



Enquête de satisfaction résidents 2025

EHPAD La Mesnie

69 réponses



Filtres

Vous visualisez les réponses

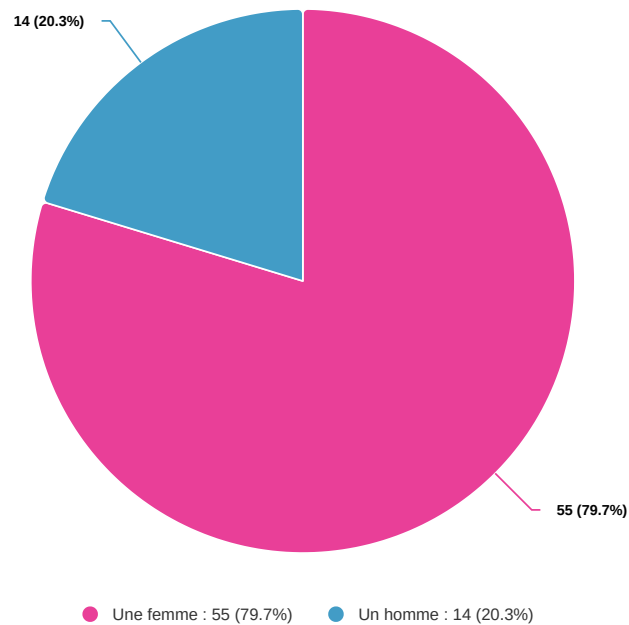
- qui concernent la période du **27/04/2026 au 06/05/2026**

69 réponses

IDENTIFICATION

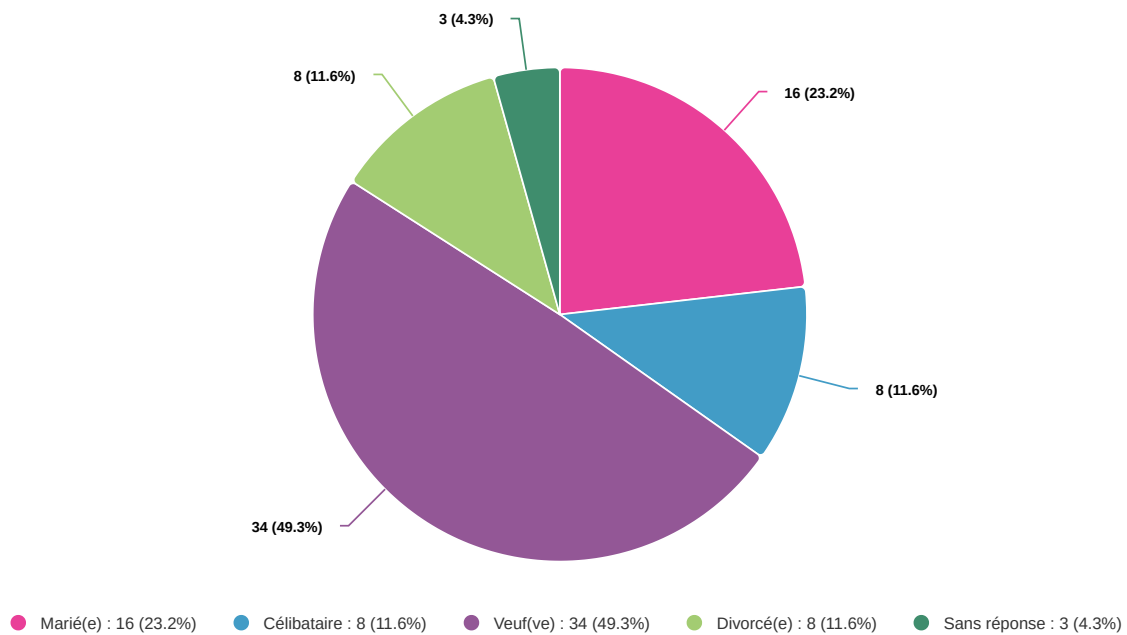
1. Vous êtes :

69 réponses (100% des répondants)



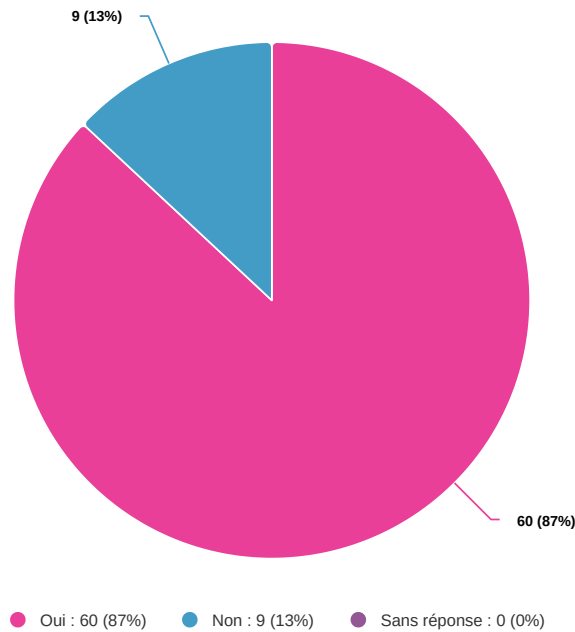
2. Votre situation de famille :

69 réponses (100% des répondants)



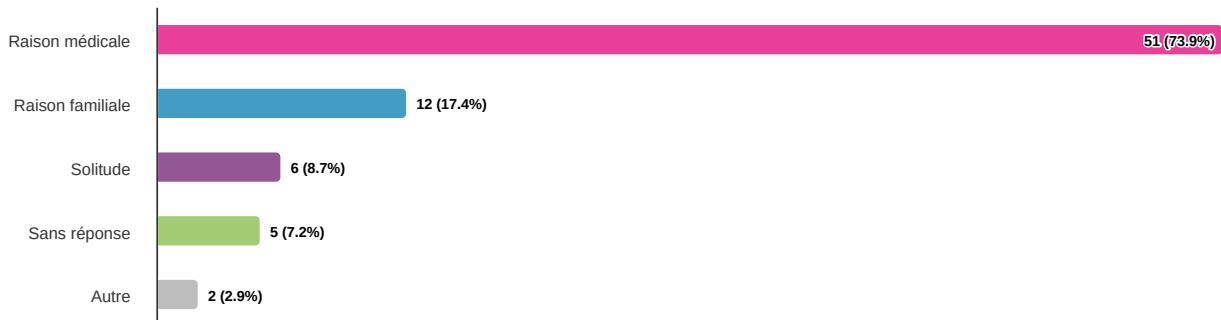
3. Avez-vous des enfants ?

69 réponses (100% des répondants)



4. Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous entré(e) à l'EHPAD ?

69 réponses (100% des répondants)



Autres :

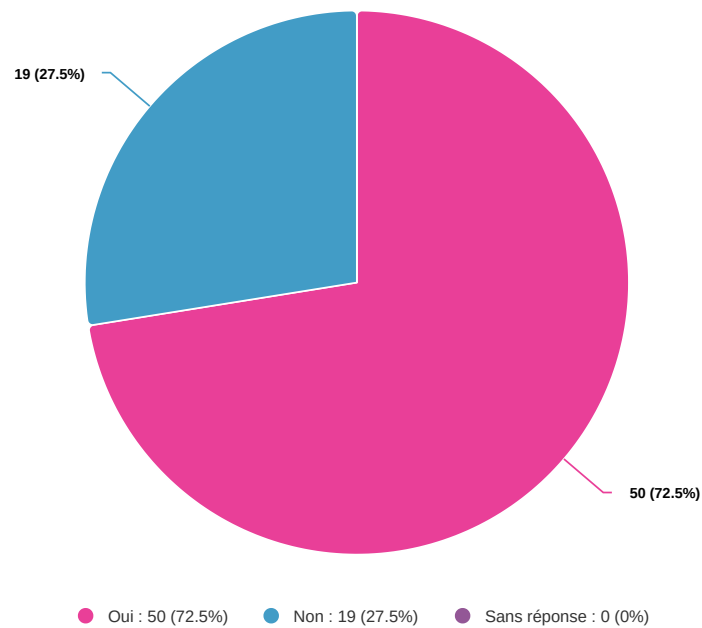
- Je ne me souviens plus.
- Je ne sais pas.

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Choc familiale, émotions très douloureuses.
- Je suis rentrée à la MAPAD car je ne peux plus marcher seule.
- Je ne pouvais plus rester seule.
- Je buvais de trop.
- Chute à domicile.
- Problèmes de santé, je ne pouvais plus rester seule.

5. Êtes-vous entré(e) volontairement à l'EHPAD ?

69 réponses (100% des répondants)

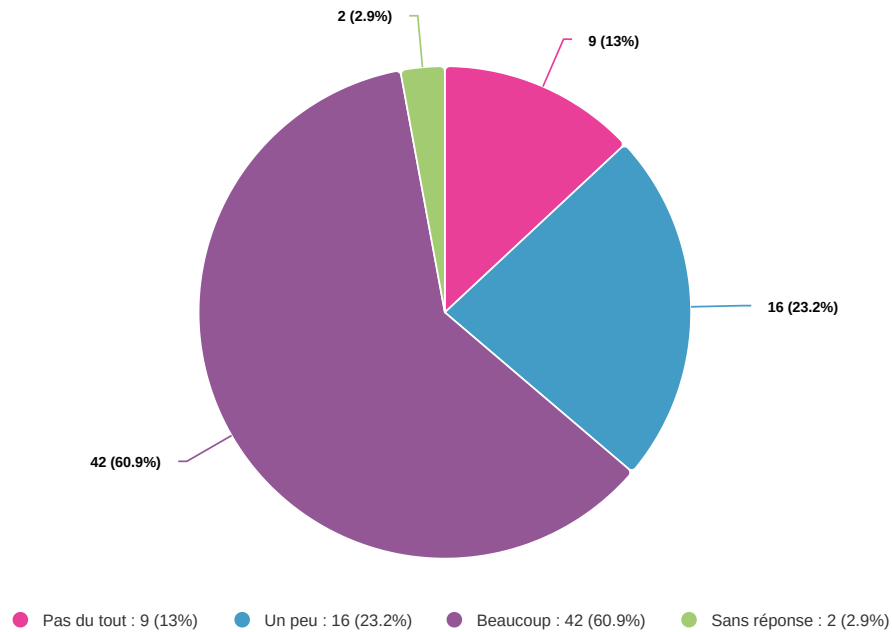


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je pense que oui.
- Ma fille m'a inscrite à la MAPAD.
- Je suis entrée ici car j'ai la maladie de Parkinson.
- C'est ma fille qui a fait l'inscription.
- Ma sœur m'a inscrite.
- Placement par les enfants.
- Placement par enfant.
- On m'a obligé à rentrer à l'Ehpad.
- Avec plaisir.

6. Vous semble-t-il nécessaire de pouvoir identifier le personnel ?

69 réponses (100% des répondants)

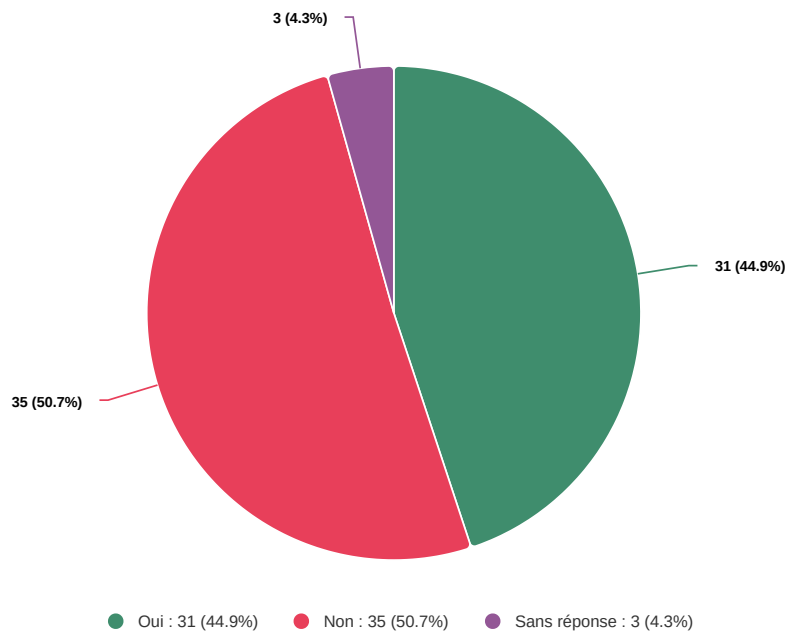


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je trouve que c'est nécessaire.
- Oui, c'est très important.

7. Est-ce que les lieux vous ont été présentés ?

69 réponses (100% des répondants)

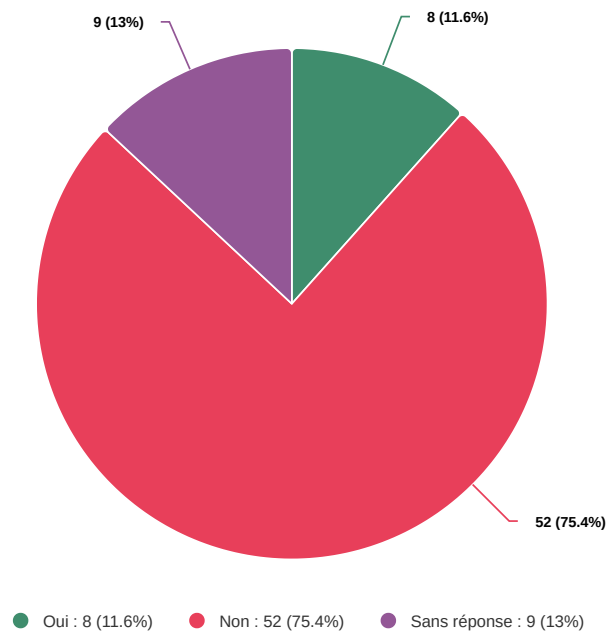


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je connaissais déjà l'établissement.
- Juste le rez de chaussée.
- Mes filles, elles ont visité.
- Ils ont été présentés à mes enfants.

8. Connaissez-vous la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ?

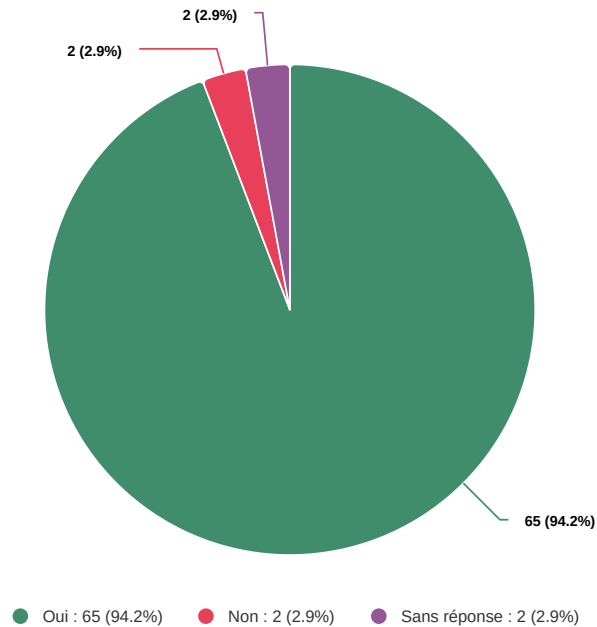
69 réponses (100% des répondants)



VOTRE CHAMBRE

9. Pouvez-vous organiser votre chambre à votre convenance ?

69 réponses (100% des répondants)

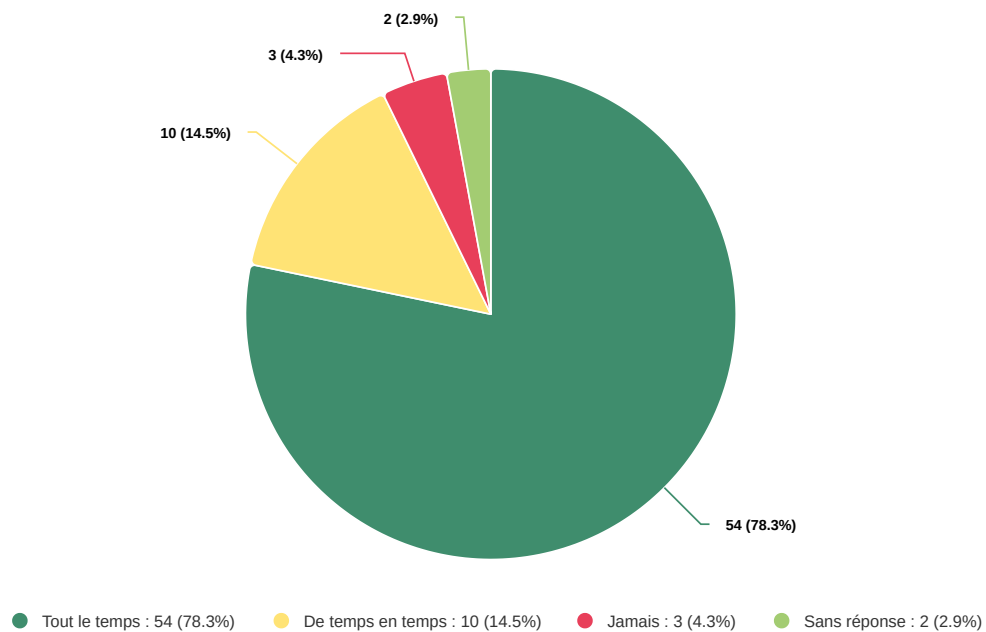


Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- Pas assez de prises murales (non adapté)
- Cela n'est pas facile car elle n'est pas grande.

10. Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?

69 réponses (100% des répondants)



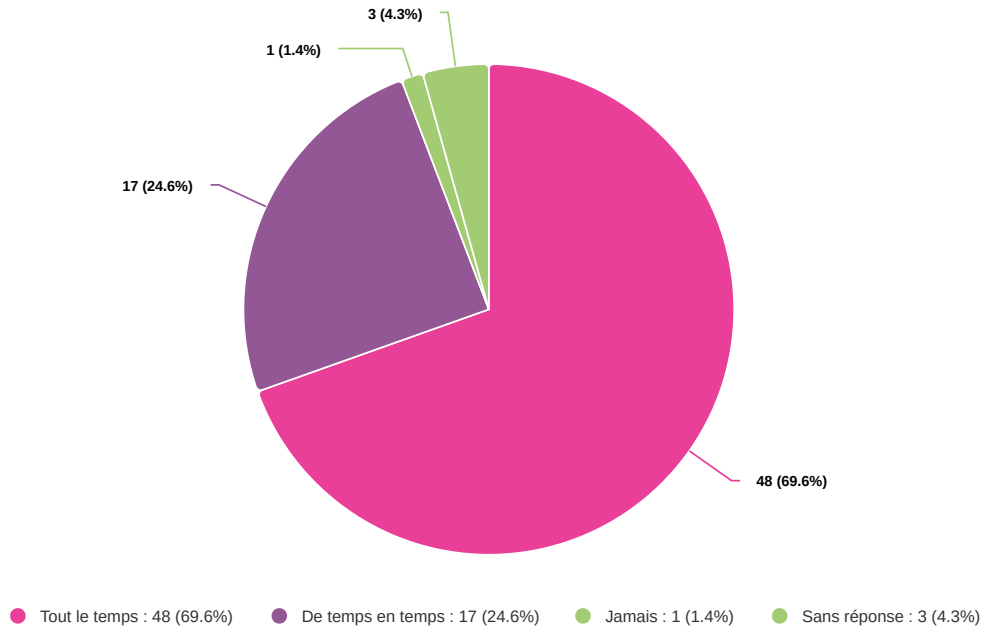
Historique des commentaires "Si jamais, pourquoi?" :

- Il arrive que je ne peux pas me reposer comme je le souhaite.

- Je suis réveillée trop tôt le matin.

11. Les soignants répondent-ils à vos demandes lorsque vous sonnez ?

69 réponses (100% des répondants)

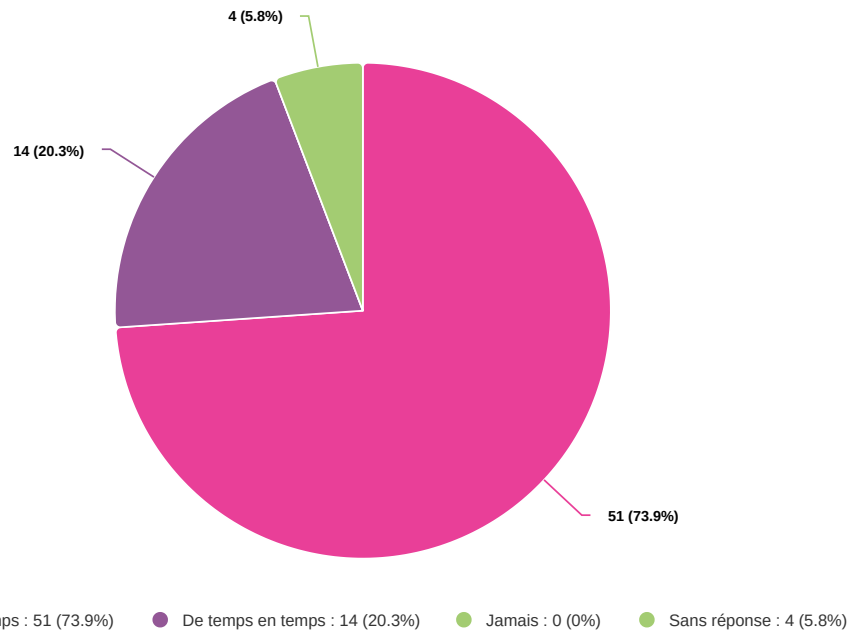


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Elles ont beaucoup de travail.
- Elles sont souvent occupées.
- Je ne sonne jamais les aides soignantes.
- Je sonne rarement.
- Le temps de réponse est trop long.
- Il faut parfois attendre car il y a un manque de personnel.
- Ils ne répondent pas à mes demandes à chaque fois.
- Elles sont très réactives.

12. Les réponses sont-elles adaptées ?

69 réponses (100% des répondants)

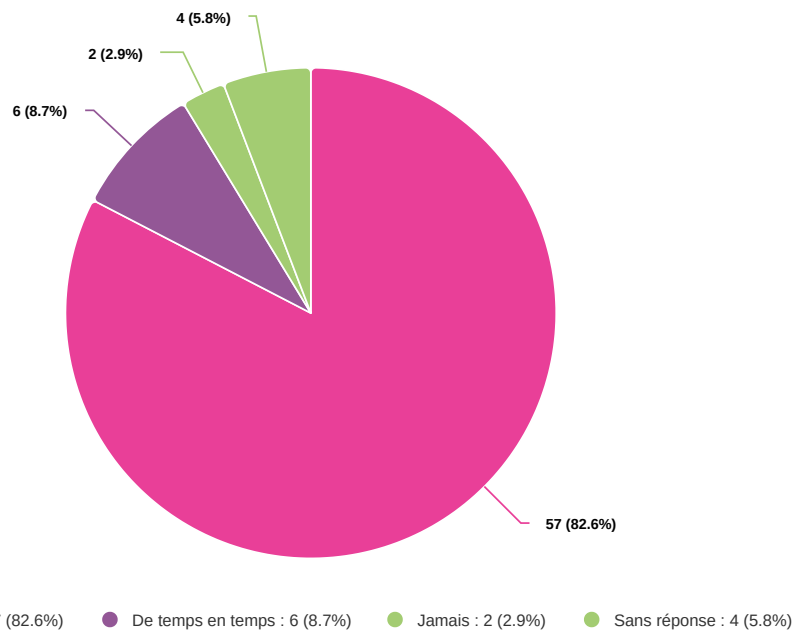


Historique des commentaires "Pouvez-vous en dire plus?" :

- Elles m'agacent souvent.
- Elles sont efficaces.
- Je trouve que les réponses ne sont pas adaptées , on ne prend pas en compte mes demandes. Le personnel préfère que l'on reste dans notre chambre, seule.

13. Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?

