 - Problème d'isolation.
 - L'accessibilité : absence de place de parking; la voiture près du pavillon serait indispensable.
 - La propreté des bâtiments est parfaite, le parc est beaucoup plus négligé.

10. Concernant les appartements et les pavillons, quel est votre avis sur :

31 réponses (96.88% des répondants)



Résultats par sous-questions :

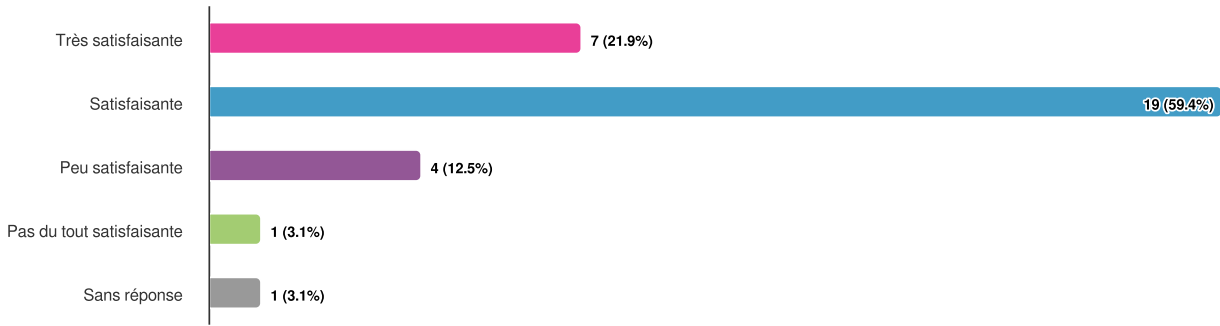
Numéro	Titre	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Sans réponse
1	L'accessibilité	7 (21.9%)	22 (68.8%)	1 (3.1%)	1 (3.1%)	1 (3.1%)
2	L'aménagement	8 (25%)	16 (50%)	4 (12.5%)	0 (0%)	4 (12.5%)
3	Le confort	8 (25%)	19 (59.4%)	2 (6.3%)	0 (0%)	3 (9.4%)
4	Les équipements et installations	4 (12.5%)	17 (53.1%)	6 (18.8%)	1 (3.1%)	4 (12.5%)
Répartition des réponses		27 (21.1% des réponses)	74 (57.8% des réponses)	13 (10.2% des réponses)	2 (1.6% des réponses)	12 (9.4% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- L'isolation des fenêtres pose problème.
- Problème fenêtre (velux).
- Logement humide/moisissures.
- Parlant aménagement ceci concerne la douche, la marche est dangereuse.
Pour l'accessibilité le chemin du pavillon au parking n'est pas stable.
- Il faut absolument insonoriser chaque pavillon.
- Manque des rampes de sécurité.
- Douche italienne.
- Salle de bain à revoir.
- Salle de bain à revoir.

11. Que pensez-vous de l'accessibilité des extérieurs (parkings, jardins etc...)Question sans titre

31 réponses (96.88% des répondants)



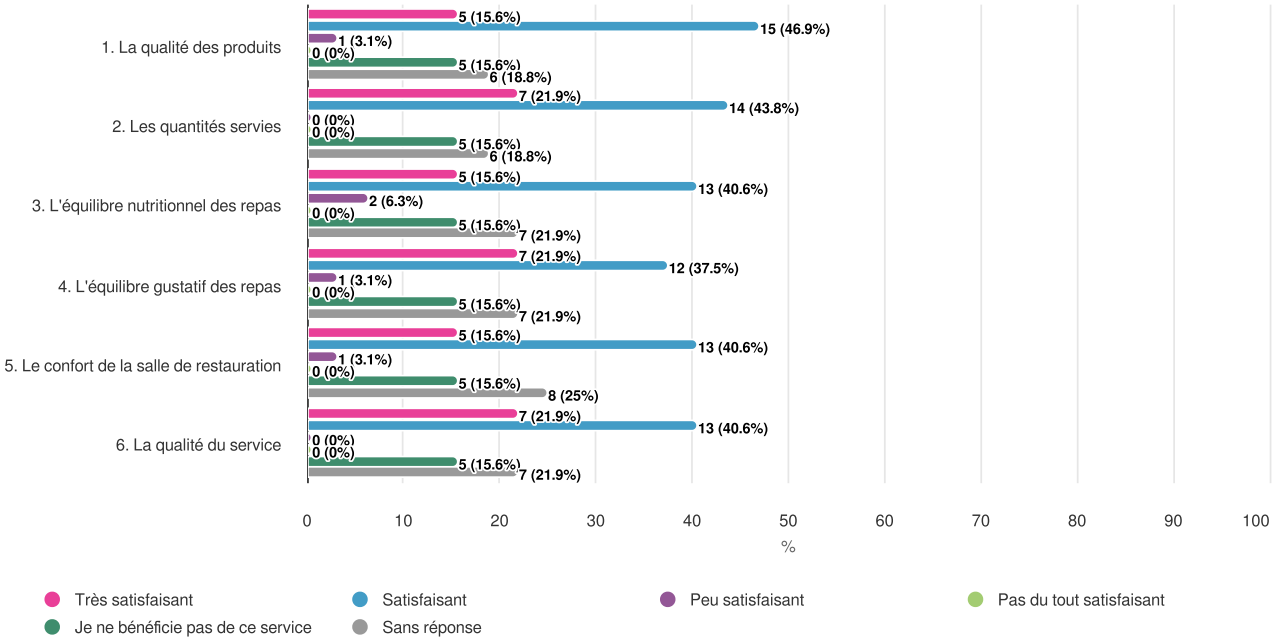
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Avec mon fauteuil c'est très difficile d'ouvrir les portes.
 - Pas de place sur le parking.
- Allée pas stable.
Manque de place de parking près du pavillon.
- Parking trop exigu.
 - Pas de place sur le parking.
 - Problème parking.
 - Parking éloigné et peu de places.
 - Parking : manque de places.