69 réponses (100% des répondants)

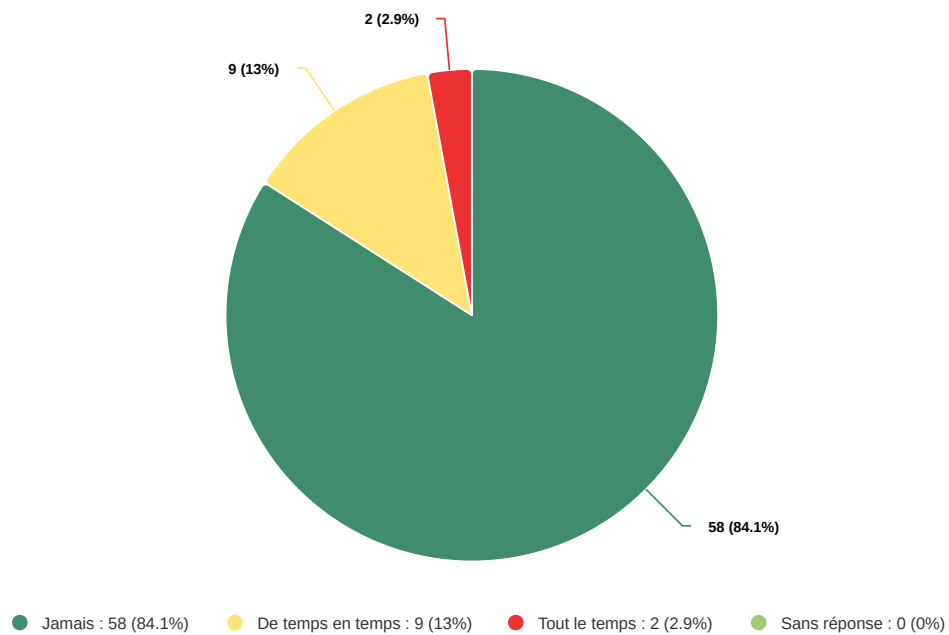


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Elles ne frappent pas à chaque fois et cela me dérange beaucoup.
- Ca ne me dérange pas quand elles ne frappent pas à la porte.
- La plupart du temps , elles rentrent sans frapper.
- Je pense car j'ai des problèmes d'audition.

14. Avez-vous à vous plaindre du ménage ?

69 réponses (100% des répondants)



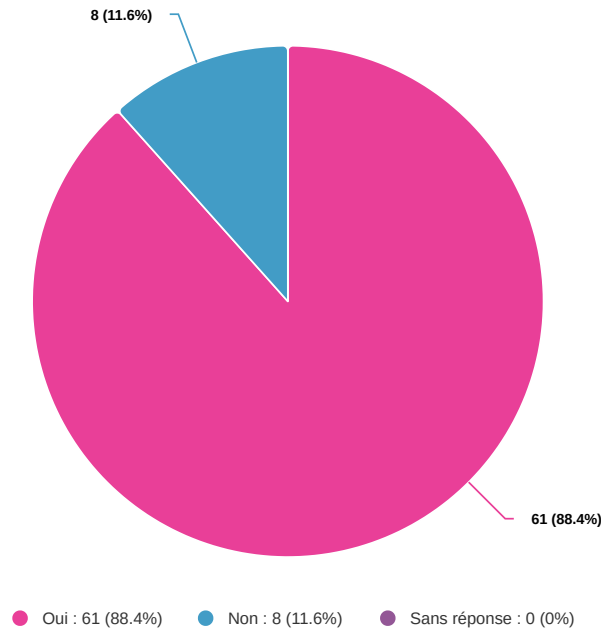
Historique des commentaires "Si oui, pourquoi?" :

- Lit non fait.
- Ménage fait l'après midi.
- Ménage fait l'après midi (oubli).
- J'estime que le ménage de la salle de bain n'est pas toujours très net.
- Le service du ménage est négligé, il y a des jours où il n'y a pas de ménage de fait.

LES SOINS

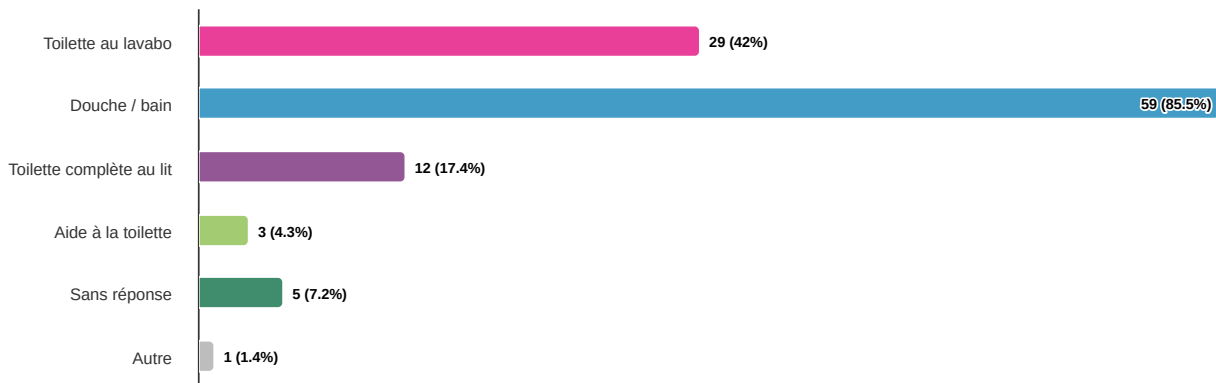
15. Avez-vous bénéficié de soins d'hygiène ?

69 réponses (100% des répondants)



16. Lesquels ?

69 réponses (100% des répondants)

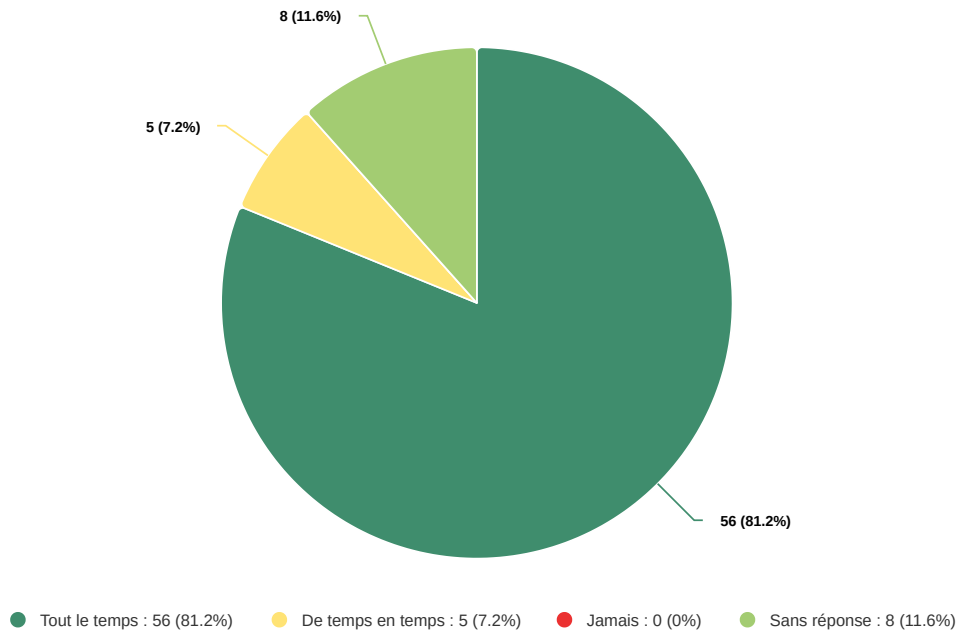


Autres :

- Je préfère me laver toute seule.

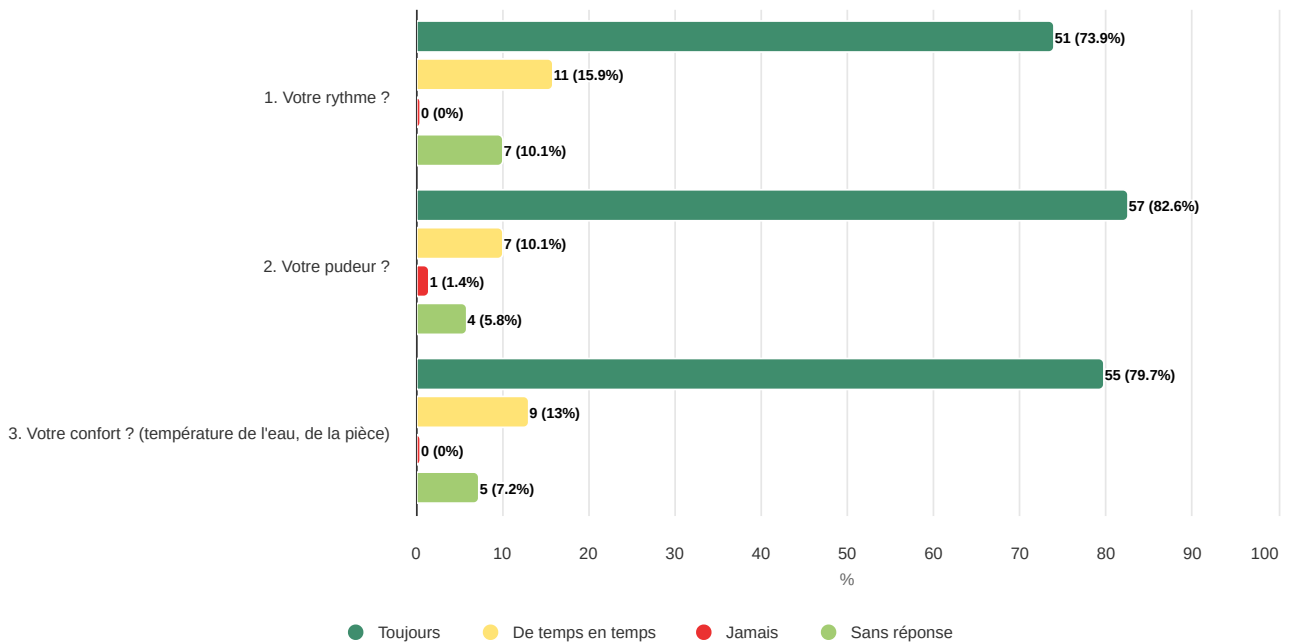
17. Ces soins sont-ils adaptés à vos besoins ?

69 réponses (100% des répondants)



18. Les soignants respectent-ils :

69 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Toujours	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Votre rythme ?	51 (73.9%)	11 (15.9%)	0 (0%)	7 (10.1%)
2	Votre pudeur ?	57 (82.6%)	7 (10.1%)	1 (1.4%)	4 (5.8%)
3	Votre confort ? (température de l'eau, de la pièce)	55 (79.7%)	9 (13%)	0 (0%)	5 (7.2%)
Répartition des réponses		163 (78.7% des réponses)	27 (13% des réponses)	1 (0.5% des réponses)	16 (7.7% des réponses)

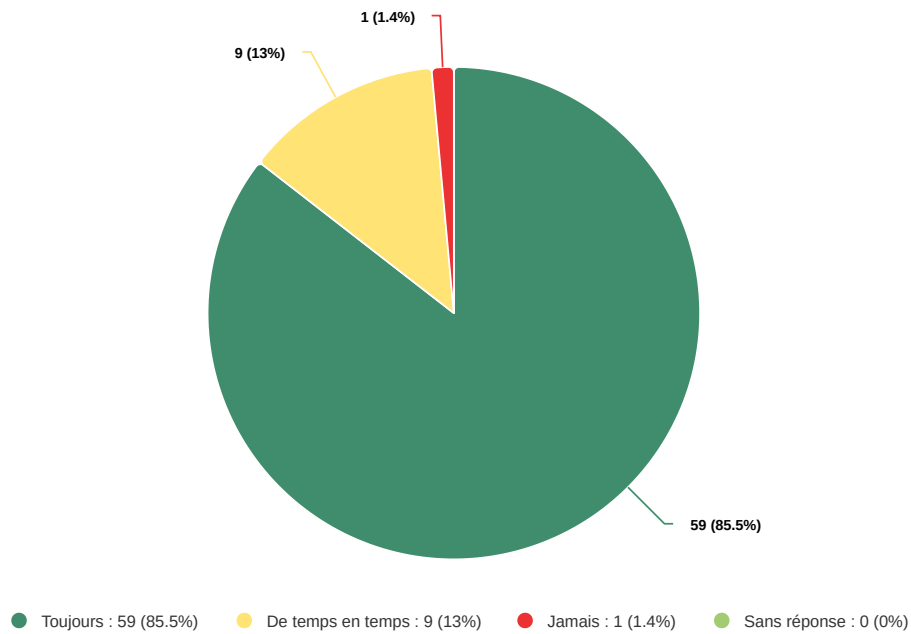
Historique des commentaires "Si non, pouvez-vous en dire plus?" :

- Peut-être une ou deux personnes qui ne respectent pas mon rythme et ma pudeur.
- L'eau n'est pas assez chaude.

- Le chauffage est un peu léger le soir.
- C'est moi qui doit m'adapter au rythme de la MAPAD. Si je suis aux toilettes ou à la douche, le personnel ne m'écoute pas, fait comme il a envie.
- Il fait froid la nuit.
- J'estime que les aides soignantes sont des TGV, il faudrait que ma pudeur soit plus respectée.
- J'ai souvent froid dans ma chambre.
- La température de l'eau est de temps en temps pas adaptée.

19. Pensez-vous être bien soigné(e) ?

69 réponses (100% des répondants)

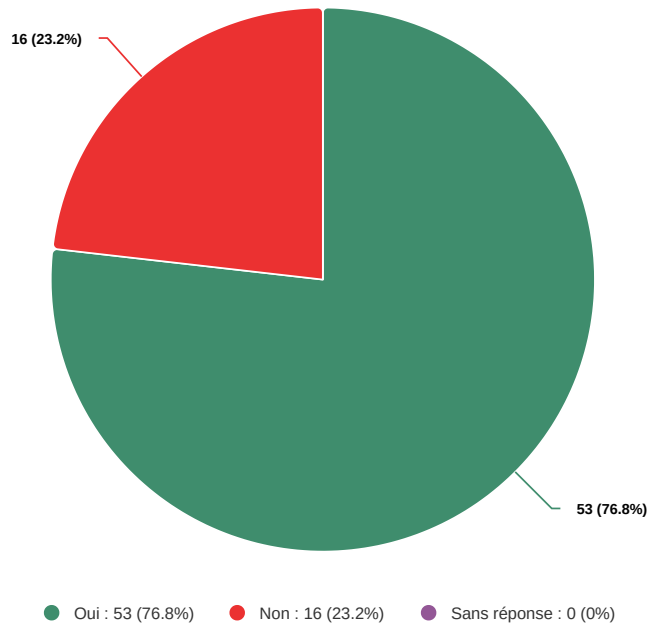


Historique des commentaires "Si insatisfait(e), pourquoi?" :

- Pas du tout, je ne suis pas d'accord avec le traitement que les soignants me donnent. Je trouve que le traitement est inadapté.
- Je ne suis pas malade.
- Je ne peux pas aller aux toilettes comme je veux. Ce n'est pas normal d'attendre pour pouvoir aller faire ses besoins.
- Temps trop long pour voir le médecin.
- Médicaments donnés trop tard le matin.
- Je trouve dommage que le personnel ne me donne pas d'explications sur les médicaments qui me sont donnés.
- Les médecins sont trop rapides lors des consultations.
- Le médecin n'est pas assez à l'écoute.

20. Connaissez-vous votre médecin traitant?

69 réponses (100% des répondants)

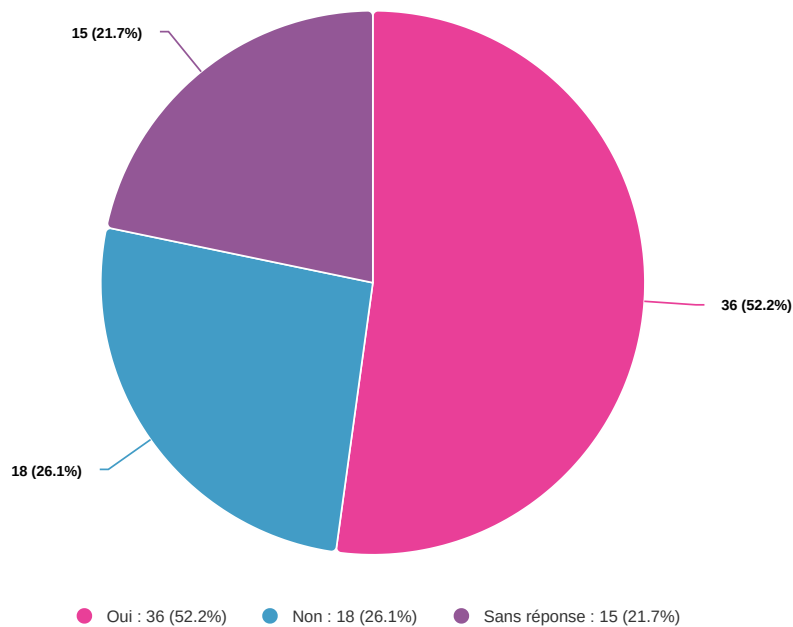


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je n'ai plus de médecin traitant.

21. Le voyez-vous aussi souvent que vous le voulez ?

69 réponses (100% des répondants)

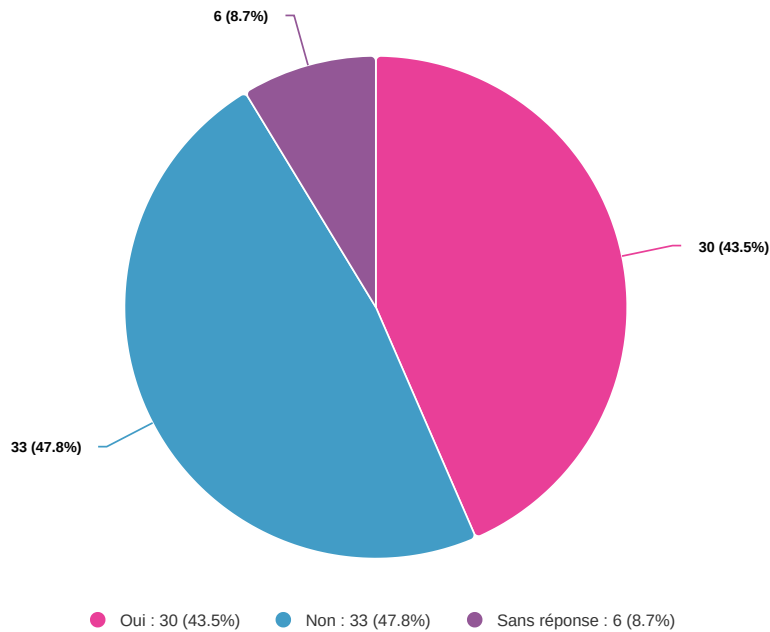


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je demande jamais à le voir.

22. Pensez-vous pouvoir consulter un autre médecin ?

69 réponses (100% des répondants)

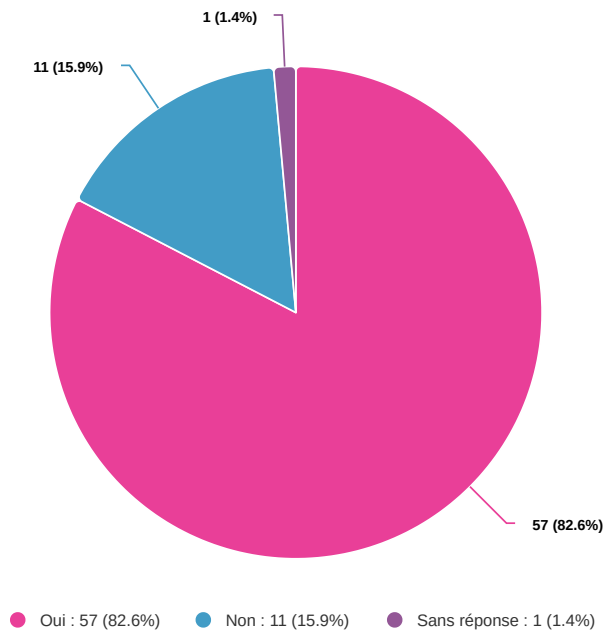


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'aimerais avoir un autre médecin traitant.

23. Savez-vous qu'une pédicure est à votre disposition ?

69 réponses (100% des répondants)

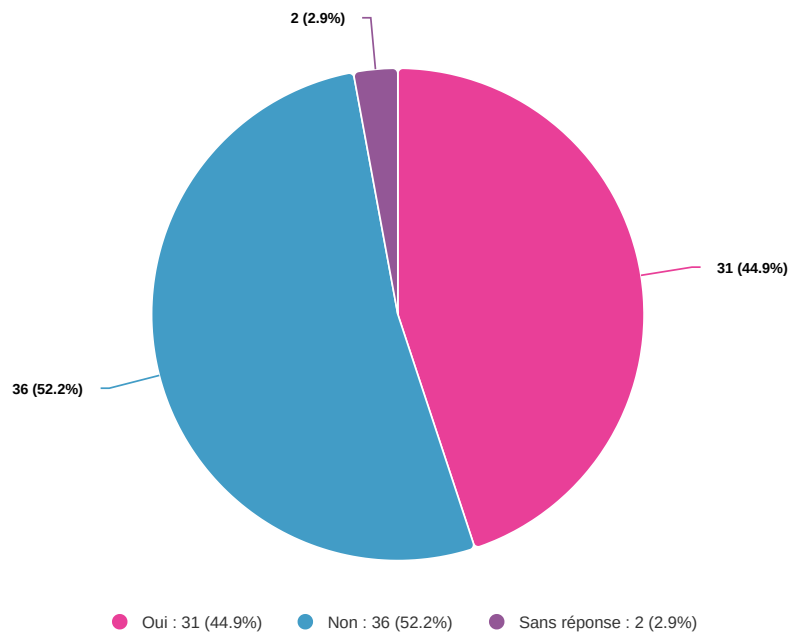


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Quand je la demande, il faut attendre assez longtemps avant qu'elle ne vienne.
- Cela fait longtemps que je demande, je n'ai vu personne.
- C'est difficile d'avoir un rendez-vous avec elle.

24. Avez-vous déjà eu besoin d'un kinésithérapeute ?

69 réponses (100% des répondants)

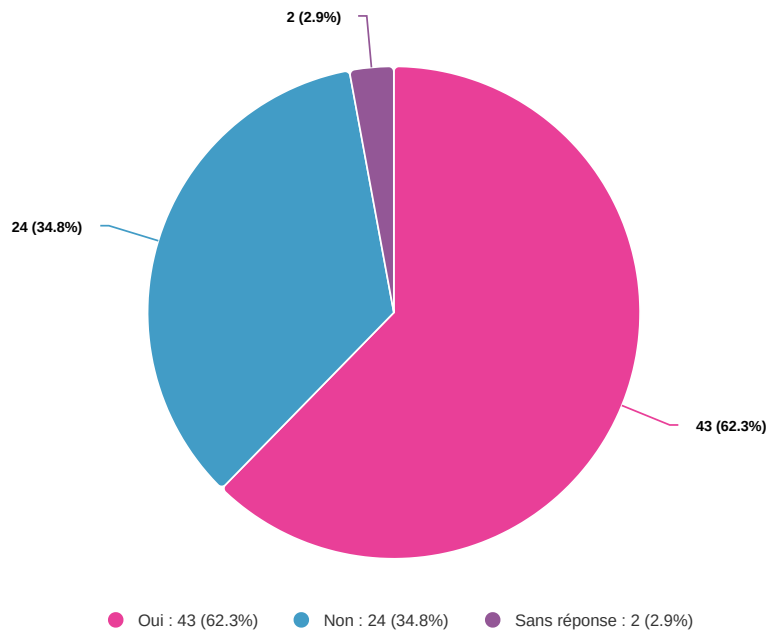


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Les séances de kiné ne m'aident pas à retrouver la marche.