Les services

12. Concernant le restaurant, quel est votre avis sur :

26 réponses (81.25% des répondants)



Résultats par sous-questions :

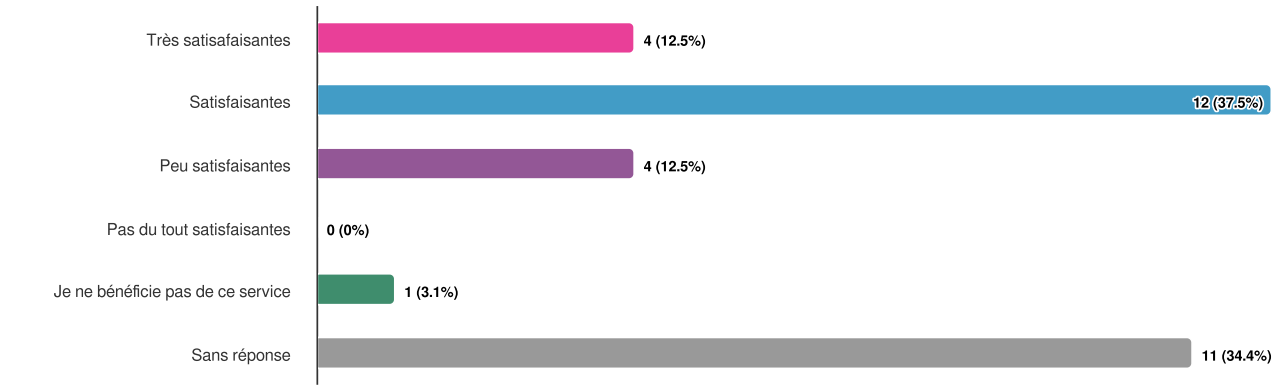
Numéro	Titre	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Je ne bénéficie pas de ce service	Sans réponse
1	La qualité des produits	5 (15.6%)	15 (46.9%)	1 (3.1%)	0 (0%)	5 (15.6%)	6 (18.8%)
2	Les quantités servies	7 (21.9%)	14 (43.8%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (15.6%)	6 (18.8%)
3	L'équilibre nutritionnel des repas	5 (15.6%)	13 (40.6%)	2 (6.3%)	0 (0%)	5 (15.6%)	7 (21.9%)
4	L'équilibre gustatif des repas	7 (21.9%)	12 (37.5%)	1 (3.1%)	0 (0%)	5 (15.6%)	7 (21.9%)
5	Le confort de la salle de restauration	5 (15.6%)	13 (40.6%)	1 (3.1%)	0 (0%)	5 (15.6%)	8 (25%)
6	La qualité du service	7 (21.9%)	13 (40.6%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (15.6%)	7 (21.9%)
Répartition des réponses		36 (18.8% des réponses)	80 (41.7% des réponses)	5 (2.6% des réponses)	0 (0% des réponses)	30 (15.6% des réponses)	41 (21.4% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je ne mange pas au restaurant.
- Je ne mange pas au restaurant.
- Je ne mange pas souvent au restaurant de l'Ehpad, seulement lors des repas à thème.
- Je ne mange pas au restaurant.
- Je ne mange pas au restaurant.
- Je mange au restaurant une fois par mois.
- Je ne mange pas au restaurant.