25. Savez-vous qu'il y a un qui intervient dans votre établissement ?

69 réponses (100% des répondants)

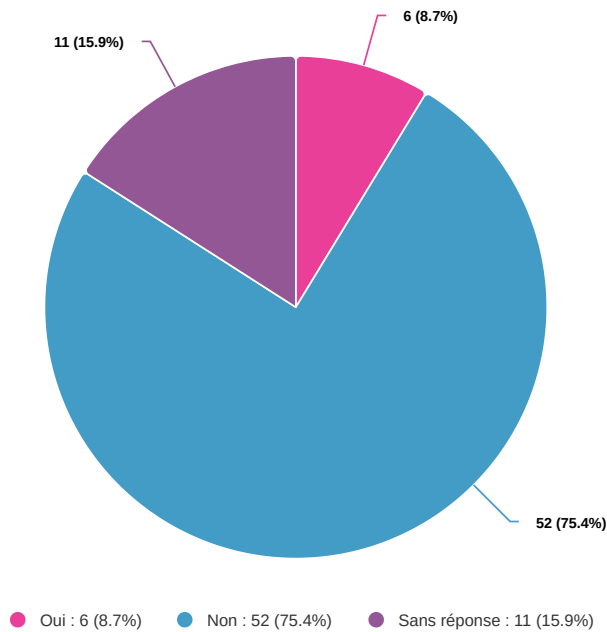


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je suis bossue et j'aimerais bien avoir des séances.
- Malheureusement pas assez souvent.

26. Connaissez-vous ses jours et ses heures d'intervention ?

69 réponses (100% des répondants)



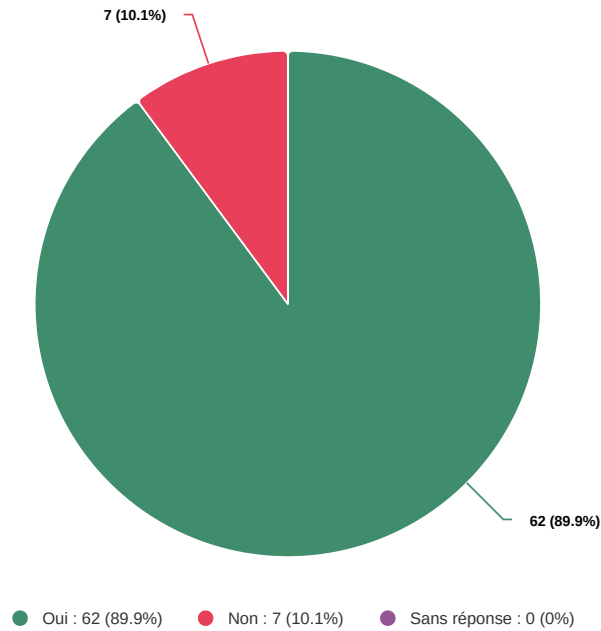
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le jeudi, début d'après midi.
- Les aides soignantes nous informent de l'heure des rendez-vous.

VOTRE LINGE

27. Avez-vous assez de linge ?

69 réponses (100% des répondants)

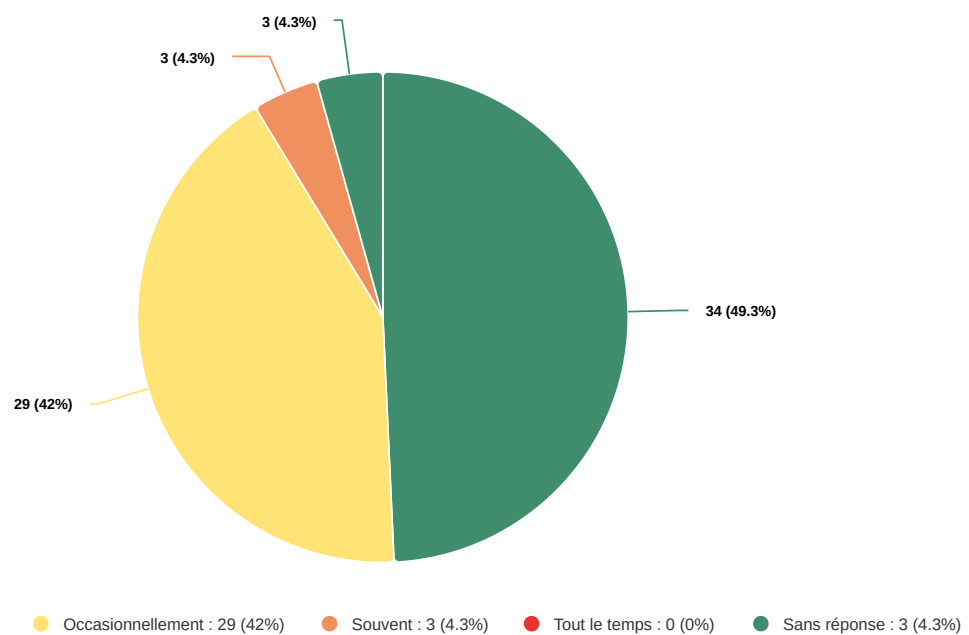


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ce n'est pas facile car pas assez de place pour le ranger.
- J'aimerais disposer de plus de linge.

28. À quelle fréquence votre linge s'égare-t-il ?

69 réponses (100% des répondants)



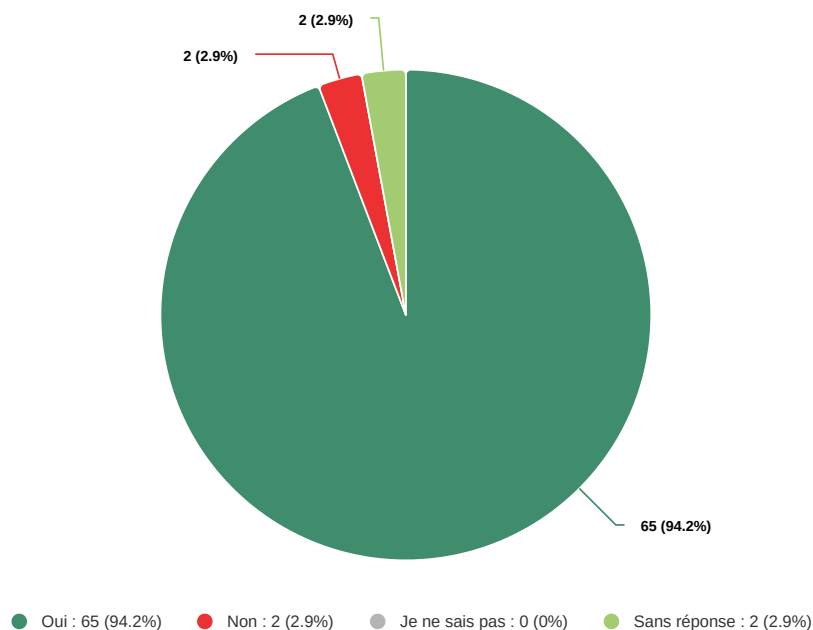
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- C'est arrivé une seule fois.

- Le linge s'égare moins qu'auparavant.
- Linge non marqué.
- Linge non marqué.
- Linge pris en charge par la famille.
- Linge non marqué.
- Linge pris en charge par la famille.
- Mais il m'est remis bien souvent après.
- Mon linge n'était pas marqué.
- J'informe la lingère et de temps en temps il est retrouvé.

29. Votre linge de lit est-il changé aussi souvent que vous le souhaitez ?

69 réponses (100% des répondants)

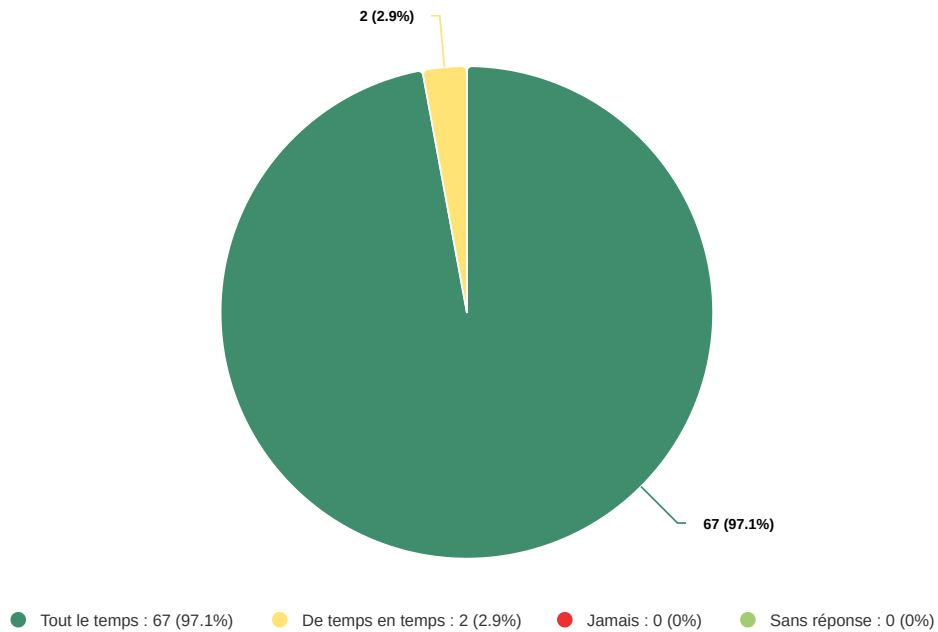


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- C'est même pas la peine de réclamer, il est changé de suite.
- Je suis souvent obligée de demander.
- Même plus souvent que je ne le souhaite.
- Concernant cela, c'est impeccable.
- C'est toujours très propre.
- Je souhaiterais que mon linge soit changé plus souvent.

30. Pensez-vous que votre linge est propre ?

69 réponses (100% des répondants)

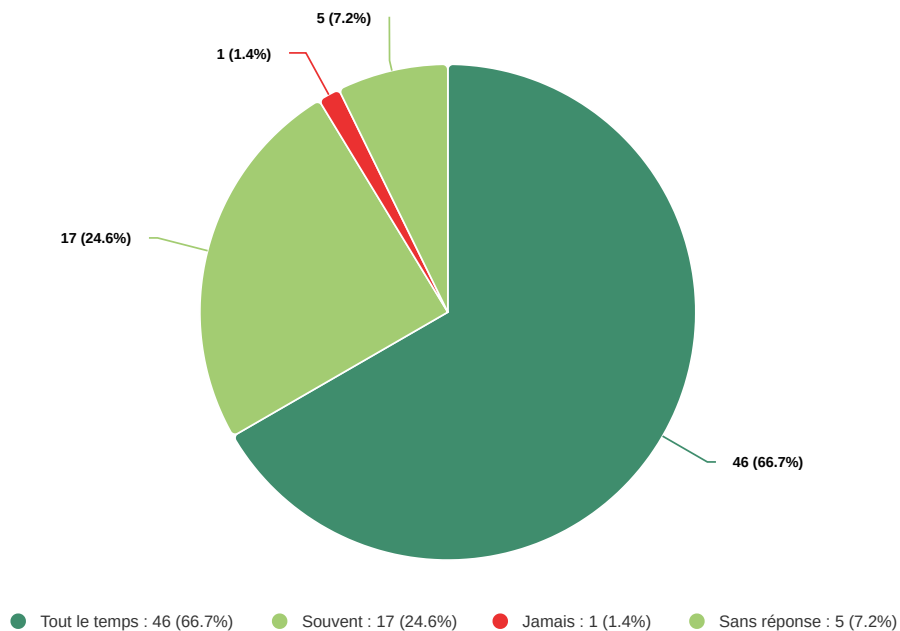


Historique des commentaires "Commentez votre réponse , si vous le souhaitez" :

- Des fois il est sale et sent mauvais.
- C'est ma fille qui lave mon linge.

31. Lorsque vous donnez votre linge à laver, revient-il rapidement ?

69 réponses (100% des répondants)



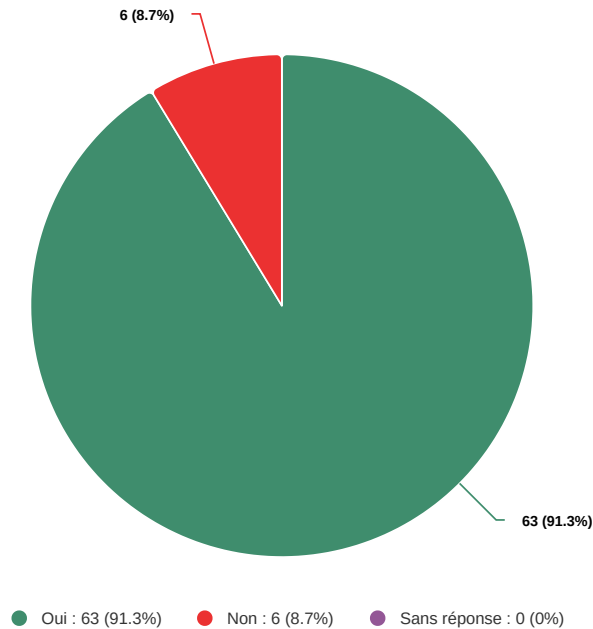
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le service est vraiment rapide.
- Je souhaiterais que le linge comme les chemises, les tee shirts soient repassés et pliés.
- Ma fille lave mon linge.
- C'est un peu long.
- Ma fille lave mon linge.

LES RÉPARATIONS

32. Êtes-vous satisfait(e) du chauffage ?

69 réponses (100% des répondants)

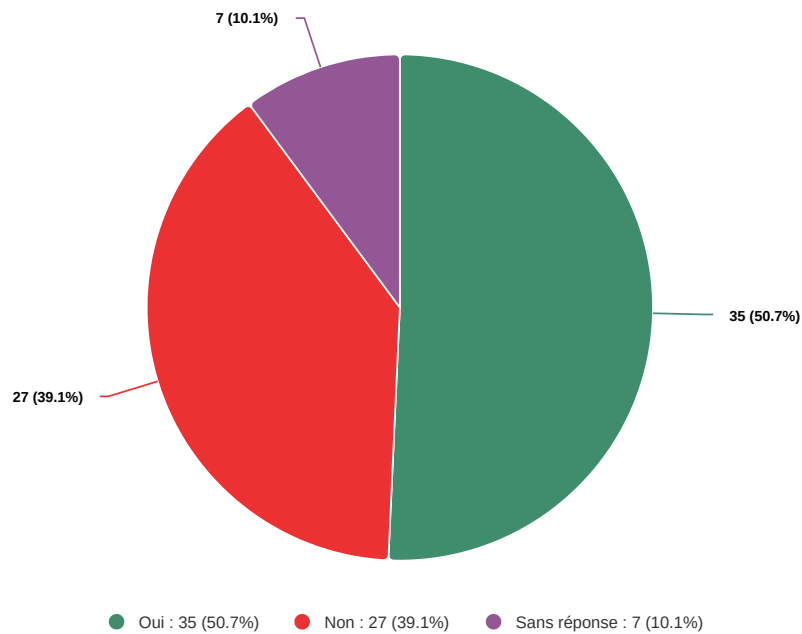


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le matin, il fait trop froid.
- Il fait froid le matin.
- Il fait froid.
- Le soir, c'est un peu juste.
- La nuit, il fait froid.
- Il fait froid la nuit.
- Je trouve qu'il fait froid dans ma chambre.
- J'ai souvent froid.
- Depuis le changement de chaudière, nous avons une chaleur très adaptée et douce.
- Il fait même trop chaud.

33. Saviez-vous comment faire effectuer vos petites réparations ?

69 réponses (100% des répondants)

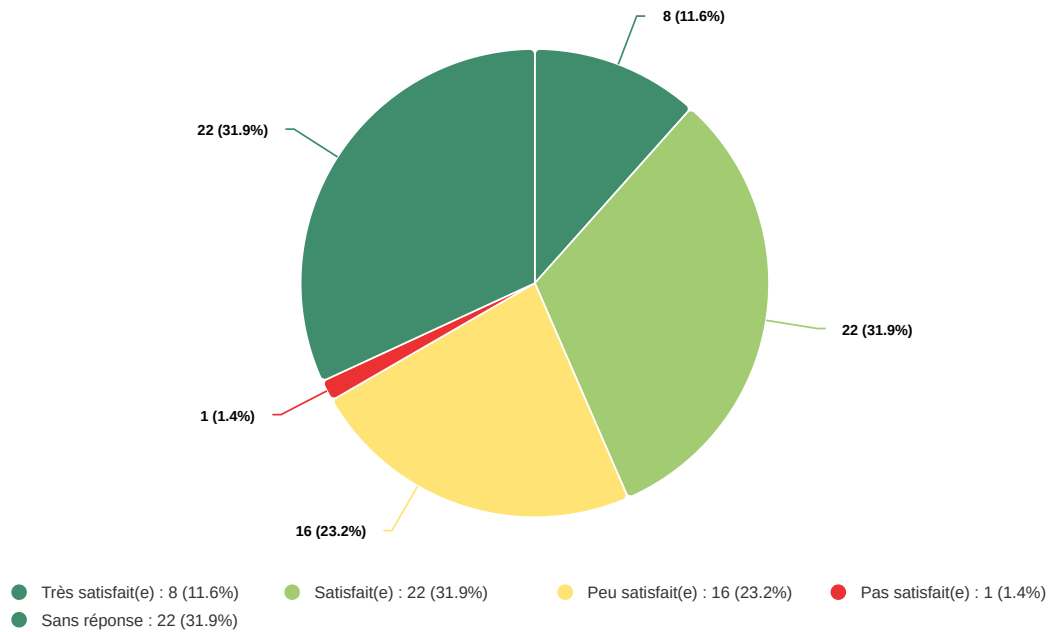


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je demande aux aides soignantes.
- J'informe le personnel, mais il faut attendre longtemps.
- Je n'ai jamais eu de soucis.
- J'appelle mon fils.
- Je demande à une personne.
- J'informe les aide soignantes.
- J'informe la secrétaire.
- Je demande à la secrétaire.
- Je demande à la secrétaire ou à la direction.
- Je demande aux aide soignantes.
- J'appelle la secrétaire.

34. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?

69 réponses (100% des répondants)



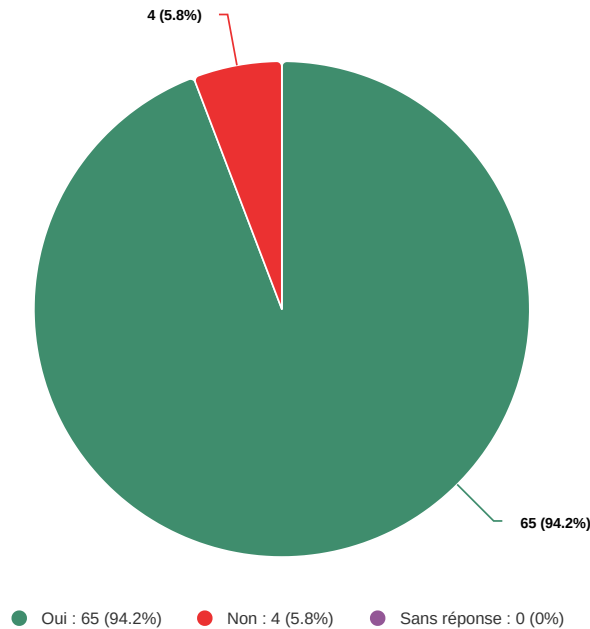
Historique des commentaires "Si insatisfait(e), pourquoi?" :

- Il faut attendre longtemps.
- Temps trop long pour les réparations.
- Délai trop long pour réparer.
- Trop de temps d'attente pour les réparations.
- J'attends depuis 2 mois le changement d'une ampoule (salle de bain)
- Depuis que je suis arrivé, j'ai signalé que le lavabo était cassé ainsi que la chaise de douche, mais à ce jour il n'y a pas eu d'intervention.
- Il ne vient pas aussitôt.
- Ils sont venu pour effectuer des réparations dans la salle de bain, mais à ce jour la fuite est toujours existante.

LES REPAS

35. Les horaires des repas sont-ils adaptés ?

69 réponses (100% des répondants)

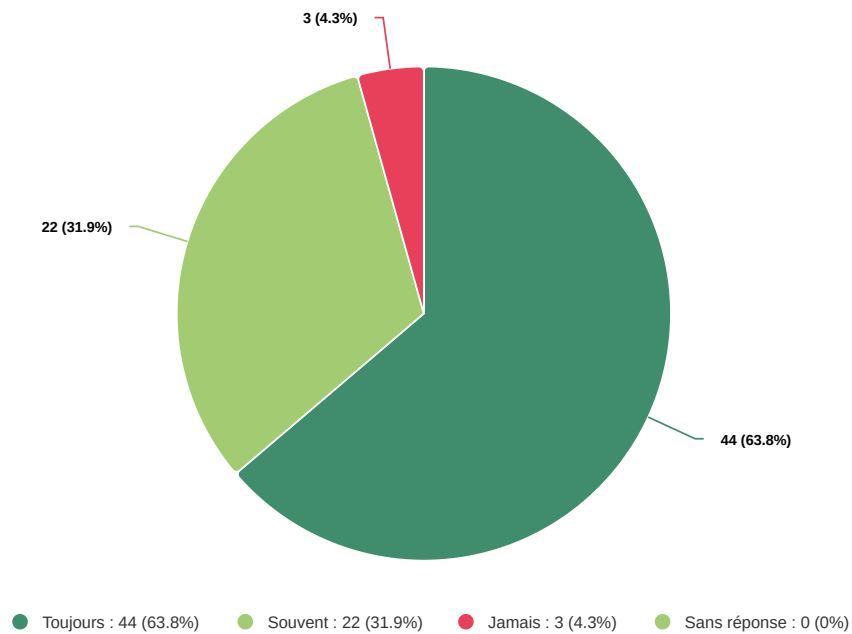


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le soir, je trouve que c'est trop tôt.
- Repas trop tôt le soir.
- Repas trop tôt le soir.
- Ce qui est dommage pour le repas du soir, c'est que parfois c'est un peu juste.
- Le soir les horaires du repas sont trop tôt.
- Les horaires du soir sont trop tôt.

36. L'alimentation est-elle adaptée ?

69 réponses (100% des répondants)

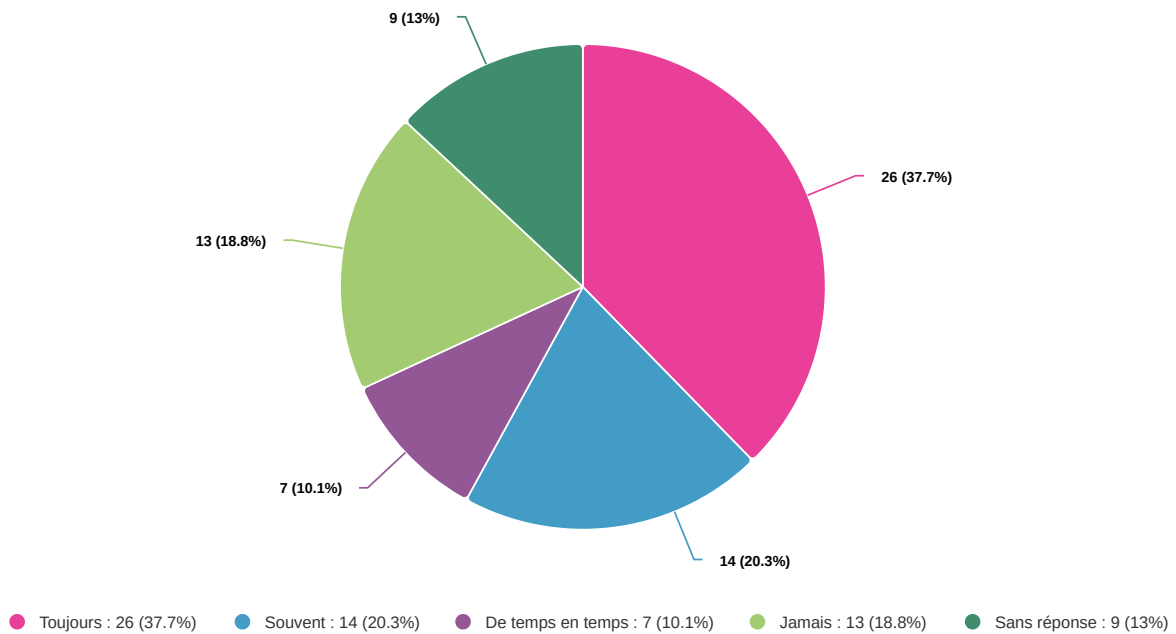


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- C'est très bon.
- Bien souvent je n'aime pas mais je mange quand même.
- Nous sommes très bien nourris.
- Il y a des aliments que je n'aime pas.
- Sauce trop grasse, trop de vinaigrette; impression de manger la même chose.
- Je trouve que l'alimentation n'est pas toujours bonne.
- Pas toujours adapté suivant les soucis de santé.
- Je trouve que l'alimentation est moyenne.
- Je suis difficile.

37. Vos goûts sont-ils pris en compte ?

69 réponses (100% des répondants)

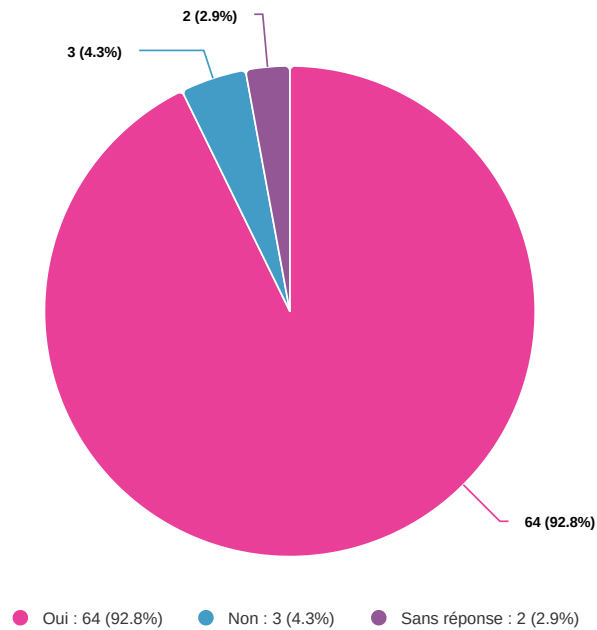


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je ne sais pas.
- Je n'aime pas la viande et je trouve que l'on est pas assez à mon écoute.
- On ne m'a pas demandé, mais c'est correct.
- Je ne suis pas difficile.
- Il y a toujours quelque chose d'autre si jamais je n'ai pas ce qui est proposé.
- On ne me demande pas mon avis.
- Si je n'aime pas le personnel me donne autre chose.
- On ne m'a jamais demandé.
- Le cuisinier propose toujours quelque chose quand on aime pas ce qui est proposé.
- Je n'aime pas aller faire de réclamations.
- Le chef cuisinier est très à l'écoute.
- On ne m'a jamais demandé mes goûts mais je trouve l'alimentation très bonne.
- On ne me demande pas mon avis.
- Le hareng ne devrait pas être servi le soir.
- Je mange de tout, l'alimentation est très bonne.
- A mon arrivée, le cuisinier m'a demandé mes goûts.

38. La durée du repas est-elle suffisante ?

69 réponses (100% des répondants)

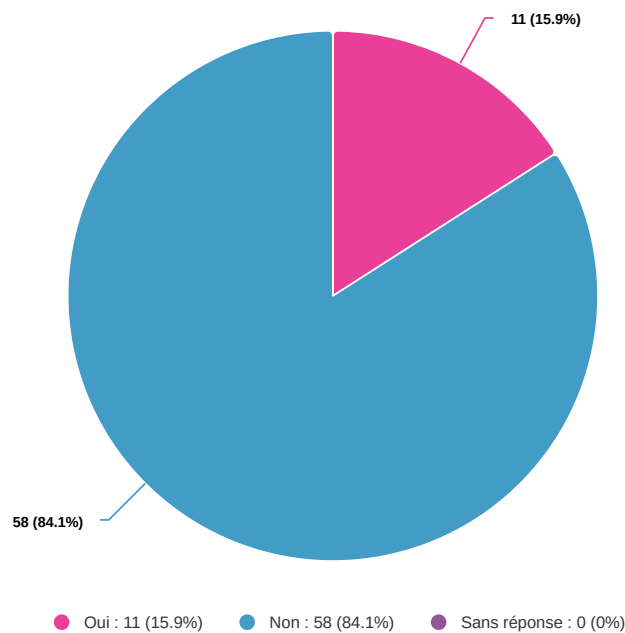


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'ai aidé une résidente un jour et à mon retour, mon assiette était déjà débarrassée.
- Nous avons le temps nécessaire pour manger.
- J'aimerais que la durée soit plus longue.
- Repas de repas trop court, surtout le soir.
- Très juste pour le plateau du soir que j'ai en chambre.

39. Avez-vous besoin d'une aide pour le repas ?

69 réponses (100% des répondants)



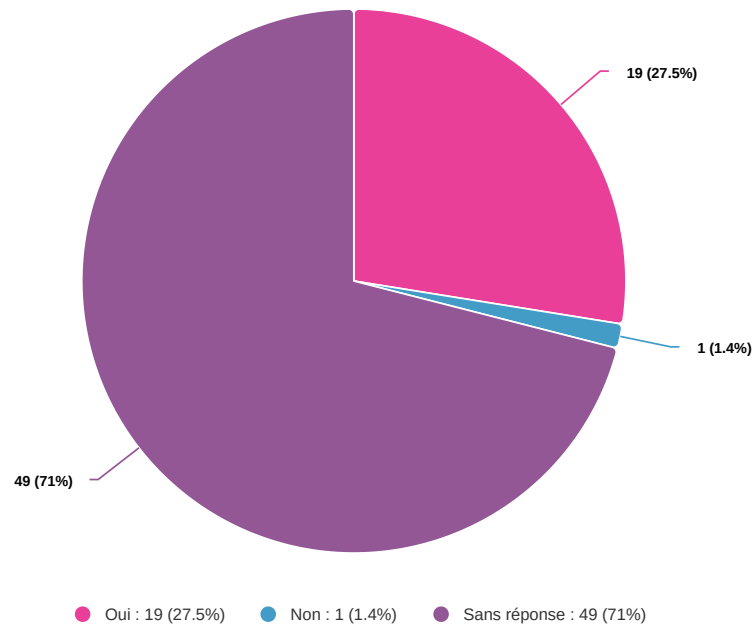
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'ai besoin d'aide pour couper ma viande.
- Couper la viande.
- Uniquement pour couper la viande.

- Pour couper la viande.
- Pour couper la viande.

40. Le personnel répond-il à ce besoin ?

69 réponses (100% des répondants)



41. Comment ?

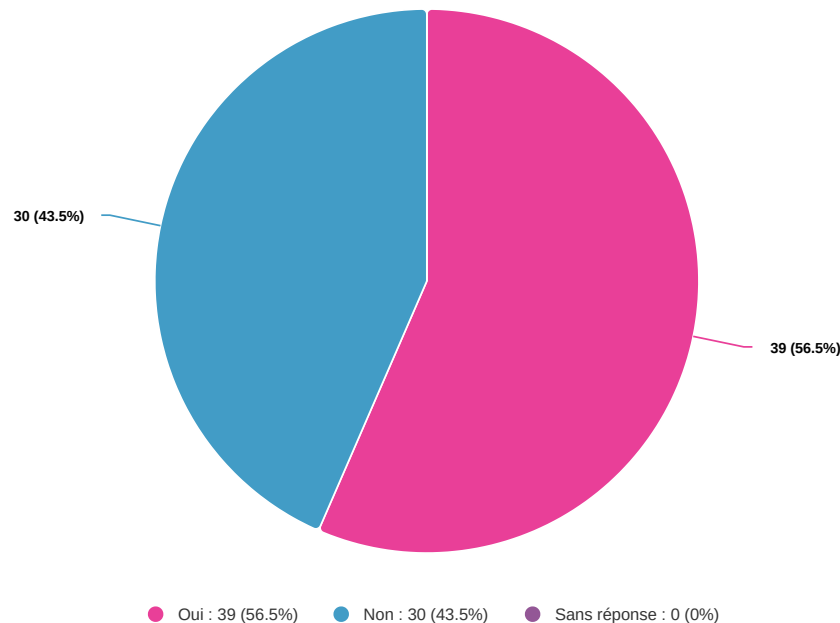
3 réponses (4.35% des répondants)

- J'ai toujours une réponse.
- Il coupe la viande.
- Pour couper la viande.

VOS DÉPLACEMENTS

42. Vous estimez-vous autonome par rapport à la marche ?

69 réponses (100% des répondants)



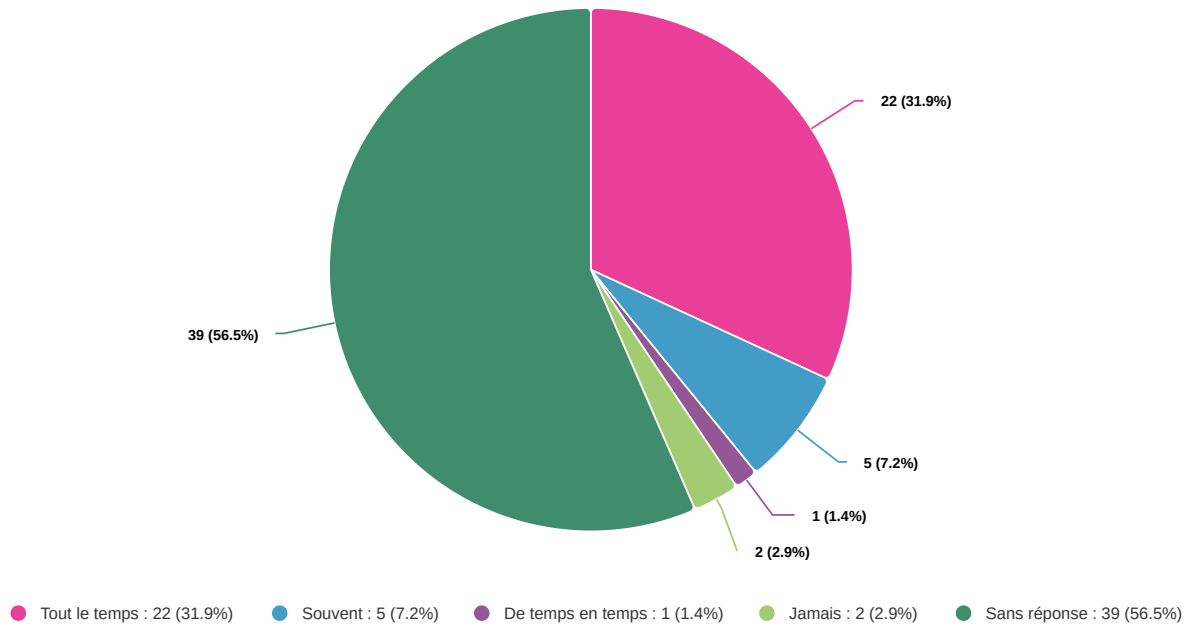
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je me déplace en fauteuil roulant.
- Je marche difficilement.
- Mais cela reste difficile.
- La marche est difficile pour moi.
- Il me faut une canne pour marcher.
- Je trouve dommage que l'on ne me laisse pas sortir comme je le souhaite. Je trouve que le personnel n'est pas assez nombreux et pas assez formé.
- J'ai besoin d'aide.
- Je ne tiens pas l'équilibre, je marche avec un déambulateur et accompagné du kiné et des aides soignantes.
- Oui, mais de temps en temps.
- Je ne peux plus marcher.
- Je marche très peu.
- J'ai besoin d'aide quelquefois.
- Déambulateur.
- Avec déambulateur.
- Fauteuil roulant.
- Fauteuil roulant.
- Avec déambulateur.
- Fauteuil roulant.
- Je marche avec un déambulateur, le personnel vient me chercher si je n'arrive pas à marcher.
- Avec déambulateur.
- Je dois marcher avec un déambulateur.
- J'ai besoin d'une canne pour marcher.

- Je marche avec un déambulateur.
- Je ne marche pas.
- Je marche avec un déambulateur.
- Je me déplace en fauteuil roulant.
- Je ne peux plus marcher.

43. Si non, le personnel répond-il à votre attente d'aide ?

69 réponses (100% des répondants)

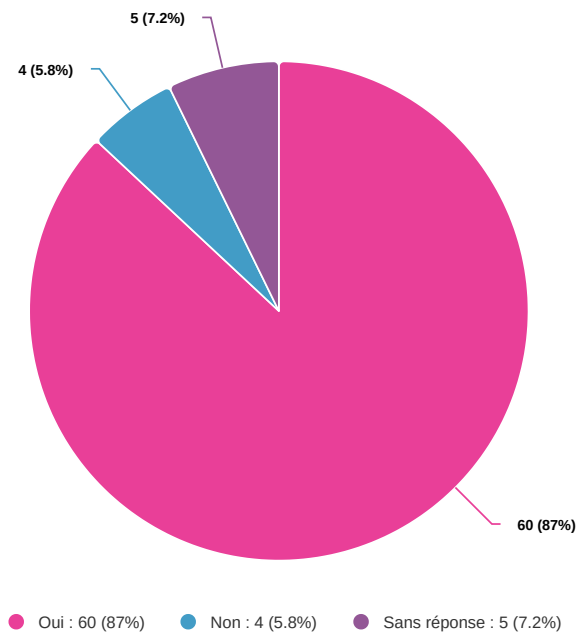


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ma femme est là pour m'accompagner.
- Je n'ai pas besoin d'aide.

44. L'établissement vous semble-t-il adapté à vos déplacements ?

69 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- Sauf que lorsque l'on veut sortir dans le parc, ce n'est pas facile car les portes sont trop lourdes.
- Je rencontre des difficultés pour me rendre à l'Ehpad en raison de la présence de trottoirs trop élevés.
- Je trouve que ma chambre est un peu étroite.

45. Que faudrait-il modifier pour améliorer vos déplacements ?

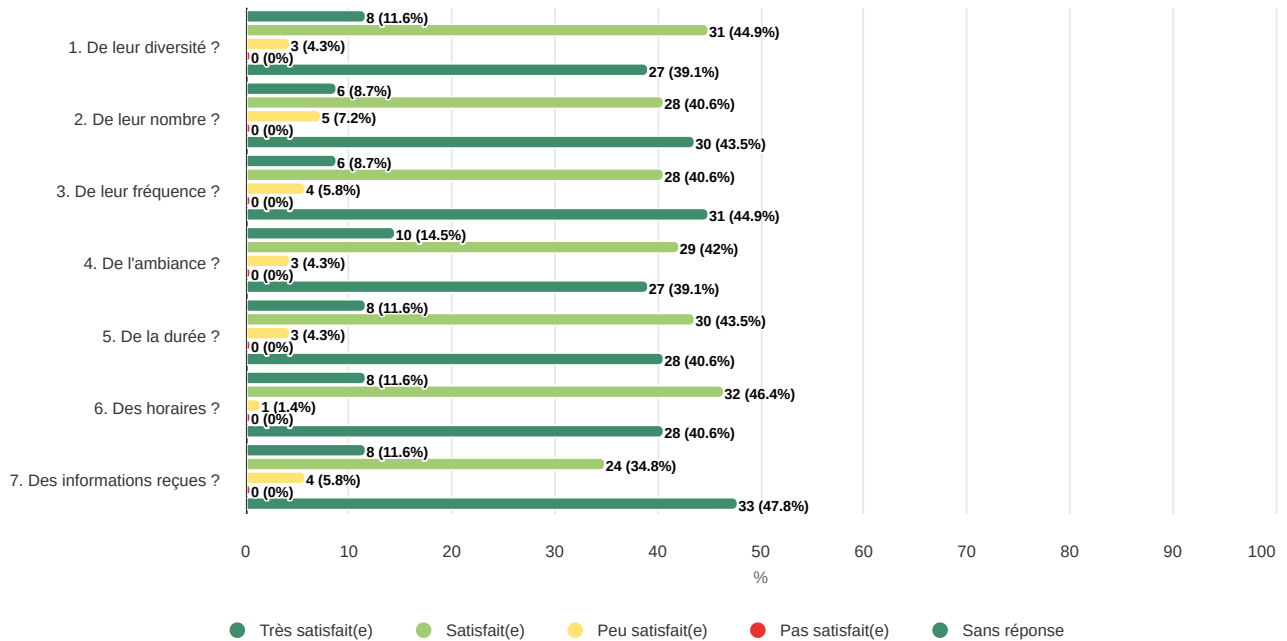
1 réponse (1.45% des répondants)

- Est-ce qu'il serait possible d'avoir une boîte à lettres dans le grand hall car cela est toujours difficile pour la porte.

L'ANIMATION

46. Êtes-vous satisfait(e) des animations au niveau :

69 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De leur diversité ?	8 (11.6%)	31 (44.9%)	3 (4.3%)	0 (0%)	27 (39.1%)
2	De leur nombre ?	6 (8.7%)	28 (40.6%)	5 (7.2%)	0 (0%)	30 (43.5%)
3	De leur fréquence ?	6 (8.7%)	28 (40.6%)	4 (5.8%)	0 (0%)	31 (44.9%)
4	De l'ambiance ?	10 (14.5%)	29 (42%)	3 (4.3%)	0 (0%)	27 (39.1%)
5	De la durée ?	8 (11.6%)	30 (43.5%)	3 (4.3%)	0 (0%)	28 (40.6%)
6	Des horaires ?	8 (11.6%)	32 (46.4%)	1 (1.4%)	0 (0%)	28 (40.6%)
7	Des informations reçues ?	8 (11.6%)	24 (34.8%)	4 (5.8%)	0 (0%)	33 (47.8%)
Répartition des réponses		54 (11.2% des réponses)	202 (41.8% des réponses)	23 (4.8% des réponses)	0 (0% des réponses)	204 (42.2% des réponses)

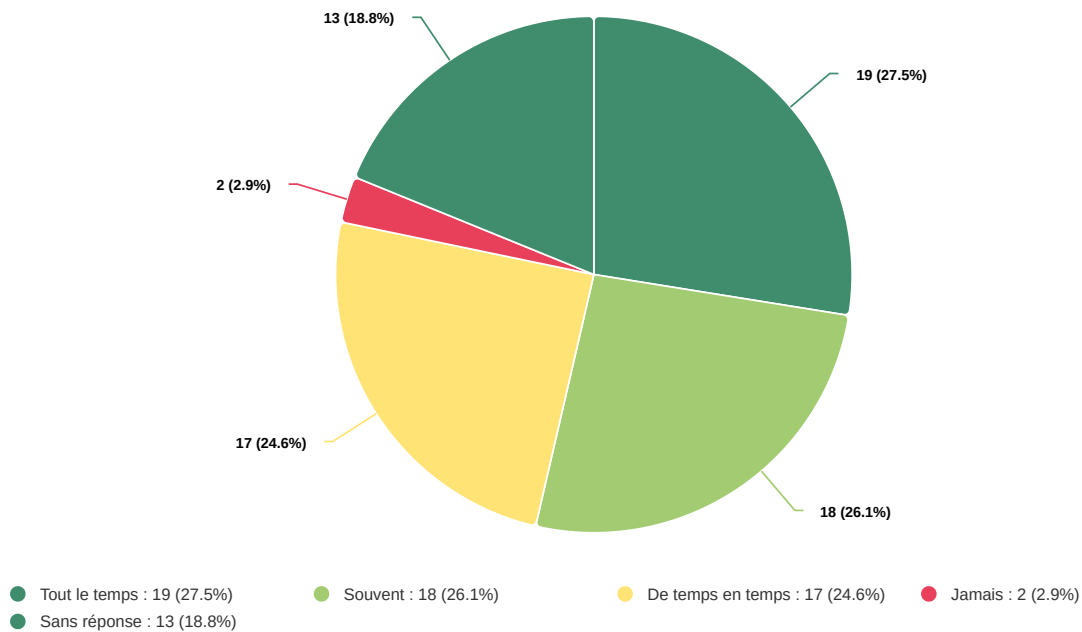
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je ne participe pas aux animations.
- Je trouve qu'il n'y a pas assez de diversité, que les animations ne sont pas assez longues. Le personnel n'a pas le temps de nous informer des animations, je comprends qu'ils ne sont pas assez nombreux.
- Je trouve les animations ennuyeuses des fois et trop longues.
- J'aime bien les animations mais elles sont trop longues.
- Je vais rarement aux animations.
- J'ai du mal à être en groupe.
- Manque d'animations le Week end.
- Je ne participe pas aux animations.
- Je vais juste à l'animation du loto.

- Je ne participa pas aux animations.
- Je ne vais que de temps en temps aux animations.
- Je vais très rarement aux animations car j'entends très mal.
- Je ne participe pas aux animations.
- Je ne participe qu'au loto.
- Je participe peu de fois aux animations.
- Je ne souhaite pas répondre.
- Ne participe pas aux animations.
- Questions trop compliquées.

47. L'animation répond-elle à vos attentes, à vos envies ?

69 réponses (100% des répondants)

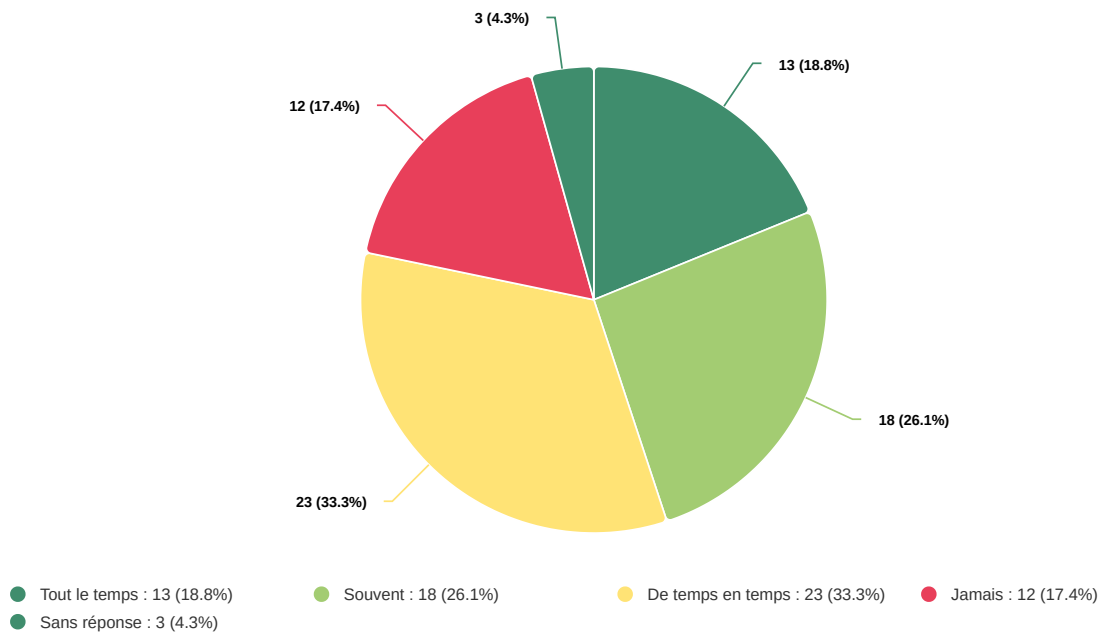


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je préfère être seule.
- Pas assez de diversité.
- Je suis satisfaite des animations.
- J'aimerais qu'il y ait d'autres animations.
- Il nous manque vraiment de la gym douce depuis janvier.
- Il manque de la lumière dans la pièce pour les activités.
- J'aimerais qu'il y ait d'autres animations proposées.
- Je préfère être seule et lire.
- Je préfère rester seul.