13. Quel est votre avis concernant les activités et animations proposées

21 réponses (65.63% des répondants)



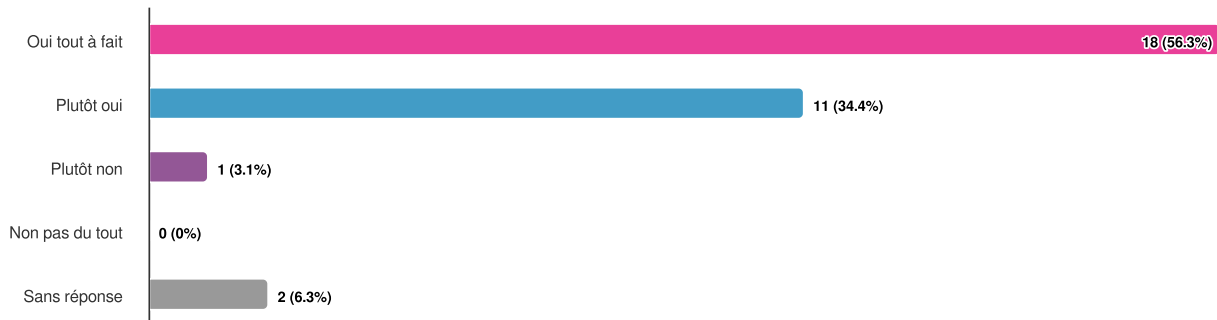
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Pas d'accompagnement pour les personnes en pavillons, pas de visite pour proposer de venir les chercher pour faire des activités, du coup elles ne veulent pas y aller seule...il faut les motiver.
- Je ne participe pas.
- Manque d'activités.
- Cela m'arrive de faire animation comme le tricot, les cartes, voir les jeux de société.
- Les activités ne m'intéressent pas.

Appréciation générale

14. Vous sentez-vous en sécurité dans la résidence et dans votre logement ?

30 réponses (93.75% des répondants)

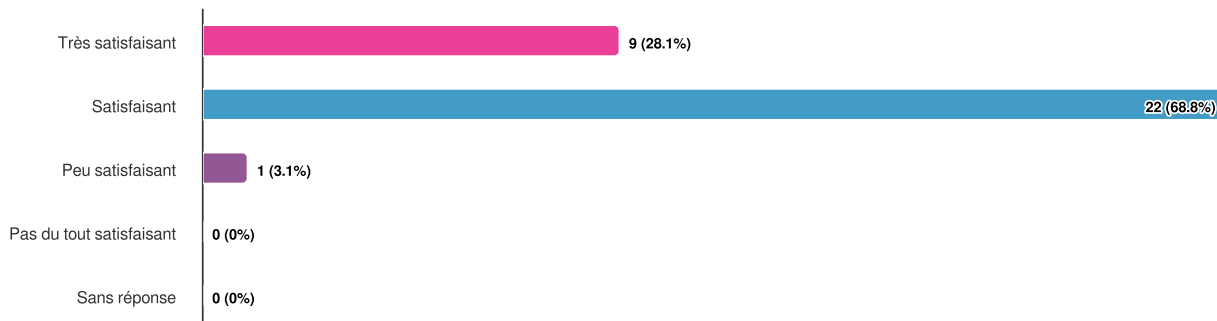


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Beaucoup de bruit dans le couloir en pleine nuit.
- Revoir code à l'entrée, sécurité supplémentaire sur la porte.
- Le fait d'avoir installé les barrières est vraiment une sécurité.

15. De façon générale, quel est votre avis sur la résidence ?

32 réponses (100% des répondants)

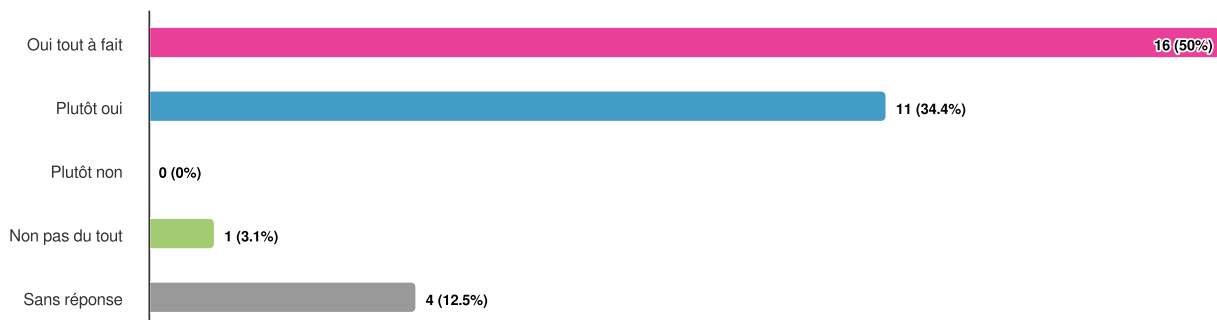


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je trouve que l'accessibilité aux poubelles est difficile.
- Courrier à M. le directeur au sujet des bancs sur le parcours, revêtement du sol de gravillons faisant vibrer nos déambulateurs.

16. Recommanderiez vous la structure à votre entourage ?

28 réponses (87.5% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'ai fait de la pub.



17. Avez-vous des remarques ou suggestions supplémentaires ?

5 réponses (15.63% des répondants)

- La chambre n'offre pas assez d'intimité, il serait préférable d'avoir une pièce fermée.
- Je trouve très important le passage de la navette le mercredi matin pour se déplacer et faire nos courses. C'est un service d'une très grande importance, essentiel et très utile.
- Je suis satisfait d'être à la résidence autonomie.
- Peut-on avoir nos colis livrés chez nous?
- Je souhaiterais avoir des réunions régulières.