48. Participez-vous aux différentes animations ?

69 réponses (100% des répondants)

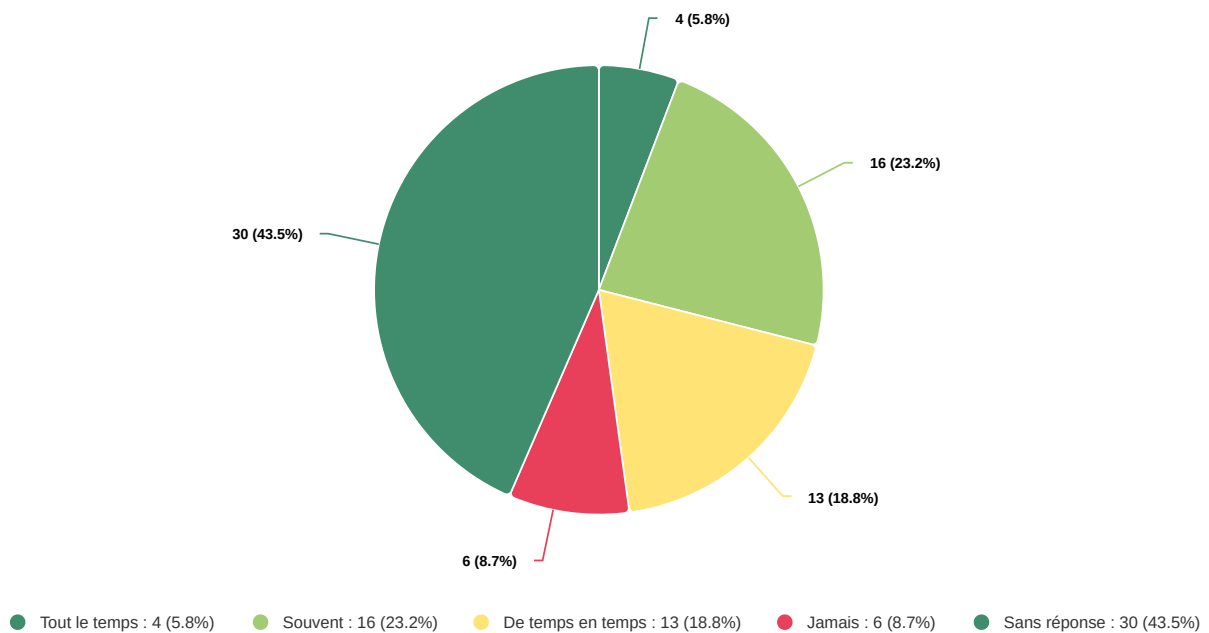


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Seulement si je suis prévenue.
- J'aime bien être toute seule.
- J'apprécie beaucoup les animations.
- Juste pour le loto.
- Je préfère rester seul.

49. Y a-t-il des sorties, des journées à thèmes (thé dansant, loto....) ?

69 réponses (100% des répondants)



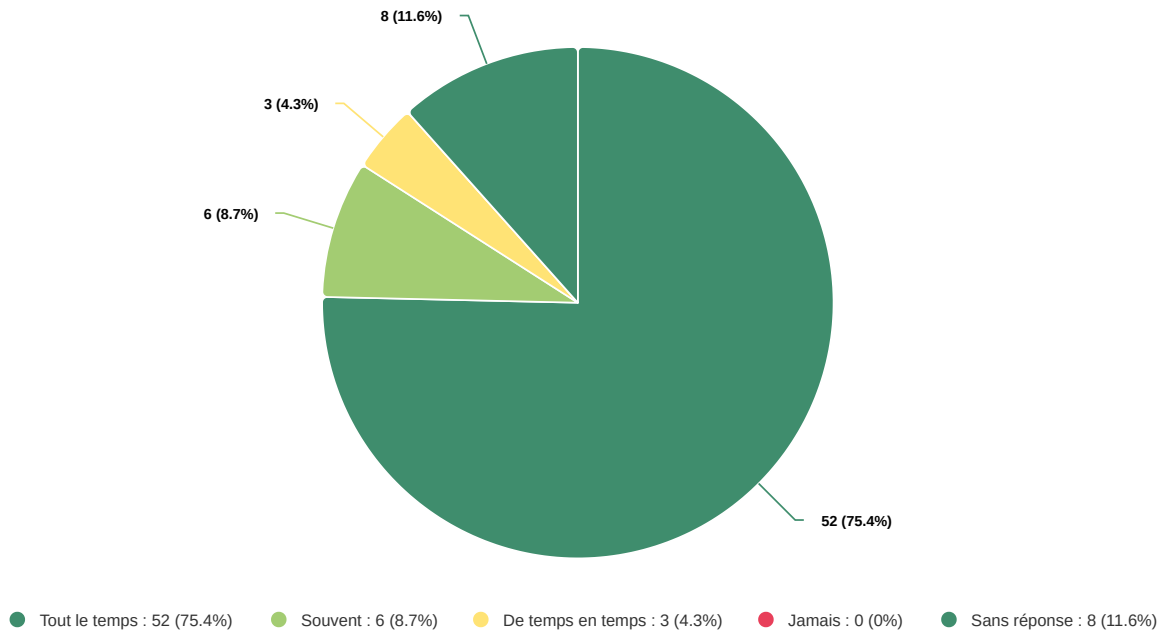
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je ne sais pas.
- Quand il fait beau.
- Pas assez de sorties.

- Manque de sorties en extérieur.
- Manque de sorties extérieures.
- Nous sommes partis en bord de mer, c'était une très belle journée.

50. Vous sentez-vous libre d'y participer ?

69 réponses (100% des répondants)



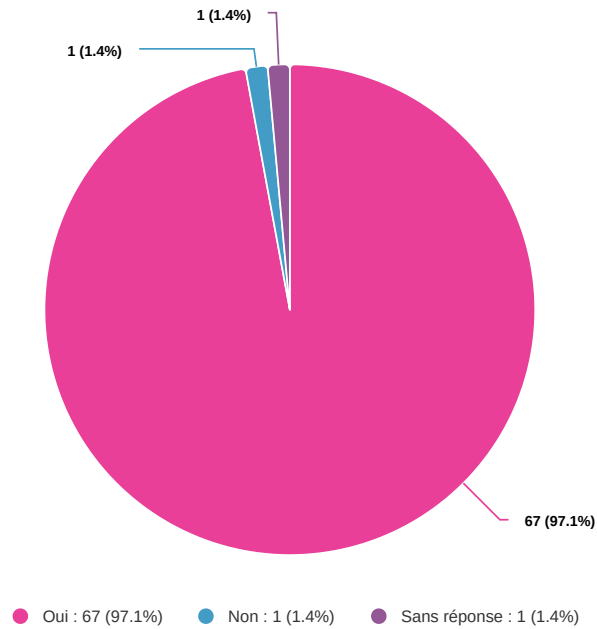
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je suis contente que le personnel vienne me chercher.
- Je me sens libre.
- Je n'aime pas les animations, je préfère être seule.

LA VIE A L'EHPAD

51. Vous sentez-vous en sécurité ?

69 réponses (100% des répondants)

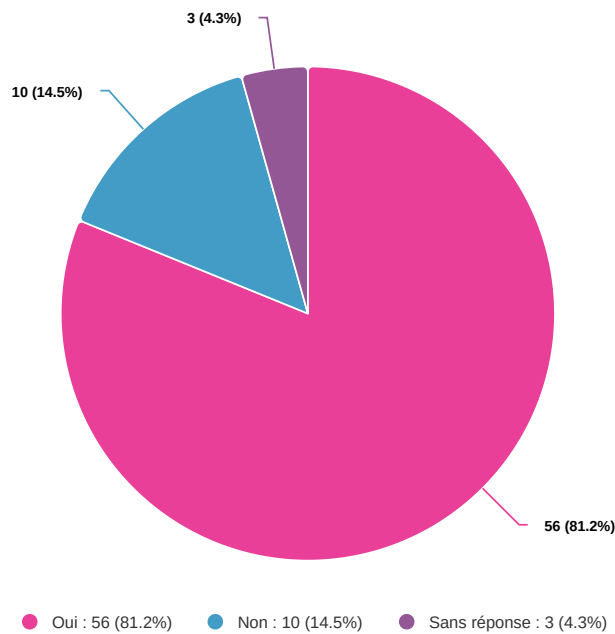


Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- Pas assez d'extincteurs, il faudrait un tapis anti dérapant dans la salle de bain.
- Mais je me sens mal quand il y a du bruit dans le couloir.
- J'aimerais pouvoir fermer ma porte à clef.
- Je trouve que toutes les précautions sont prises.

52. Lorsque vous avez un souci, vous semble-t-il possible d'en parler à un membre du personnel ?

69 réponses (100% des répondants)

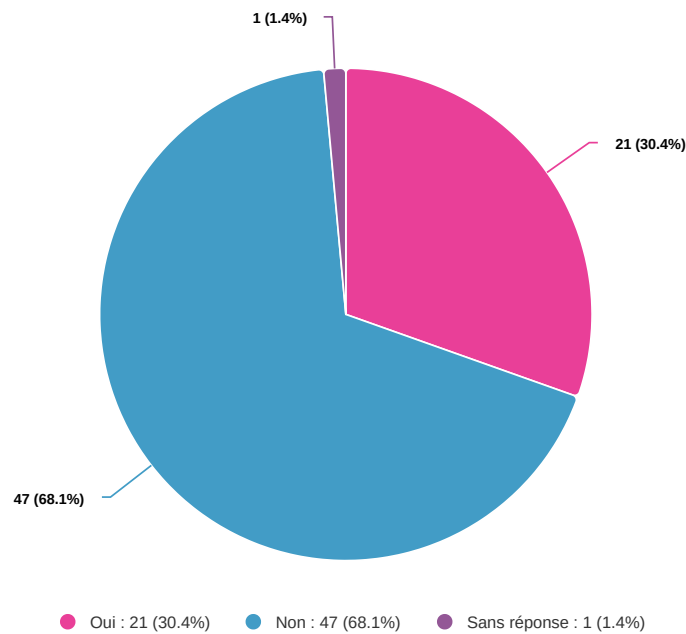


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je préfère ne pas en parler.
- J'estime qu'elles ont trop de travail, elles courent partout.
- J'appelle ma fille pour lui dire.
- Je parle facilement avec le personnel.
- Ca m'est difficile d'en parler.
- Non car j'ai peur de la réaction des autres résidents.
- Je serais plus à l'aise d'en parler uniquement avec certaines personnes.
- Je ne préfère pas en parler au personnel, j'ai peur qu'on se moque de moi.
- C'est ma fille qui en parle à la direction.
- Je préfère en parler à mes enfants.

53. Y a-t-il des moments plus difficiles dans la journée, la semaine ?

69 réponses (100% des répondants)



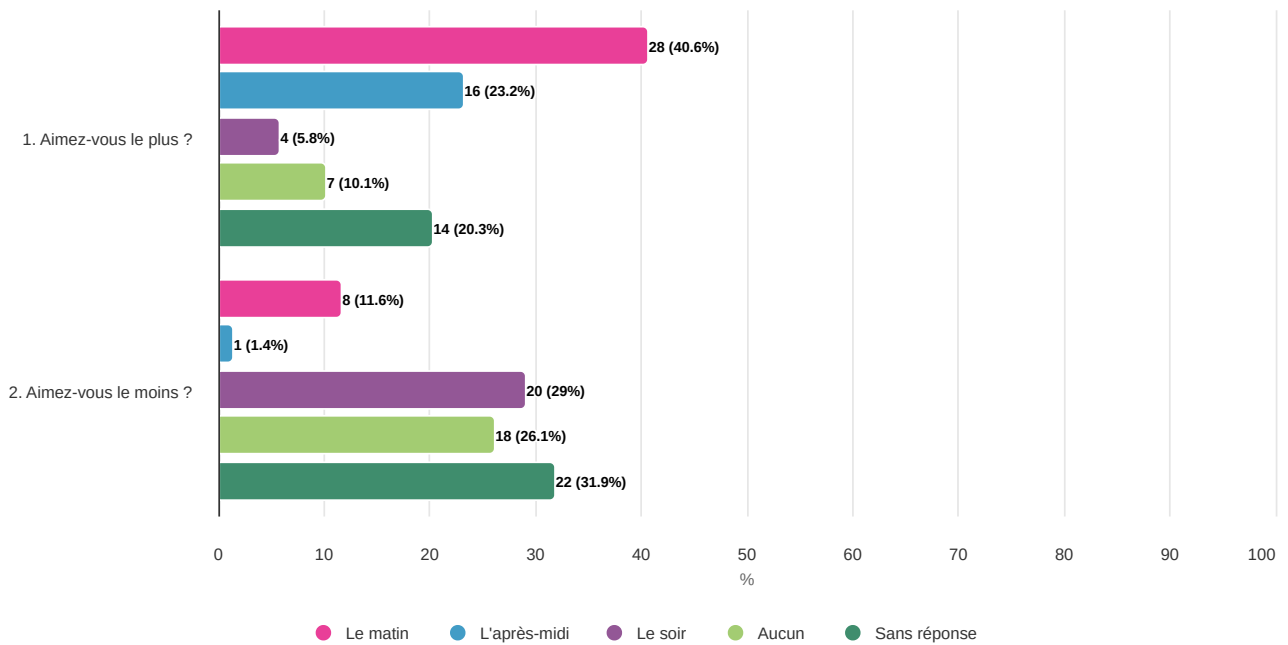
54. Si oui, lesquels ?

16 réponses (23.19% des répondants)

- Quand arrive le soir, c'est difficile pour moi.
- Je me sens seul.
- Toutes les journées me semblent difficiles.
- Je n'aime pas le week- end.
- Ce n'st jamais au même moment.
- Je m'ennuie un peu.
- Les journées sont longues.
- Angoisse, voir psychologue plus souvent.
- Les Week end : pas d'animations.
- Le Week end.
- Les weekends.
- C'est plus difficile le soir.
- Au moment de la toilette car j'ai peur de tomber.
- Cela dépend des périodes (certains dates).
- Les journées sont très longues, je m'ennuies souvent.
- Je reçois de la visite toutes les semaines.

55. Quels moments de la journée :

69 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

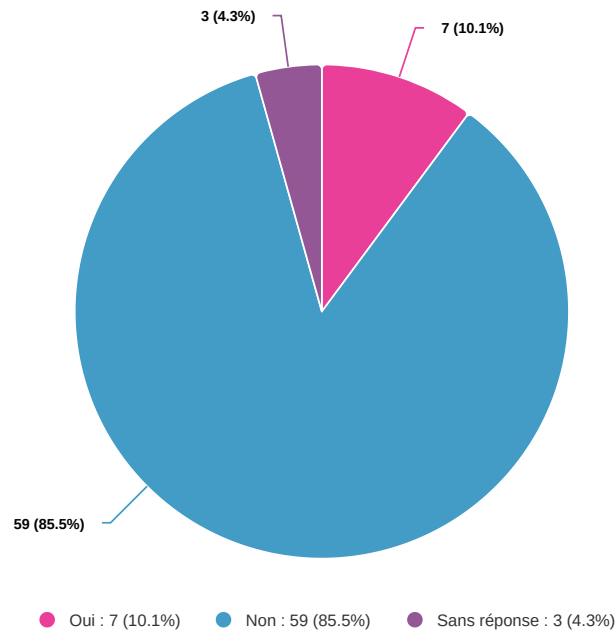
Numéro	Titre	Le matin	L'après-midi	Le soir	Aucun	Sans réponse
1	Aimez-vous le plus ?	28 (40.6%)	16 (23.2%)	4 (5.8%)	7 (10.1%)	14 (20.3%)
2	Aimez-vous le moins ?	8 (11.6%)	1 (1.4%)	20 (29%)	18 (26.1%)	22 (31.9%)
Répartition des réponses		36 (26.1% des réponses)	17 (12.3% des réponses)	24 (17.4% des réponses)	25 (18.1% des réponses)	36 (26.1% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je n'aime pas le soir car je me retrouve seule.
- Je n'aime pas le soir, je n'aime pas quand il n'y a plus de bruit.
- Il y a une bonne ambiance.
- J'ai trop de fatigue le soir.
- Je suis réveillée trop tôt le matin.
- Le repas du soir est servi trop tôt.
- Je préfère le soir car avec plusieurs résidents , on se retrouve tous ensemble.
- En terme général j'aime tous les moments de la journée.
- Je préfère le soir car nous sommes en groupe au moment du repas.

56. Pensez-vous avoir été victime d'un vol ?

69 réponses (100% des répondants)

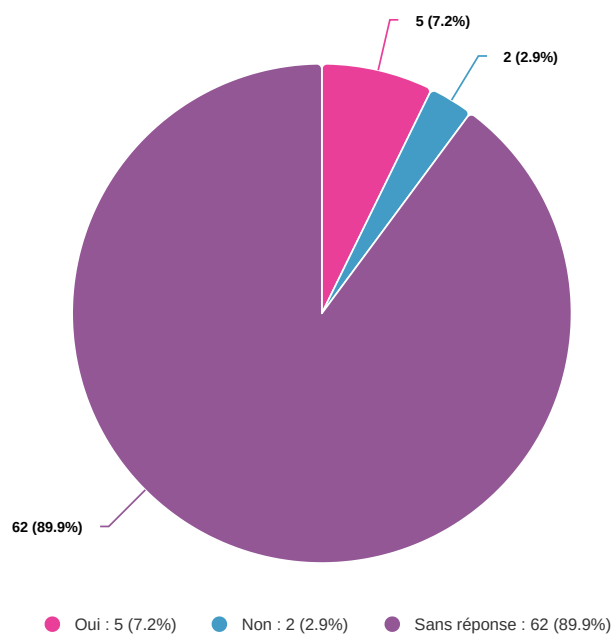


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je n'ai jamais retrouvé une de mes vestes; pour moi, elle a été volée.
- On m'a volé un vêtement.
- Je n'ai pas retrouvé un de mes pantalons, pour moi, on me l'a pris dans mon placard.
- A mon arrivée, j'ai été volé 3 fois.
- C'était du linge, cela est arrivé 1 seule fois.

57. Avez-vous pu vous en plaindre ?

69 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je n'en ai pas parler au personnel.
- La responsable est venue me voir, elle a constaté et fait le nécessaire.
- J'ai prévenu la direction mais je n'ai jamais retrouvé mon linge.

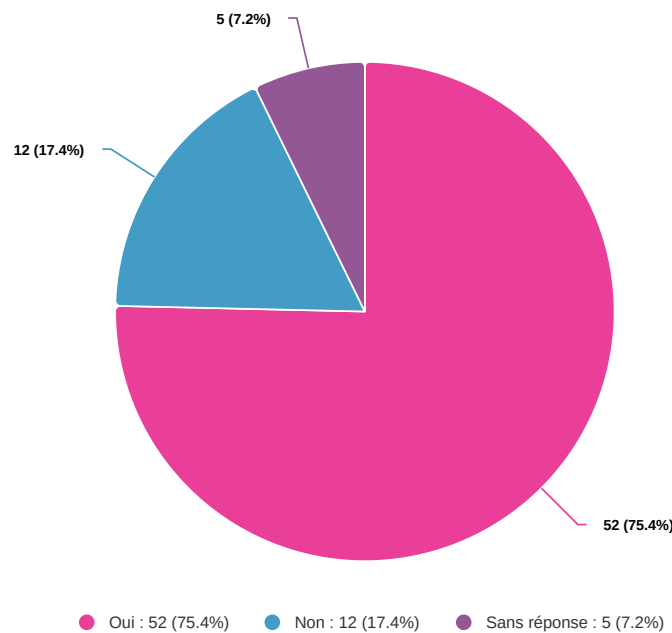
58. Auprès de qui ?

5 réponses (7.25% des répondants)

- Les aides soignantes
- Une aide soignante.
- J'ai averti la secrétaire.
- La secrétaire a fait le nécessaire, elle m'a donné une clef pour fermer la porte de ma chambre.
- M. Anfry, le directeur.

59. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?

69 réponses (100% des répondants)

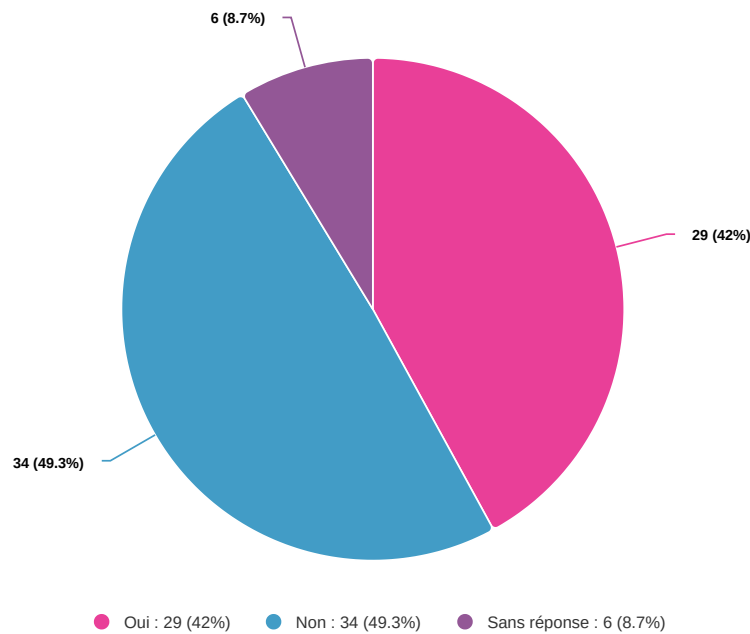


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je n'ai pas eu besoin de faire des réclamations.
- Elles sont très occupées.
- Si j'ai besoin, je vais au secrétariat.
- Les satisfactions, oui mais les réclamations, elles prennent tout au 1er degrés.
- Oui, si j'avais besoin.
- Oui, je dis ce que je pense aux IDE et aides soignantes.
- Je n'ai pas de réclamations.
- Je n'ai pas de réclamations à faire.
- Je n'en ai pas eu besoin pour l'instant, mais je sais que c'est possible.
- Je n'aime pas en parler.
- J'informe la secrétaire.
- Je m'exprime auprès du docteur.
- Par peur de déranger.
- Lors du CVS.
- J'informe les aide soignantes.
- Auprès de la secrétaire.

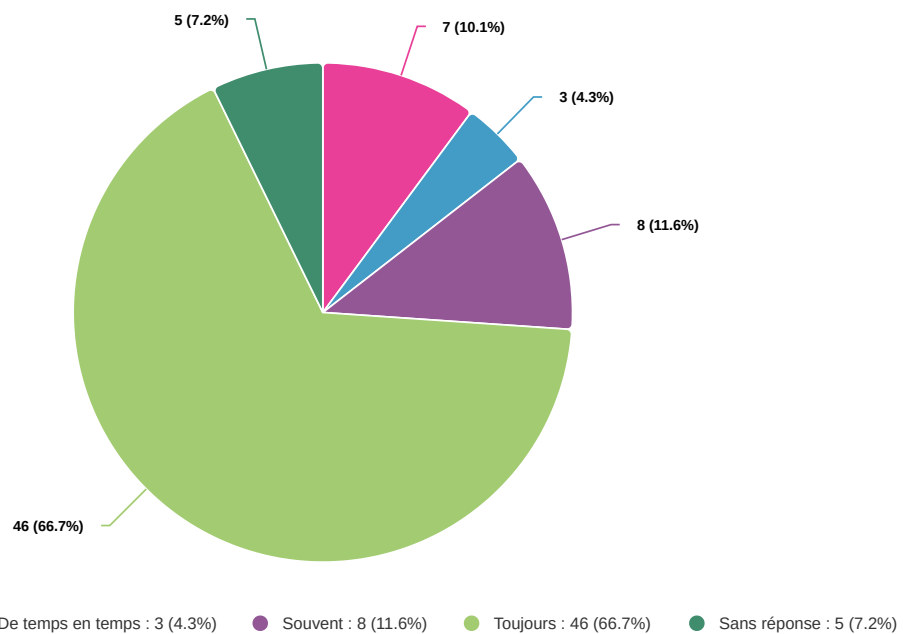
60. Pensez-vous utile la mise en place de groupe de parole ?

69 réponses (100% des répondants)



61. Vos proches peuvent-ils facilement vous contacter ?

69 réponses (100% des répondants)

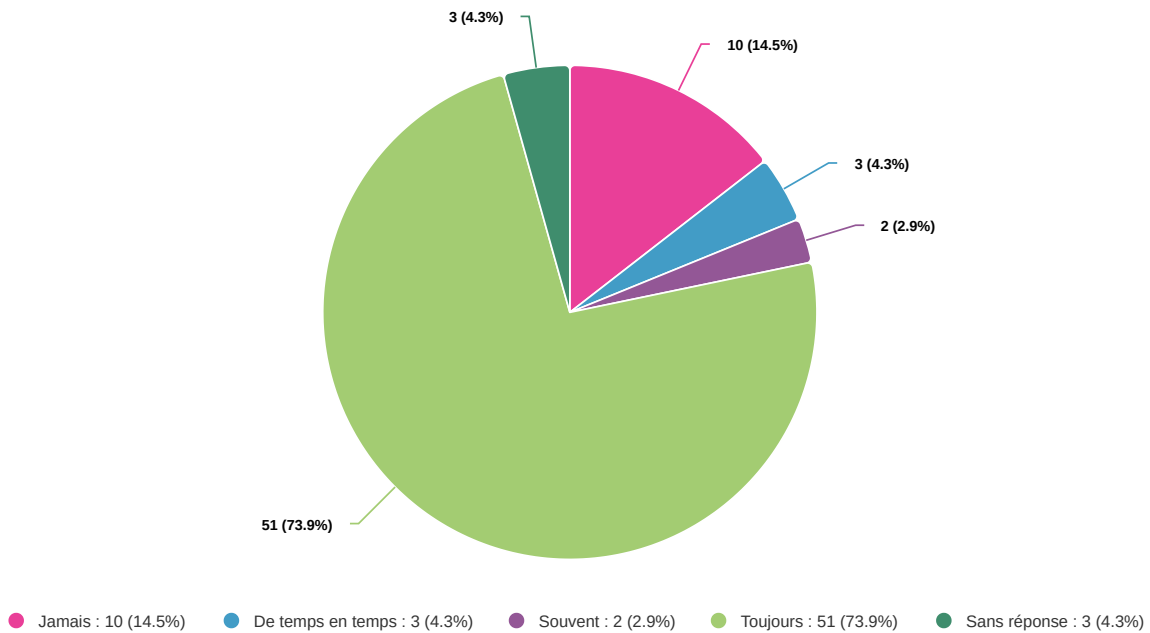


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je ne vois pas mes proches.
- J'ai souvent les informations en retard.
- Je n'ai pas de téléphone.
- Je n'ai pas de famille.
- Je n'ai plus de téléphone pour l'instant.
- Par téléphone.
- Oui, ils viennent pour me soutenir et être plus forte.
- Pas de téléphone.
- Je ne reçois ni famille, ni amis.

62. Pouvez-vous les contacter facilement ?

69 réponses (100% des répondants)

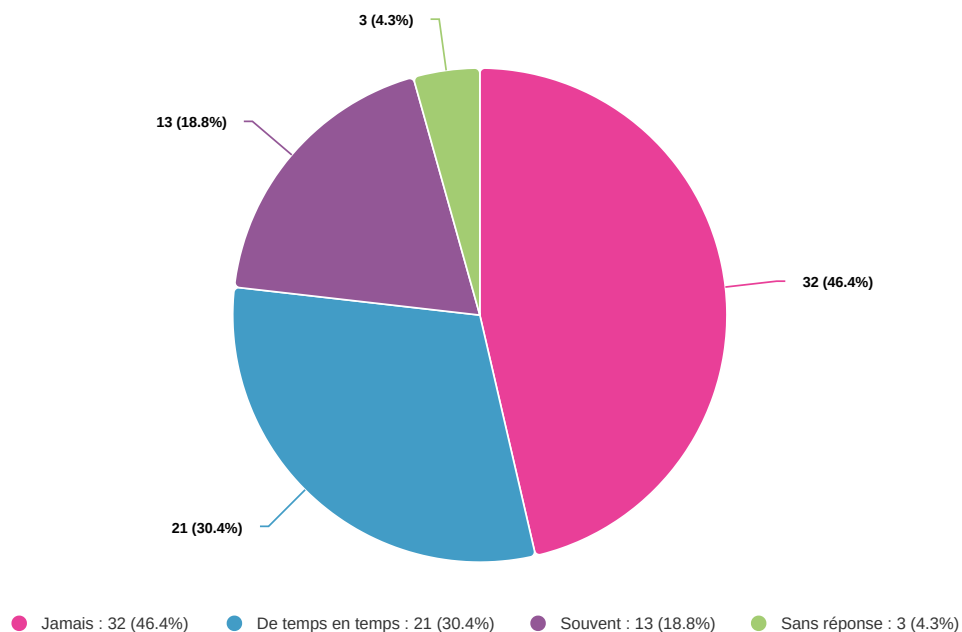


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je téléphone jamais.
- Je n'ai pas de téléphone.
- Par téléphone.
- Je n'ai pas de téléphone.
- Je n'ai pas besoin de les contacter.
- Je n'appelle pas, j'attends que ma fille vienne me voir.

63. Pouvez-vous faire des achats de la vie courante ?

69 réponses (100% des répondants)

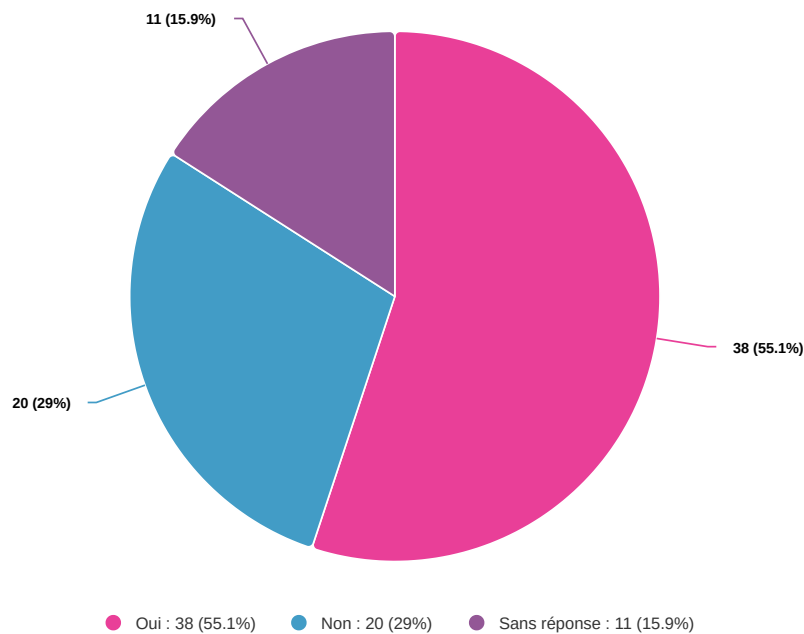


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Mon mari fait mes achats.
- Ce sont mes proches qui font mes achats.
- Mes fils font mes achats.
- Je n'ai pas d'argent.
- Je n'ai pas le droit de sortir.
- Je n'ai pas le droit de sortir.
- Ma fille fait mes achats.
- Je n'ai pas d'argent.
- Toutes les semaines.
- Ma fille fait mes achats.
- Je me rends au marché chaque lundi matin.
- Mes enfants font mes achats.
- Je fais mes achats moi-même, je vais au supermarché.
- Ma fille fait mes achats.
- Ma fille fait mes courses.
- Ma fille fait mes achats.
- Je n'ai pas de besoins.
- Je n'ai pas de besoin.

64. Pensez-vous avoir suffisamment d'argent ?

69 réponses (100% des répondants)

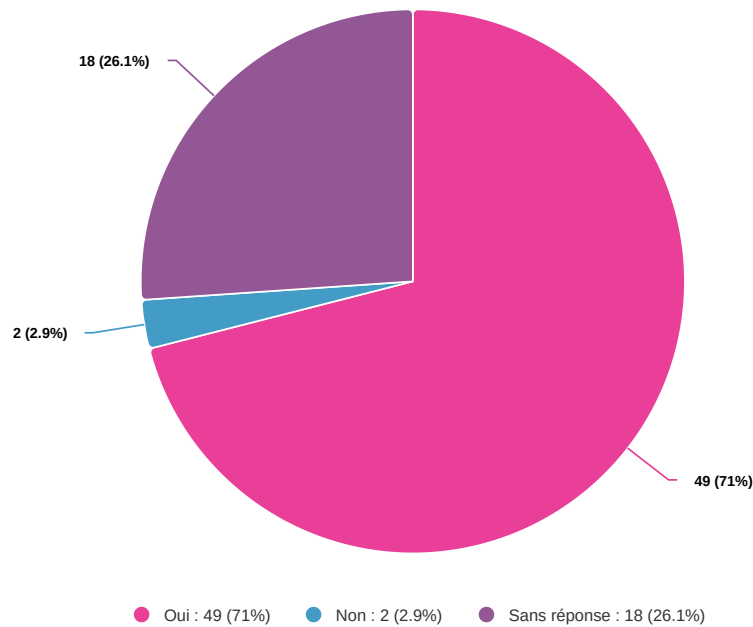


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je n'en ai pas besoin.
- J'en ai jamais assez.
- Je ne manque de rien.
- C'est ma femme qui gère l'argent.
- Je n'en ai pas.
- Mais par moment pas assez, j'aimerais que la secrétaire me donne plus d'argent chaque semaine.

65. Pouvez-vous pratiquer le culte de votre choix ?

69 réponses (100% des répondants)

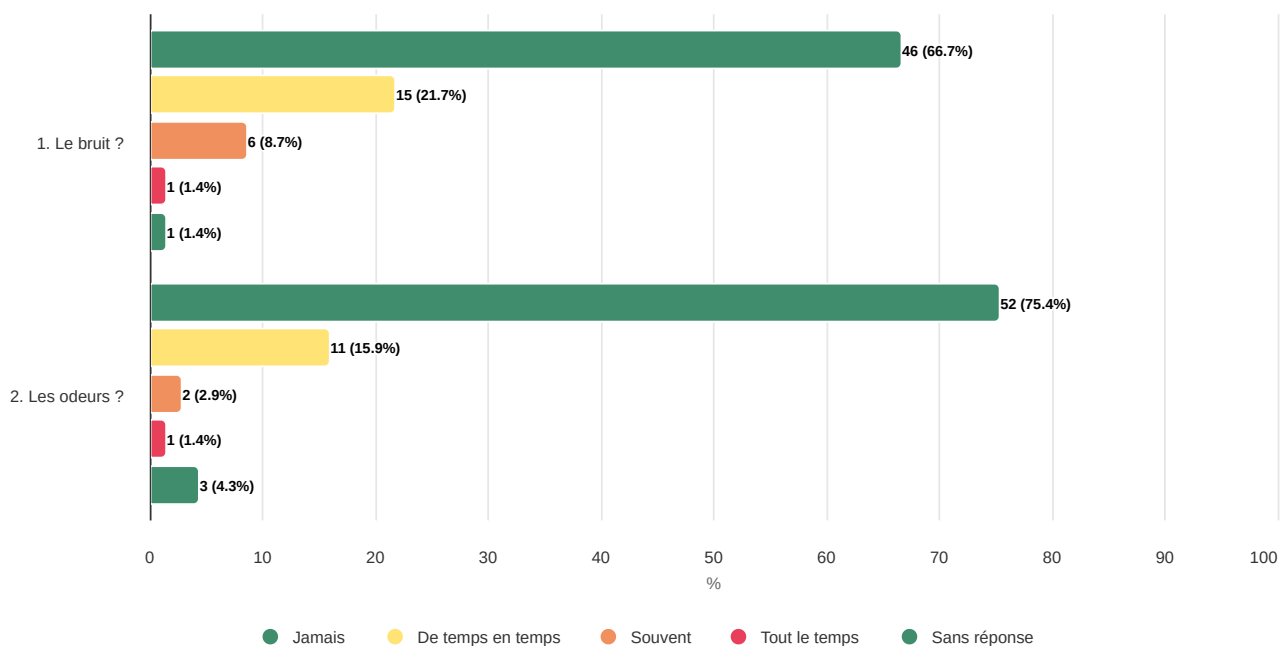


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Quand le personnel peut nous y emmener.
- Au début quand je suis arrivée à la Mesnie, nous avions une messe tous les 15 jours, tout au moins 2 fois par mois; mais cela n'est plus, dommage que l'on ne peut nous conduire à l'abbaye le dimanche.
- Le personnel ne vient jamais dans la chambre au moment de la messe à la télévision, le personnel est très respectueux à ce sujet.
- Je ne pratique pas de religion.

66. Êtes-vous gêné(e) par :

69 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

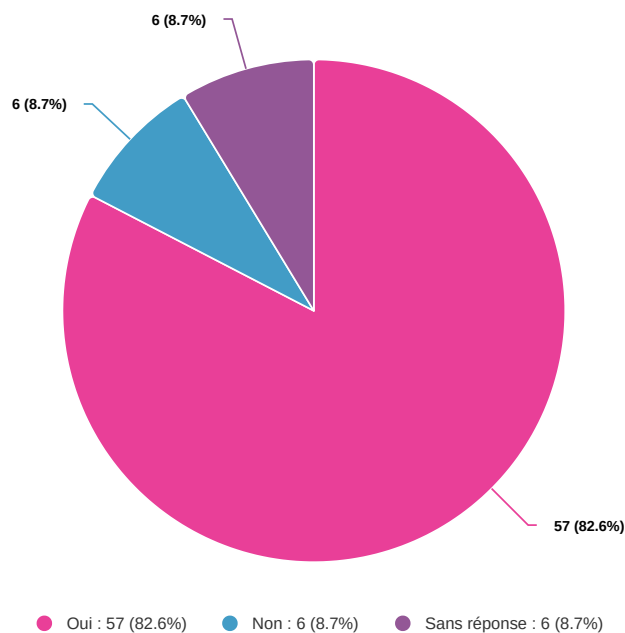
Numéro	Titre	Jamais	De temps en temps	Souvent	Tout le temps	Sans réponse
1	Le bruit ?	46 (66.7%)	15 (21.7%)	6 (8.7%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)
2	Les odeurs ?	52 (75.4%)	11 (15.9%)	2 (2.9%)	1 (1.4%)	3 (4.3%)
Répartition des réponses		98 (71% des réponses)	26 (18.8% des réponses)	8 (5.8% des réponses)	2 (1.4% des réponses)	4 (2.9% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Il y a du bruit à l'étage.
- Les odeurs viennent de l'extérieur.
- Voisinage.
- Ménage fait la nuit.
- Le voisinage.
- Serait-il possible de mettre des rondelles de feutre ou bande de mousse à la porte de la laverie, car elle tape souvent et parfois nous empêche de nous reposer ou dormir.
- Je sens souvent les odeurs de cuisine.
- Je suis gênée car j'ai un appareil auditif.
- Je suis gênée par les odeurs du couloir par moment.

67. Vous êtes-vous senti(e) accueilli(e) par tout le personnel ?

69 réponses (100% des répondants)

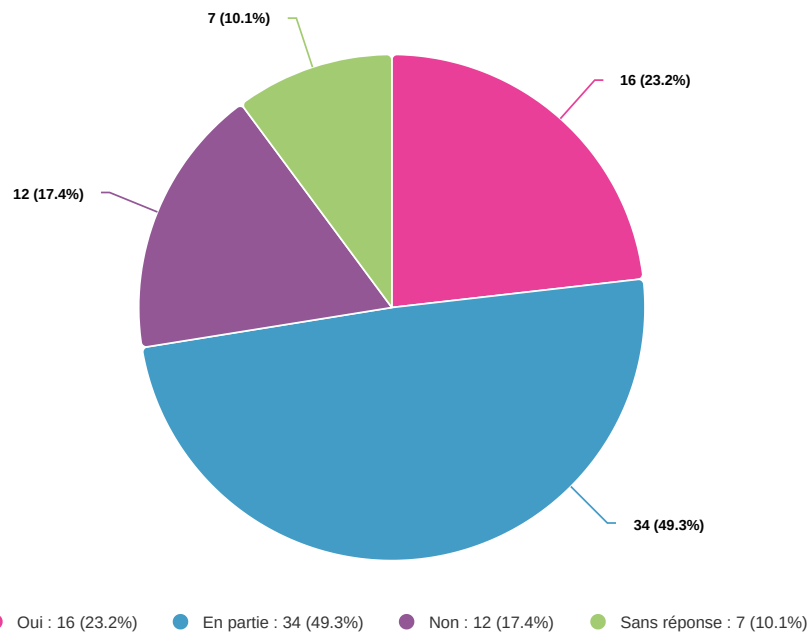


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le personnel n'a pas le temps.
- Elles sont toutes très gentilles.
- Ils sont tous gentils.
- Cela dépend du personnel.
- Le personnel est très accueillant.

68. Le personnel vous-a-t-il été présenté ?

69 réponses (100% des répondants)

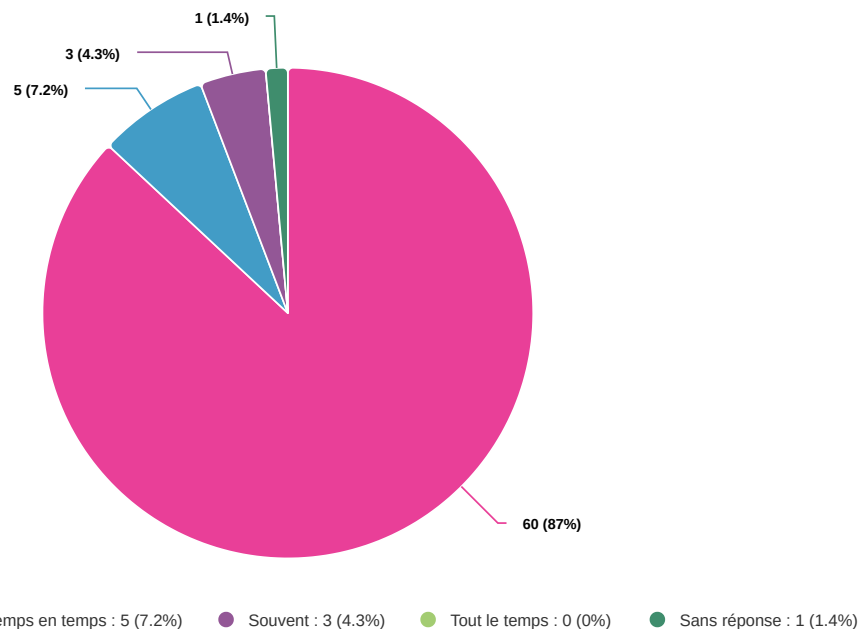


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le personnel m'a été présenté au fur et à mesure.
- Le personnel ne s'est pas présenté.
- Le nouveau personnel ne se présente pas.

69. Vous tutoie-t-on sans votre autorisation ?

69 réponses (100% des répondants)

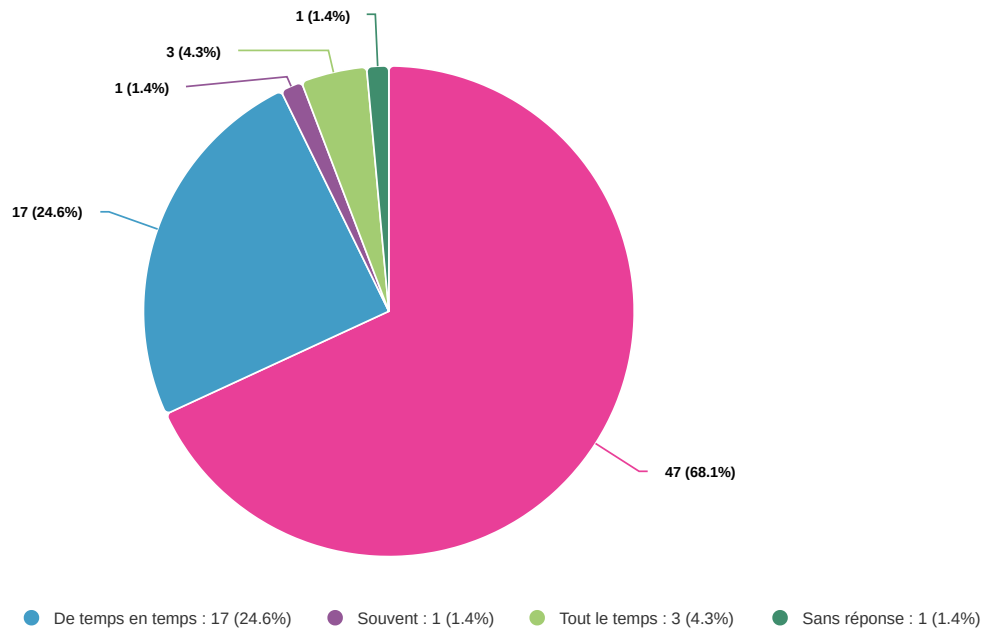


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le personnel qui me connaît bien uniquement.

70. Tutoyez-vous le personnel ?

69 réponses (100% des répondants)

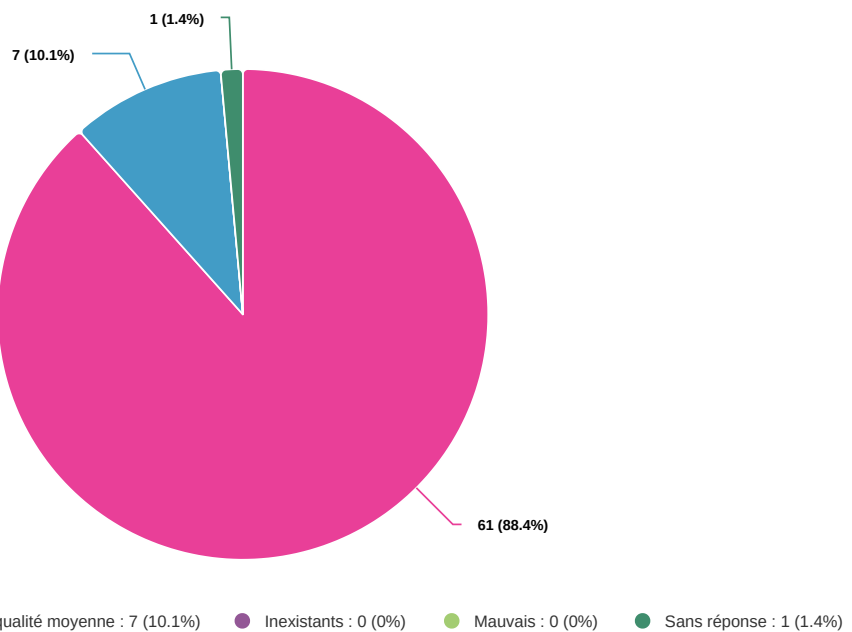


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je tutoies certaines personnes.
- Le personnel accepte que je le tutoie.
- Je tutoies le personnel avec son autorisation.
- Avec leur autorisation.

71. Les contacts avec le personnel sont :

69 réponses (100% des répondants)



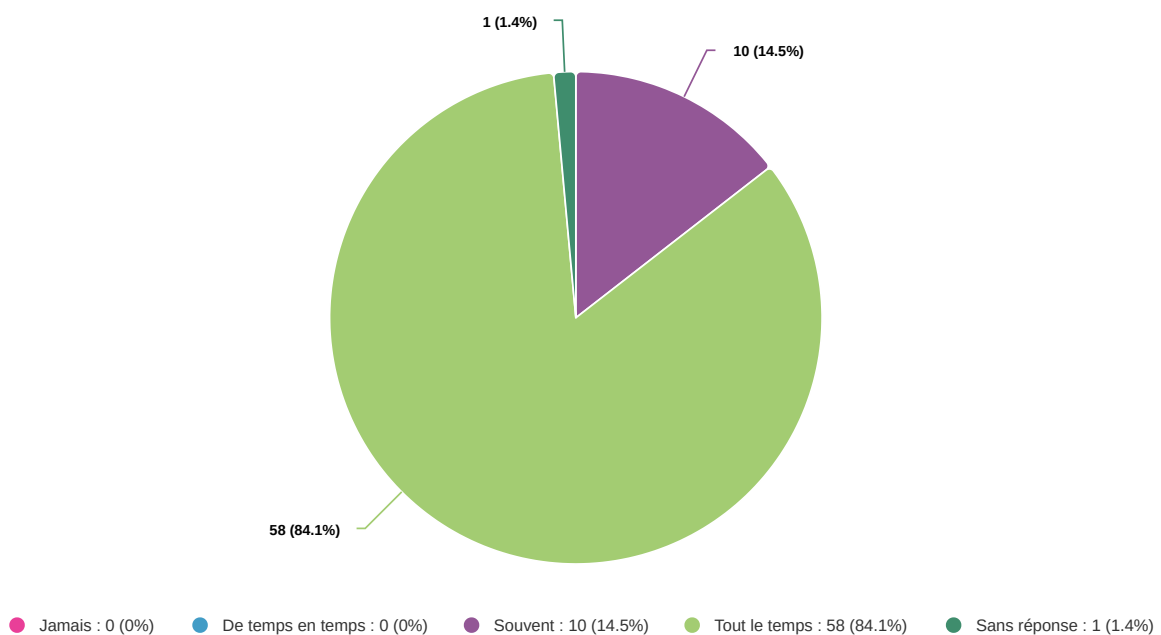
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le personnel met toujours assez longtemps avant de venir.
- Je trouve que le personnel n'est pas assez nombreux. Elles font le maximum, elles ne peuvent pas être partout, c'est pourquoi je trouve que ce n'est pas parfait.
- Je suis très bien ici, très bien aidée par le personnel.

- De très bonne qualité.
- Je ne veux pas répondre à cette question.
- Le personnel est très à l'écoute, très compétent, très réactif.
- Je trouve qu'ils sont tous très gentils et à l'écoute.
- Il y a du bon et du mauvais personnel.
- De très bonne qualité.
- Certains membres du personnel font preuve de négligence dans leur travail, tandis que d'autres le font de manière adéquate.
- Je suis très contente du personnel, elles s'occupent vraiment bien de moi.

72. Vous sentez-vous respecté(e) ?

69 réponses (100% des répondants)

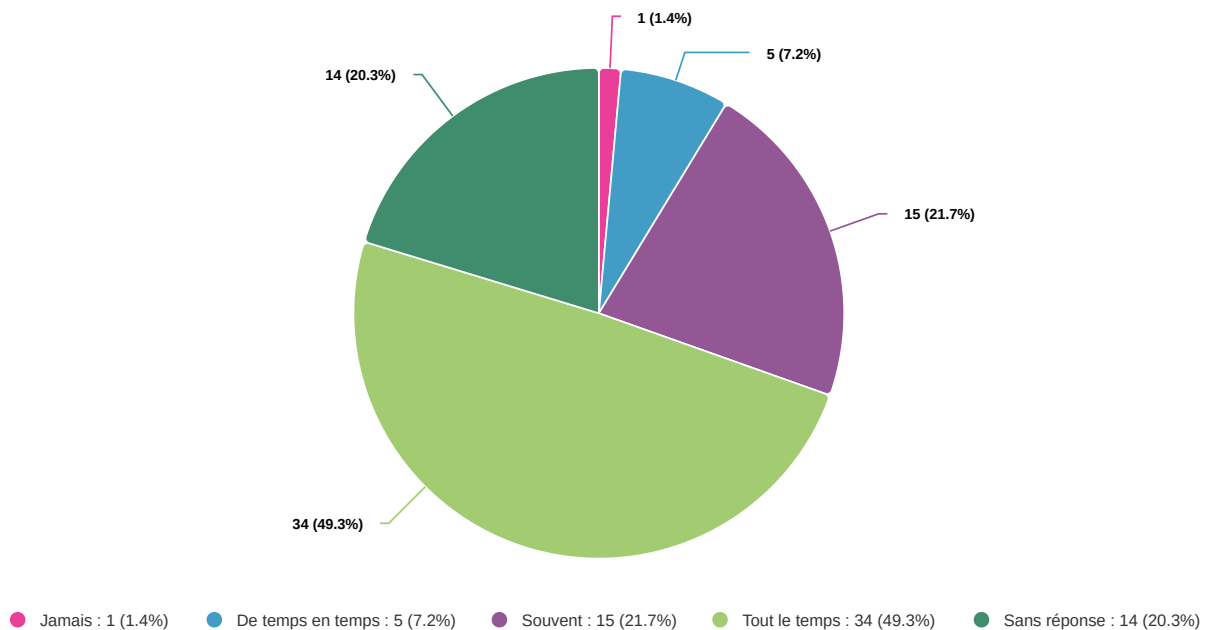


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ca dépend du personnel.

73. Avez-vous le sentiment que tous les autres résidents sont respectés ?

69 réponses (100% des répondants)

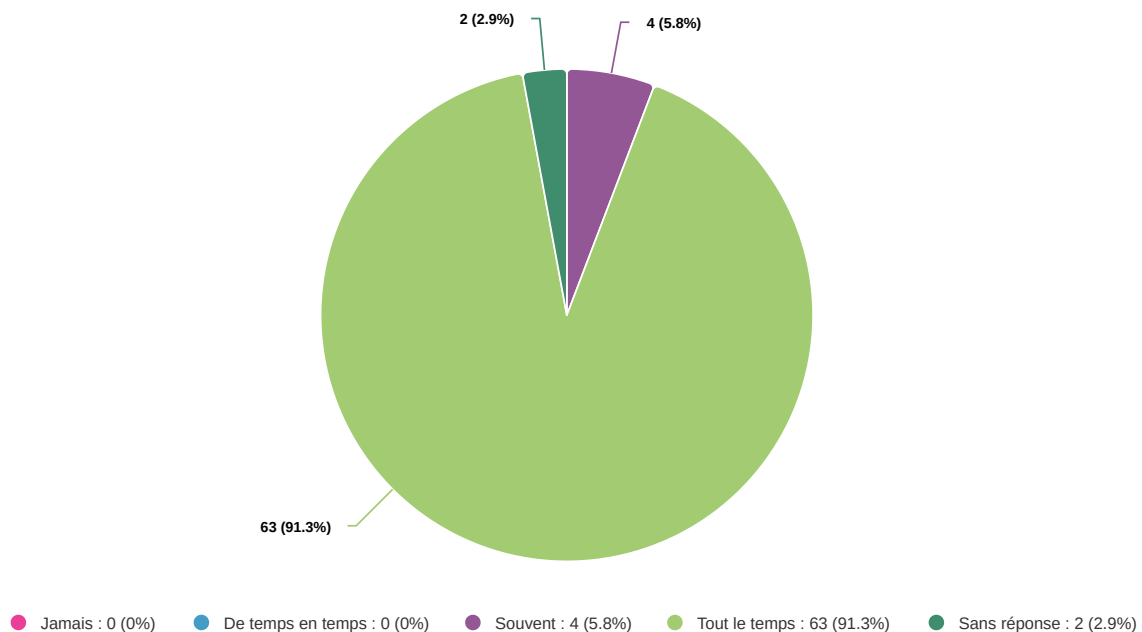


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ca dépend des résidents, il y en a qui ont de fort caractère.
- Cela dépend des moments.
- Langage trop familier envers certains résidents.
- Je ne sais pas, je n'ai pas trop de contacts avec les résidents.
- Je trouve que le personnel ne respecte pas le rythme des résidents au moment des animations.
- Certains résidents ne font pas part de leur mécontentement.

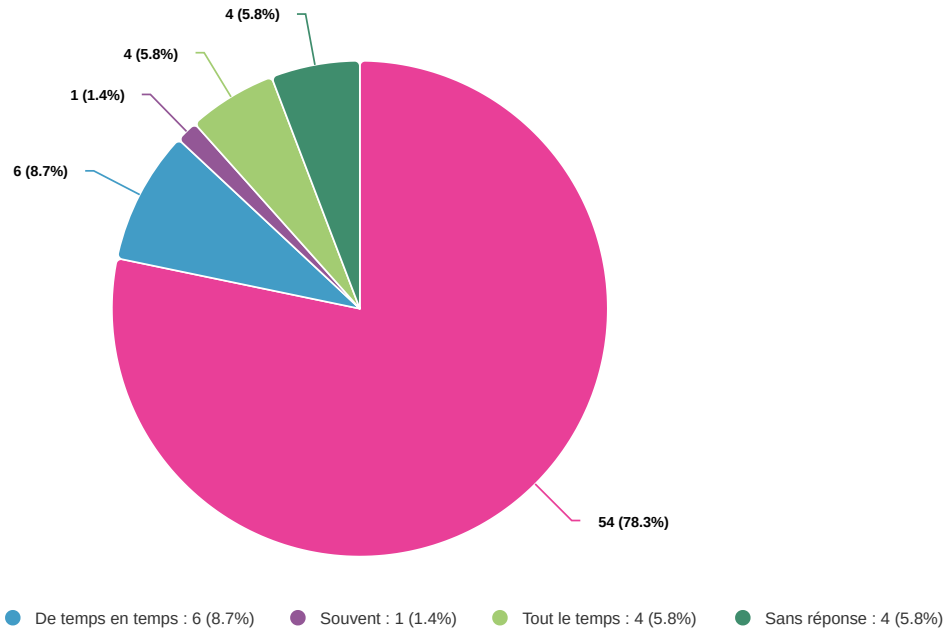
74. Pensez-vous respecter le personnel de l'EHPAD ?

69 réponses (100% des répondants)



75. Avez-vous eu des discussions avec le personnel où le ton est monté ?

69 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- 80% du personnel est gentil.
- A cause de la couleur de mon maquillage qui ne me plaisait pas.

76. Selon vous qui en était à l'origine ?

69 réponses (100% des répondants)



Autres :

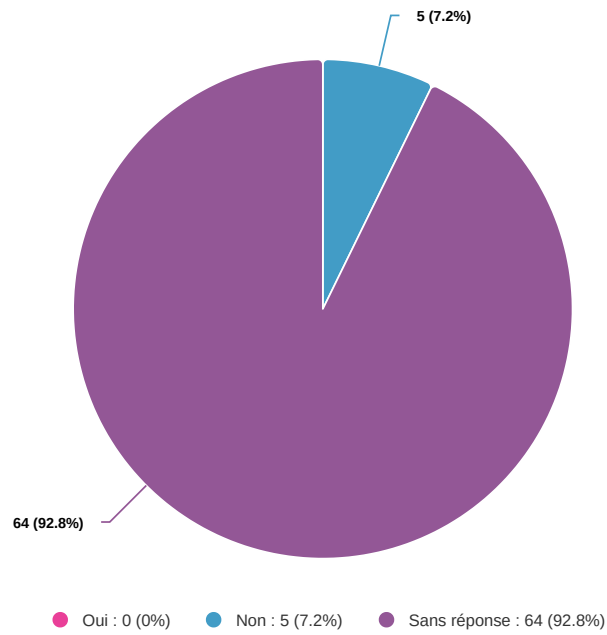
- Une personne de l'extérieur.

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'ai voulu faire part de mon mécontentement.

77. Y a-t-il eu des conséquences ?

69 réponses (100% des répondants)

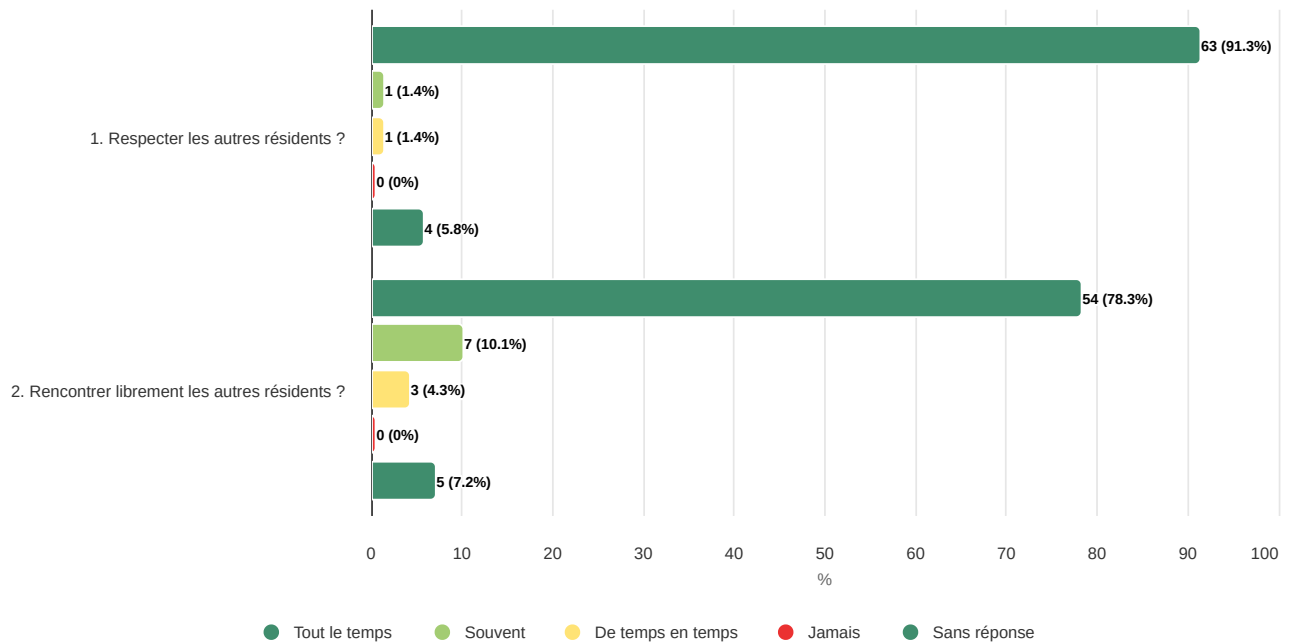
**78. Si oui, lesquelles ?**

0 réponse (0% des répondants)

LA VIE AVEC LES AUTRES RÉSIDENTS

79. Pensez-vous :

69 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

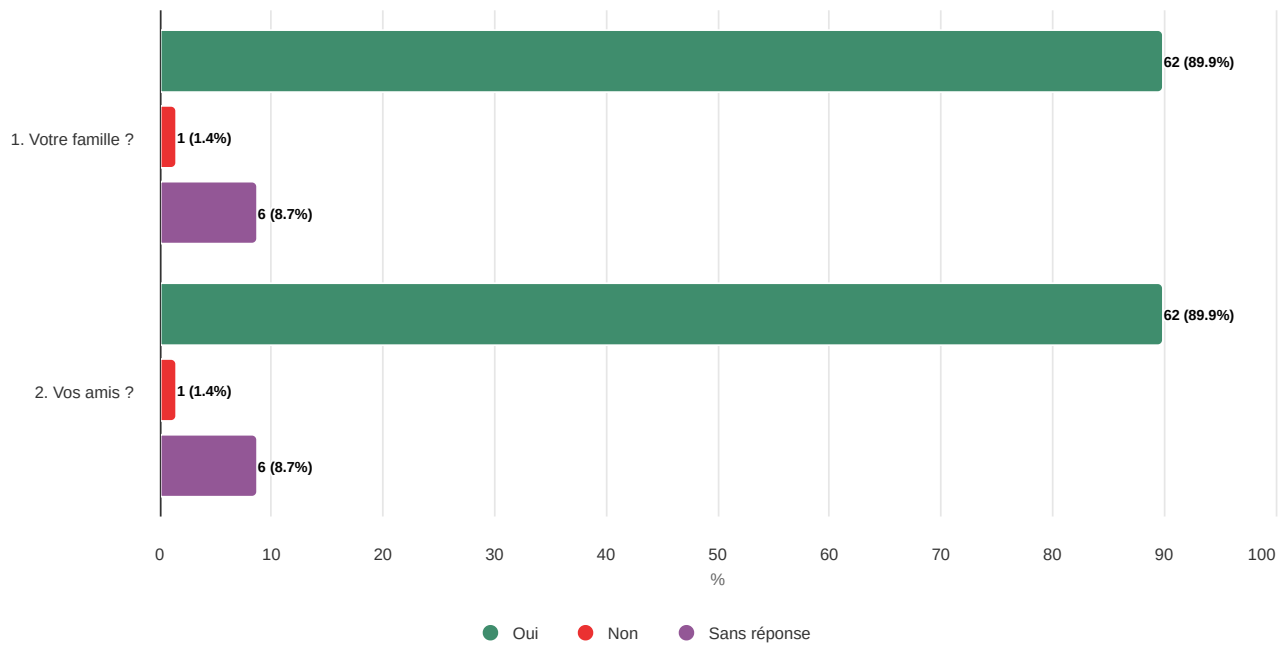
Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Respecter les autres résidents ?	63 (91.3%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	0 (0%)	4 (5.8%)
2	Rencontrer librement les autres résidents ?	54 (78.3%)	7 (10.1%)	3 (4.3%)	0 (0%)	5 (7.2%)
Répartition des réponses		117 (84.8% des réponses)	8 (5.8% des réponses)	4 (2.9% des réponses)	0 (0% des réponses)	9 (6.5% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je trouve que les autres résidents sont ennuyeux.
- Je reste dans ma chambre mais je sais que je peux rencontrer les autres résidents si je le souhaite.

80. Pensez-vous avoir l'intimité nécessaire pour recevoir :

69 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

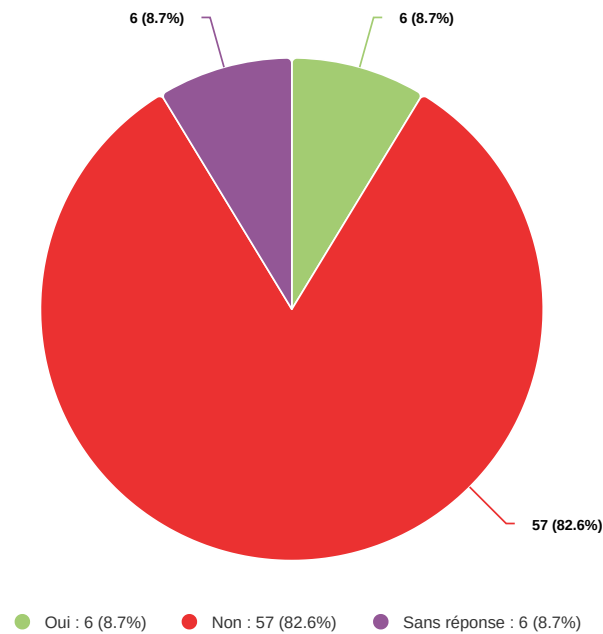
Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Votre famille ?	62 (89.9%)	1 (1.4%)	6 (8.7%)
2	Vos amis ?	62 (89.9%)	1 (1.4%)	6 (8.7%)
Répartition des réponses		124 (89.9% des réponses)	2 (1.4% des réponses)	12 (8.7% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ma famille ne préfère pas venir à la MAPAD.
- Je n'ai pas de famille.
- Ma famille, mes amis habitent trop loin.
- Je reçois dans ma chambre qui n'est pas grande.
- Je ne reçois ni famille, ni amis.
- Je ne reçois pas d'amis.
- Des familles peuvent se réunir, déjeuner quand elles le souhaitent.
- C'est bien organisé, il y a des petits salons pour recevoir.

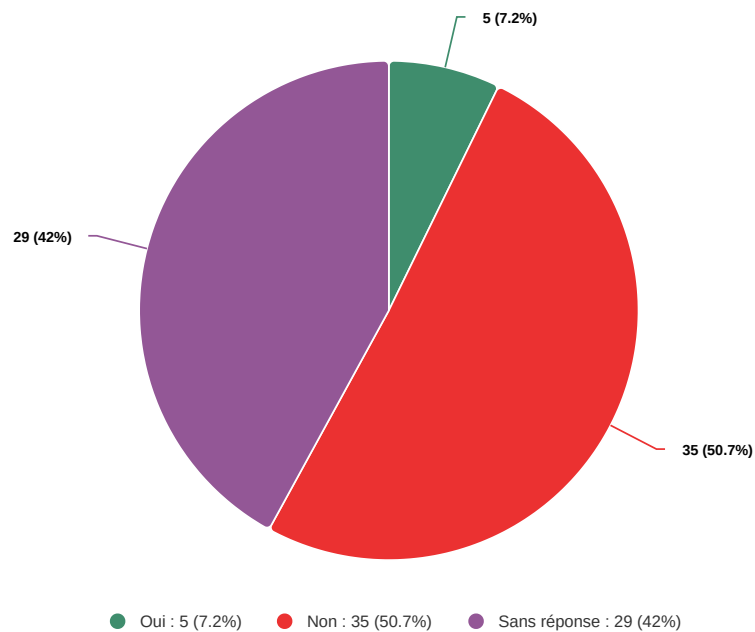
81. Connaissez-vous les représentants des résidents au conseil d'administration ?

69 réponses (100% des répondants)



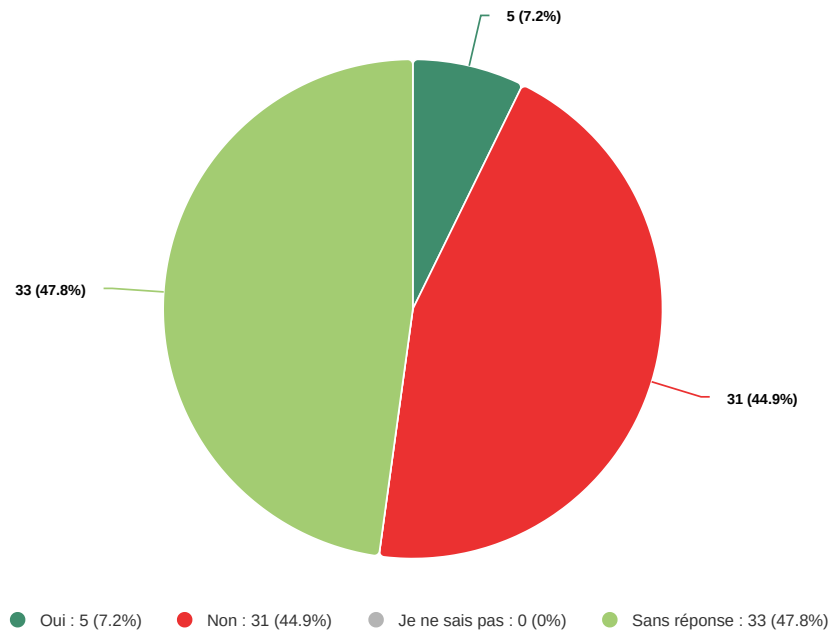
82. Seriez-vous prêt(e) à siéger dans ces conseils ?

69 réponses (100% des répondants)



83. Seriez-vous prêt(e) à participer à des commissions de menus, d'animation, etc...?

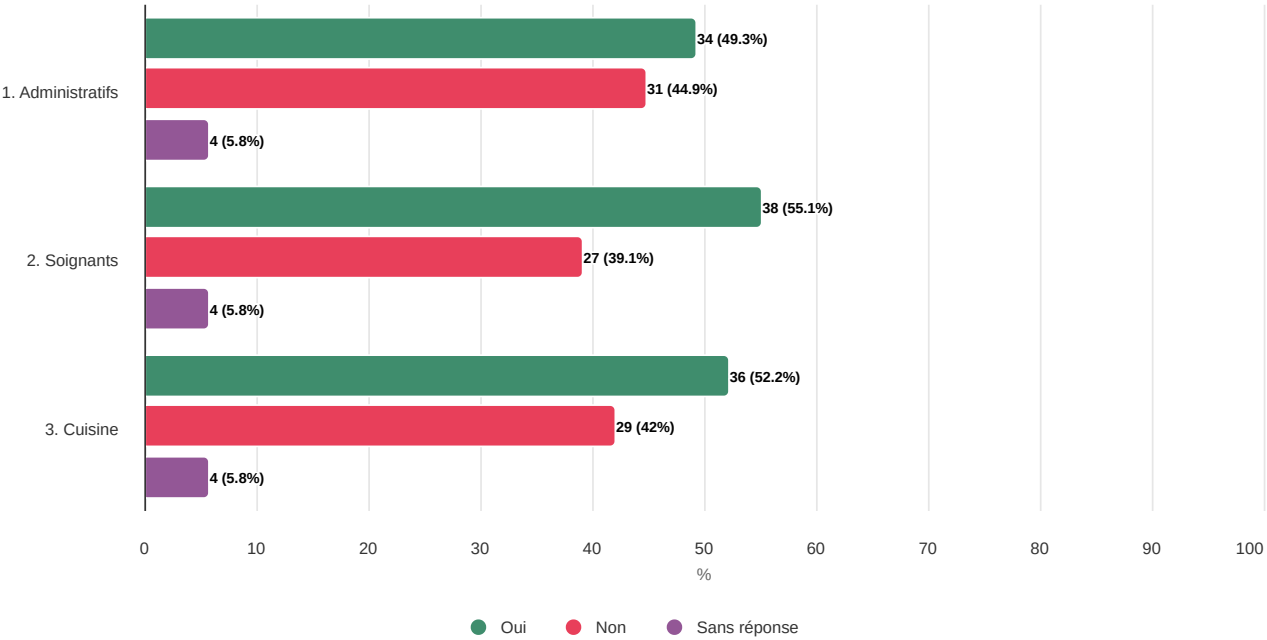
69 réponses (100% des répondants)



ADMINISTRATION

84. Connaissez-vous les responsables de l'EHPAD ?

69 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

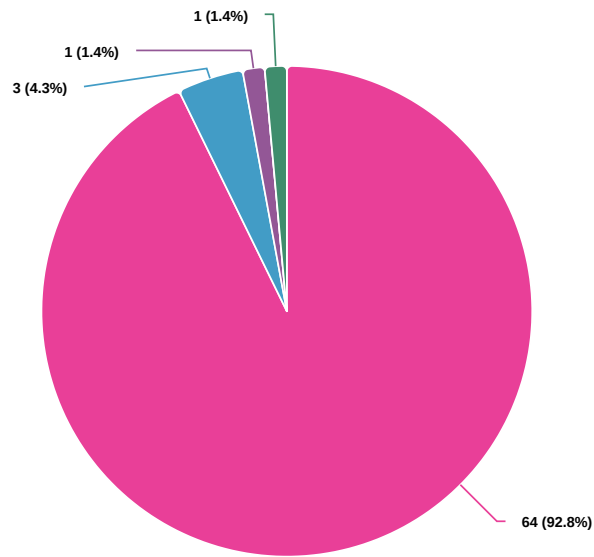
Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Administratifs	34 (49.3%)	31 (44.9%)	4 (5.8%)
2	Soignants	38 (55.1%)	27 (39.1%)	4 (5.8%)
3	Cuisine	36 (52.2%)	29 (42%)	4 (5.8%)
Répartition des réponses		108 (52.2% des réponses)	87 (42% des réponses)	12 (5.8% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le cuisinier vient nous voir, il nous demande si tout va bien, si le repas nous convient. Nous apprécions beaucoup.

85. Avez-vous déjà rencontré des problèmes administratifs ?

69 réponses (100% des répondants)



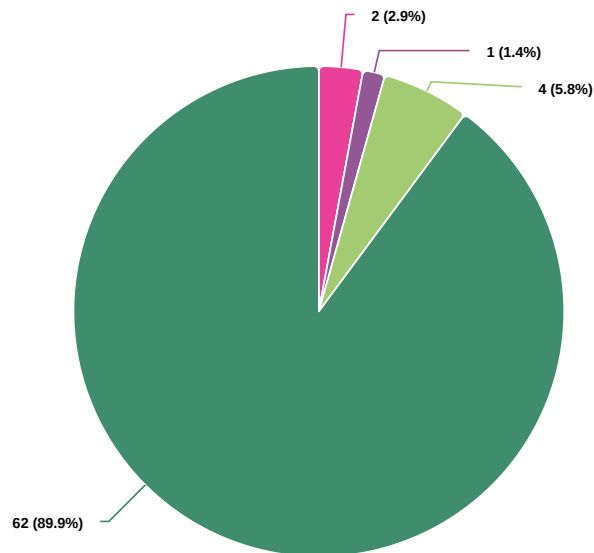
● Jamais : 64 (92.8%)
 ● De temps en temps : 3 (4.3%)
 ● Souvent : 1 (1.4%)
 ● Tout le temps : 0 (0%)
 ● Sans réponse : 1 (1.4%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je suis sous curatelle, elle s'occupe de mes papiers.

86. L'EHPAD vous a-t-il aidé à les résoudre ?

69 réponses (100% des répondants)



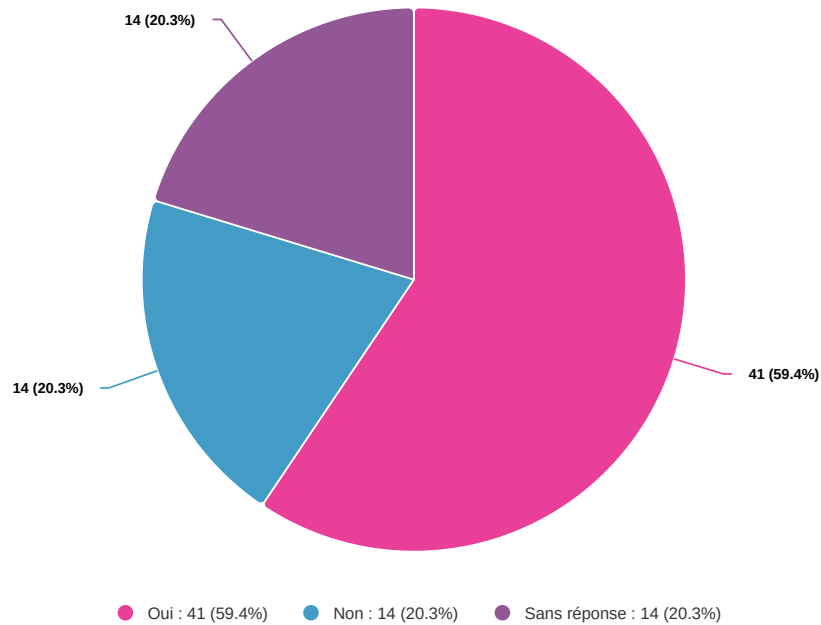
● Jamais : 2 (2.9%)
 ● De temps en temps : 0 (0%)
 ● Souvent : 1 (1.4%)
 ● Tout le temps : 4 (5.8%)
 ● Sans réponse : 62 (89.9%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ma fille s'occupe de mes problèmes administratifs.

87. Savez-vous que vous pouvez déposer votre argent et le retirer ?

69 réponses (100% des répondants)

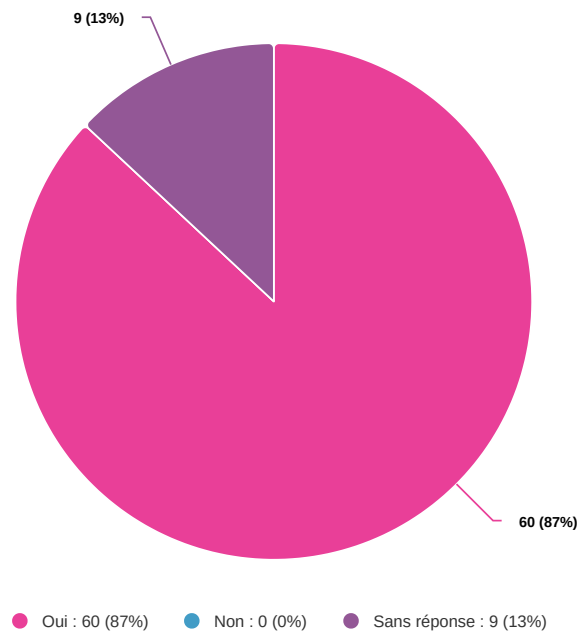


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je demande à la secrétaire.
- Mes enfants gèrent quand il y a besoin.
- Ma tutelle s'occupe de mon argent.
- Mon fils gère pour moi.

88. Êtes-vous satisfait(e) du suivi postal de l'établissement ?

69 réponses (100% des répondants)

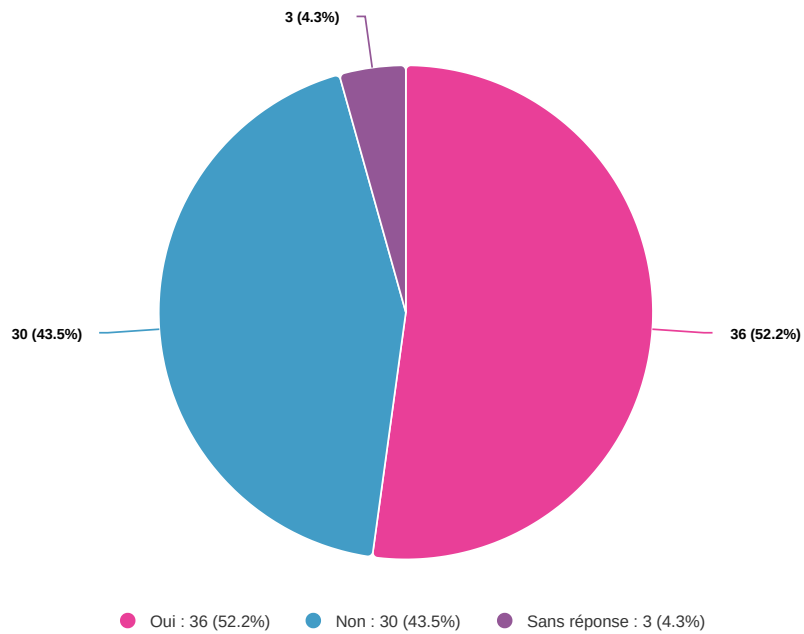


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je ne reçois pas de courrier.
- Je ne reçois pas de courrier.

89. Vous a-t-on proposé l'installation d'une ligne téléphonique ?

69 réponses (100% des répondants)

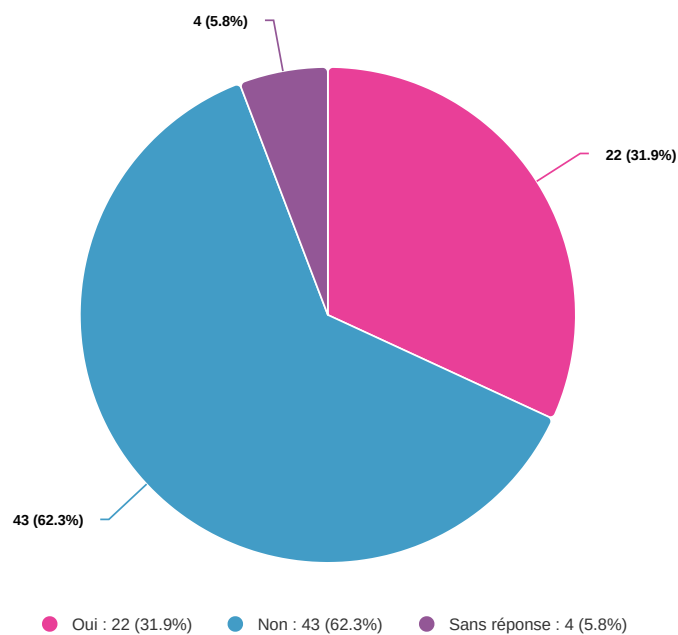


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'aimerais avoir une ligne téléphonique.
- Je n'ai pas de ligne téléphonique mais elle va être installée prochainement.
- Je n'ai pas de téléphone.
- Je n'ai pas besoin, j'ai un téléphone portable.
- Pour l'instant, je n'ai pas besoin de téléphone.
- Je ne souhaite pas avoir le téléphone.
- C'est moi qui ai refusé la ligne.
- C'est moi qui ne souhaite pas le téléphone.

90. Vous a-t-on proposé de vous inscrire sur la liste électorale de la commune ?

69 réponses (100% des répondants)

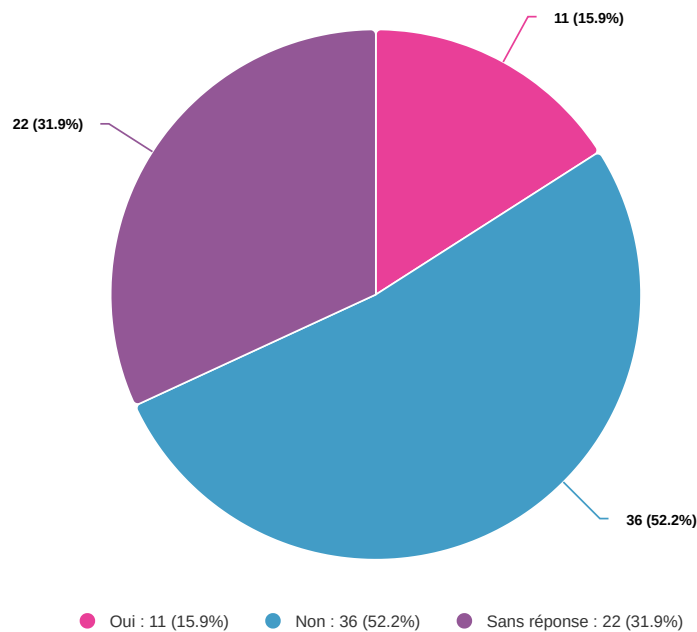


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je ne le souhaite pas.
- Je ne suis pas intéressée.
- Je ne le souhaite pas.

91. Avez-vous déjà participé aux différents scrutins électoraux depuis votre entrée à l'EHPAD ?

69 réponses (100% des répondants)



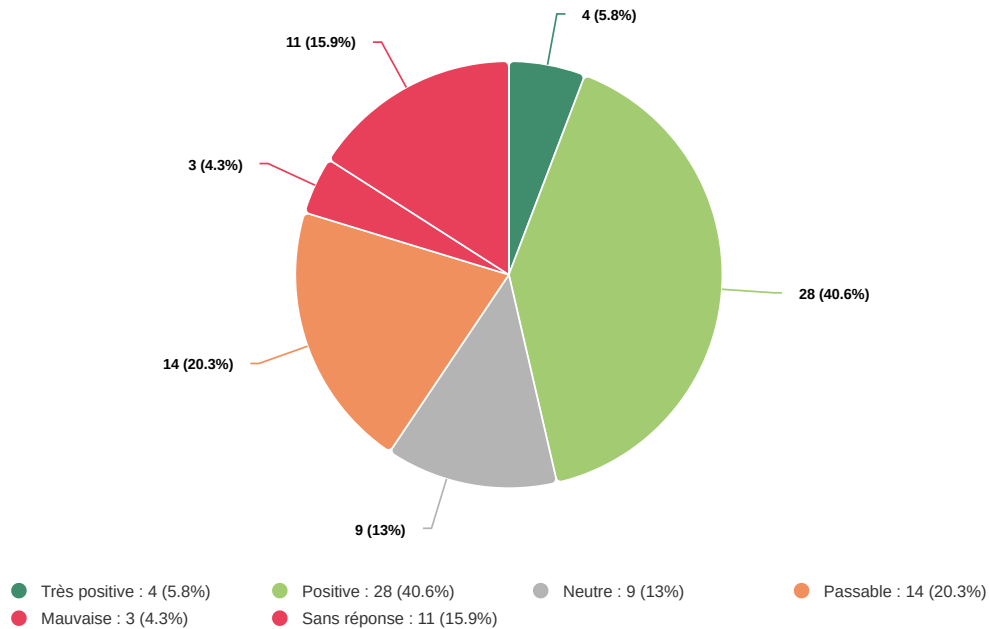
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Par correspondance.
- Pas proposé.
- Par procuration.

SATISFACTION

92. Quelle image aviez-vous de l'EHPAD avant d'y entrer ?

69 réponses (100% des répondants)

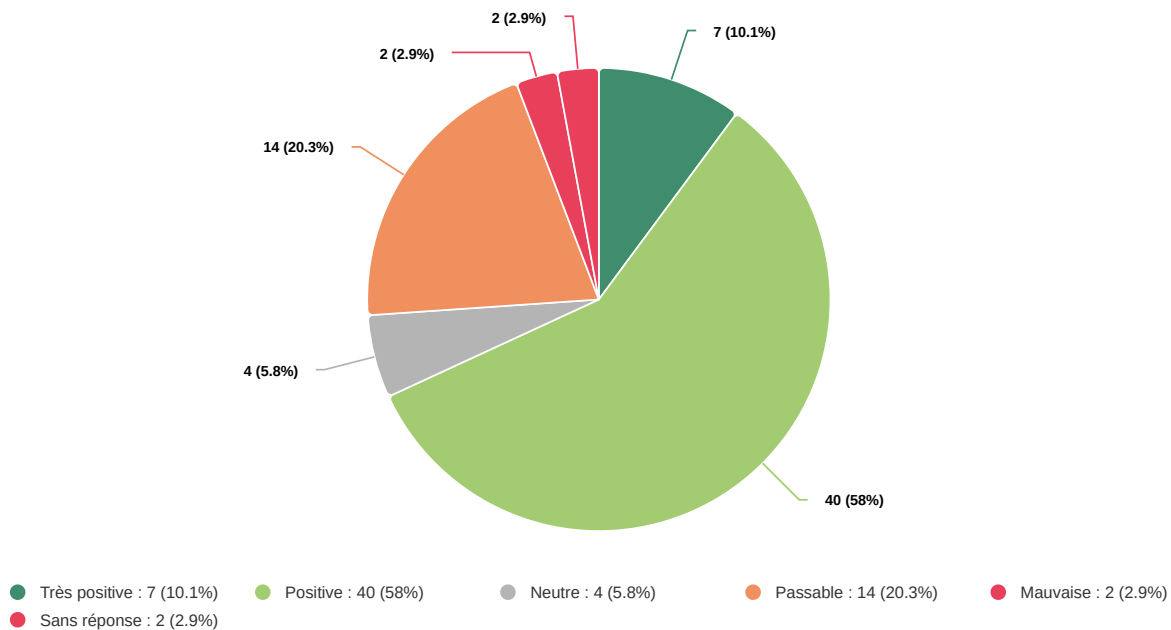


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'avais une très bonne image.
- Si je suis venue c'est que j'avais une très bonne image de la MAPAD.
- Je ne connaissais pas, j'en'ai pas d'avis.
- Je ne connaissais pas.
- Inconnu.
- J'avais une mauvaise image due aux informations qui sont transmises par la télévision.

93. Quelle a été votre première impression en arrivant à l'EHPAD ?

69 réponses (100% des répondants)

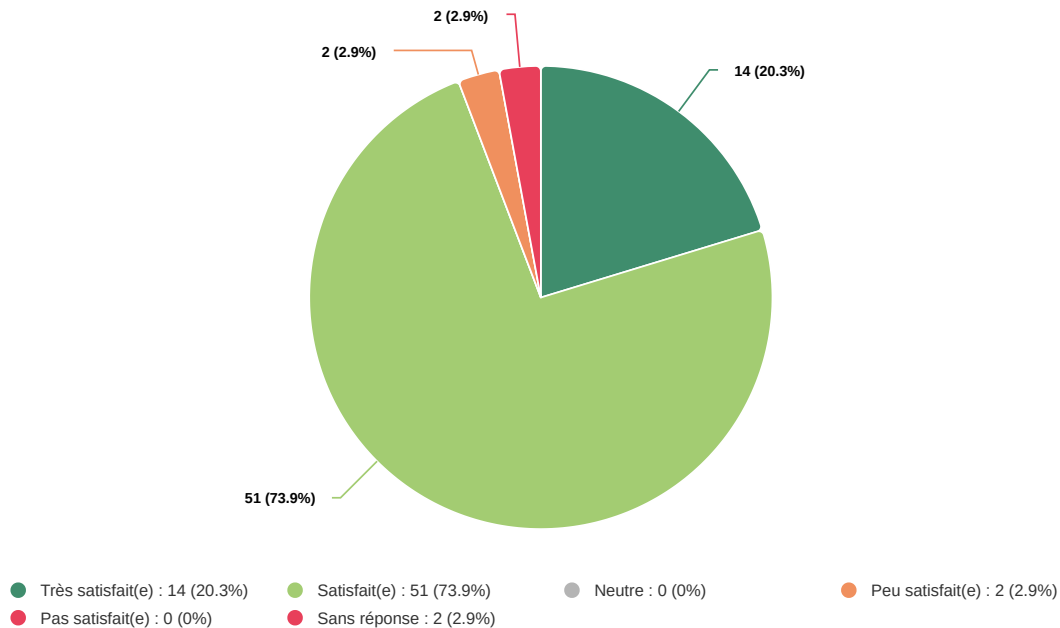


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'ai trouvé que ma chambre était de bonne taille, que j'ai été bien accueillie et que l'environnement était très propre.
- J'étais angoissée à mon arrivée.
- A u début, j'avais peur et le personnel m'a mise à l'aise très vite.
- Je me sens très bien ici, pour l'instant.
- Mon impression était positive, mais c'était dur à encaisser.
- Je trouve que tout est bien.
- J'étais déstabilisée de voir les autres résidents.
- Pas assez à l'écoute.
- Je trouve avoir été mal accueillie.
- Je me suis tout de suite bien plu.
- Je suis déçue car le personnel est toujours pressé, j'aimerais qu'il ait plus de temps à nous consacrer.
- Je me suis tout de suite adaptée, le personnel était attentif à mes besoins.
- J'ai de de suite été très bien accueillie.
- J'ai eu du mal à m'adapter, mais aujourd'hui je me sens bien à l'Ehpad.
- J'ai été tout de suite très bien accueillie.
- Lorsque je suis arrivée, j'étais très inquiète, mais maintenant je me sens bien ici aujourd'hui.
- Avec mon épouse, impossible d'avoir une chambre pour nous deux.
- Lorsque je suis arrivée, j'ai eu besoin de temps pour m'habituer; aujourd'hui je me sens bien au sein de l'établissement.
- Le personnel s'est immédiatement occupé de moi, elles sont toutes très aimables.

94. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte l'EHPAD ?

69 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je suis très satisfait de tout le personnel, je me sens très bien à la MAPAD, il y a un très bon directeur et directeur adjoint.
- J'ai une telle envie de liberté, alors je ne suis pas très satisfaite mais seulement satisfaite.
- C'est très bien.
- Plus de diversité dans les animations.
- Je ne sais pas.
- Tout est très bien, je suis très satisfaite.
- Je me sens bien au sein de cet Ehpad, je ne changerais pas d'établissement.
- Nous avons un directeur dynamique qui prend des décisions rapides et adéquates pour l'amélioration de la vie des personnes âgées. Le directeur adjoint submergé de travail mais qui le fait avec bonhomie et sourire.
- Je trouve que tout va bien.
- Le service médical ne fait pas preuve d'écoute; il faudrait un passage plus régulier du médecin traitant.

95. Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer le fonctionnement de l'EHPAD ?

25 réponses (36.23% des répondants)

- Pour l'instant , je me sens bien ici. Je suis contente des aides soignantes.
- Non. Le directeur s'occupe très bien de l'établissement. Je suis vraiment très bien ici.
- Il faudrait une extension du personnel, devrait suivre des formations spécifiques.
- Non car tout est très bien.
- Non, je me sens bien, l'ambiance est très bonne, le personnel est très à l'écoute. Je suis arrivée il n'y a pas longtemps, et pour l'instant je trouve que tout est très bien.
- Tout va bien, je n'ai aucune suggestion à faire.
- Il peut toujours y avoir des améliorations.
- Il faudrait que le repas du soir soit servi plus tard (mapad).
- Repas plus tard le soir. Plus d'animations.
- Un peu plus de sorties en extérieur.
- - Plus d'animation à l'extérieur.
- Avoir un meilleur suivi au niveau des traitements et des pansements.
- Pas d'IDE la nuit.
- Non, tout est parfait.
- Je trouve qu'il y a un très bon fonctionnement dans l'ensemble.
- Je trouve qu'il y a un bon fonctionnement de l'établissement dans l'ensemble.
- Il faudrait que l'Ehpad propose plus de sorties, il serait agréable de manger au restaurant avec d'autres résidents.

- Il faudrait améliorer l'alimentation, elle ne me convient pas toujours. Je suis satisfaite dans l'ensemble.
- J'estime que l'Ehpad devrait avoir plus de subventions pour le bien être des résidents.
- Il faudrait plus de personnel afin de pouvoir discuter avec eux sans être pressé.
- Tout est parfait.
- Il serait bénéfique d'avoir plus d'activités à l'extérieur, de se réunir entre résidents et de découvrir des endroits inconnus; je pense que les responsables font de leur mieux.
- Non, pour moi tout va bien.
- Il faudrait plus de personnel de santé concernant la kinésithérapie.
- Non, je suis satisfaite d'être à l'Ehpad La Mesnie.
- Non, je suis satisfait d'être à l'Ehpad La Mesnie.
- Non, je suis vraiment très bien ici, j'ai une grande chambre, je suis au calme et bien entourée.